



Centrul de Sociologie Urbană și Regională
CURS-SA

Str. Tudor Arghezi nr. 21, sector 2, București
Tel/fax: +4021-317.88.88 Tel: +4021-316.5955 e-mail: office@kurs.ro www.kurs.ro



CADI

Centrul pentru Analiză și
Dezvoltare Instituțională

Sondaj de opinie în rândul reprezentanților firmelor cu activități legate de procedurile vamale

August - Septembrie 2006



Centrul de Sociologie Urbană și Regională
CURS-SA

Str. Tudor Arghezi nr. 21, sector 2, București
Tel/fax: +4021-317.88.88 Tel: +4021-316.5955 e-mail: office@curs.ro www.curs.ro



CADI
Centrul pentru Analiză și
Dezvoltare Instituțională

Metodologie

Eșantion: 121 firme.

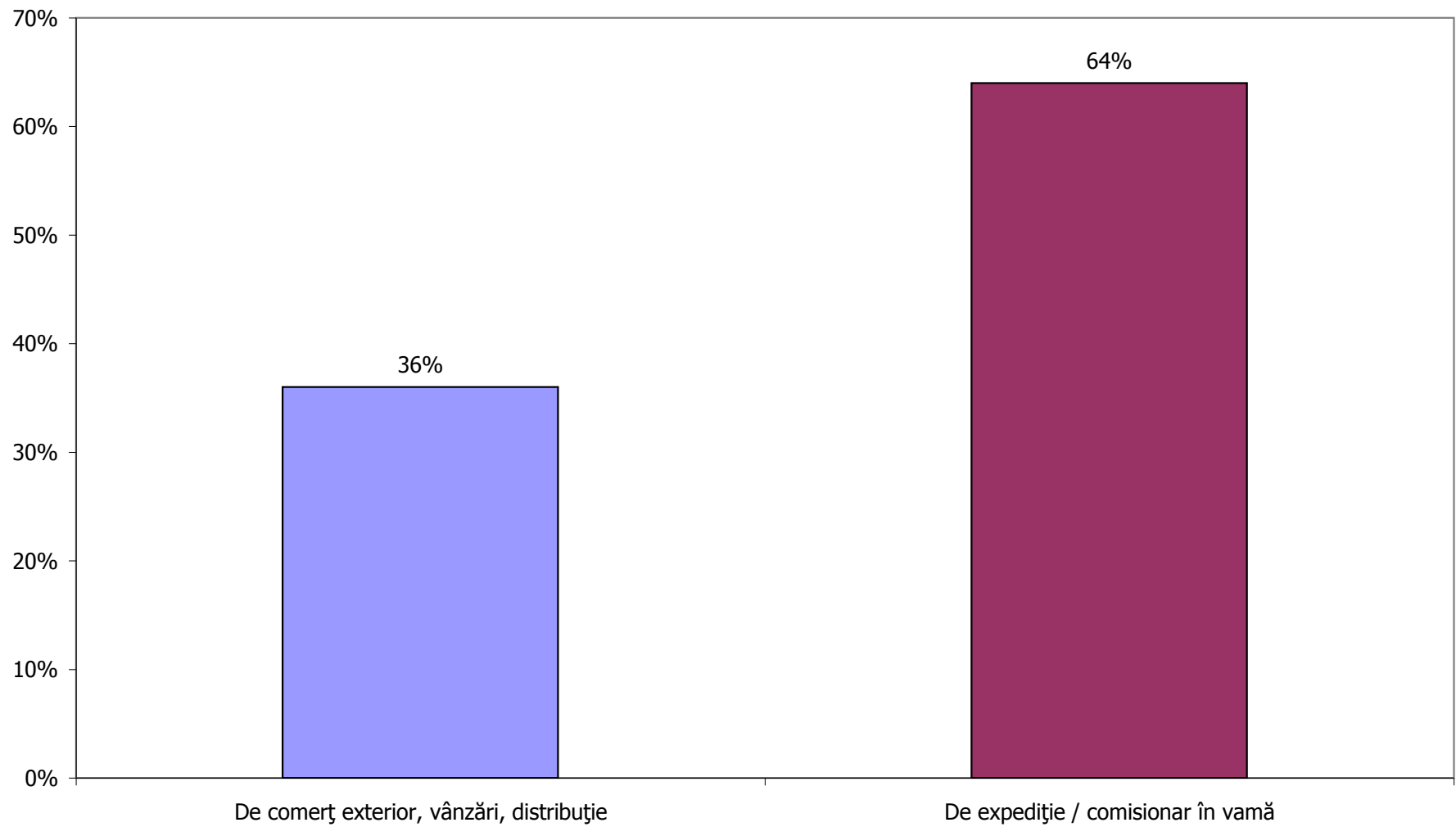
Univers de eșantionare: firme cu activități legate de procedurile vamale.

Tipul eșantionului: probabilist, selecție aleatoare a punctelor de eșantionare și a subiecților.

Interviuri desfășurate față în față la sediul firmelor.

Perioada: august - septembrie 2006.

Tipul firmei



Medii

Data inființării firmei: 1995

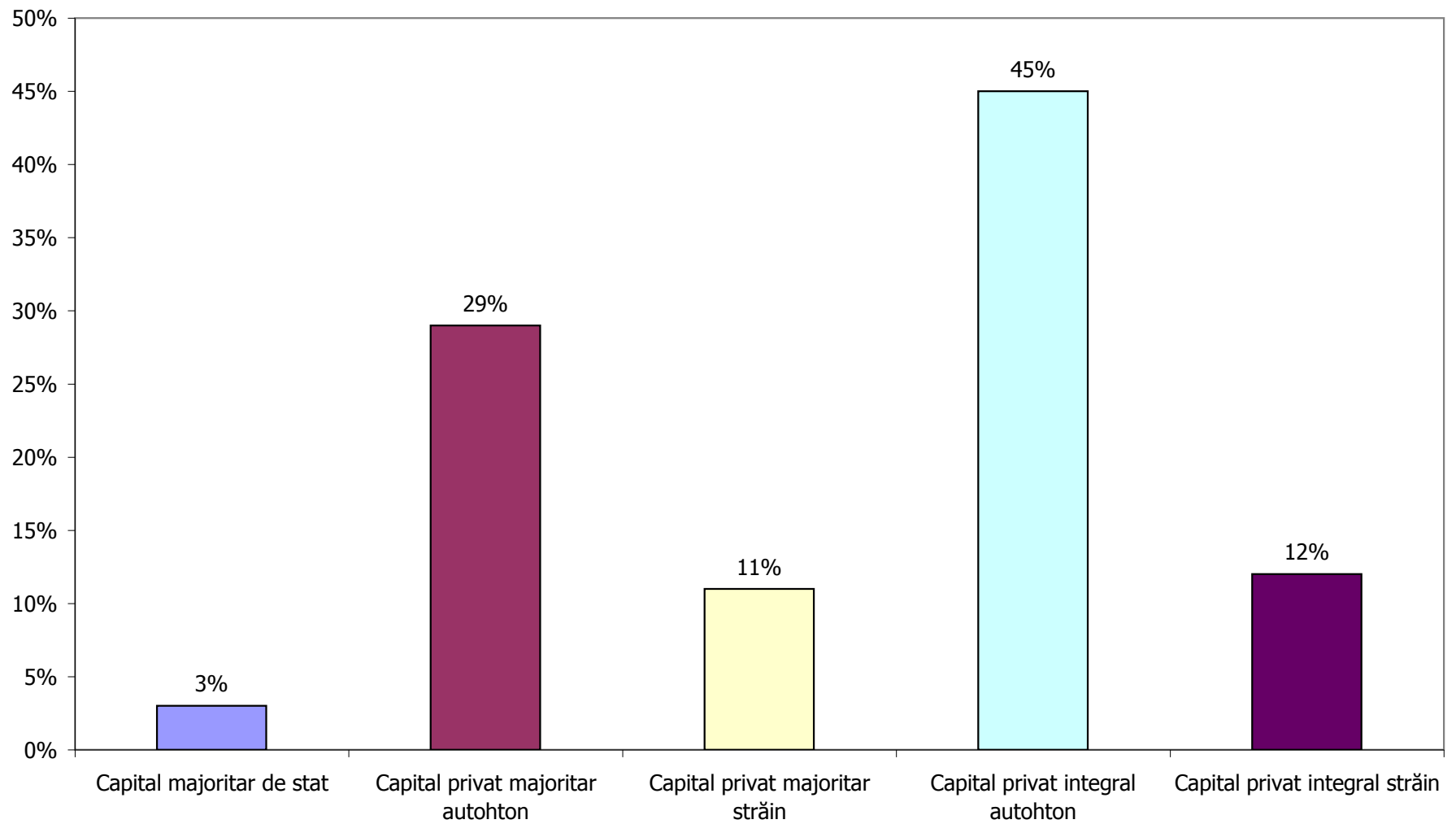
Număr angajați permanenți: 68

Număr angajați temporari: 2

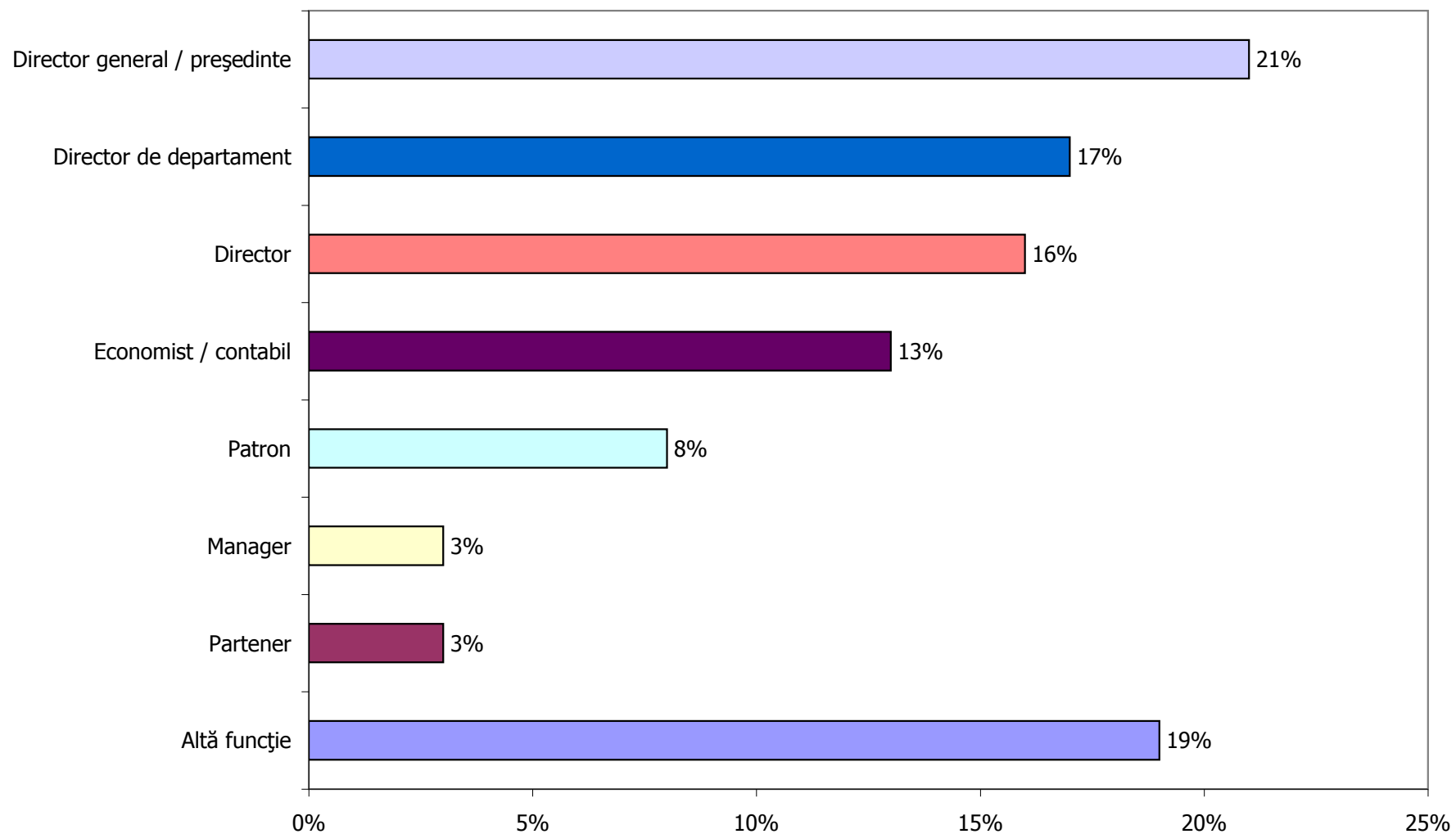
Număr total angajați: 70

Cifra de afaceri în 2005: 5.4 milioane EURO

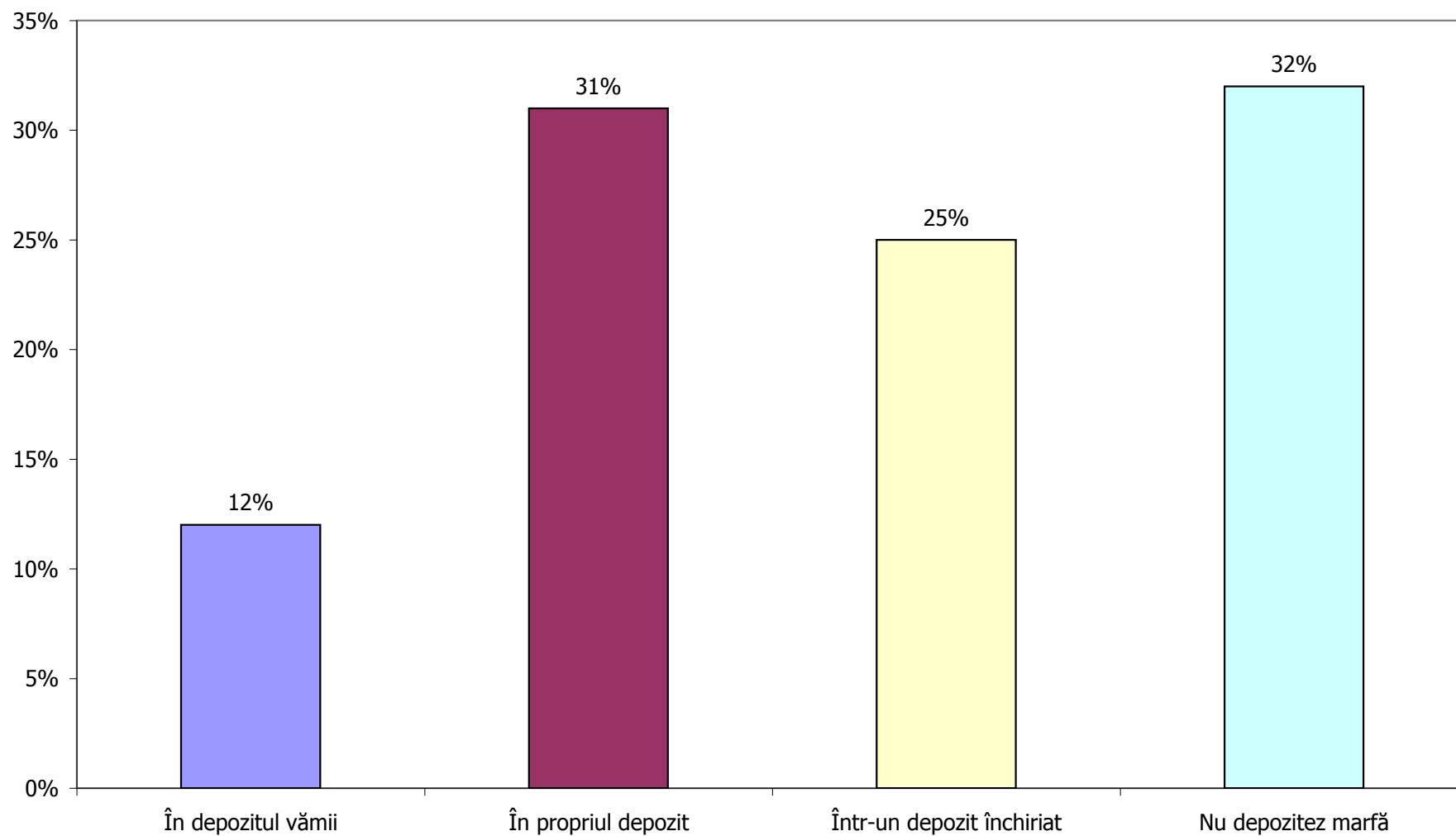
Firma dvs. are ...?



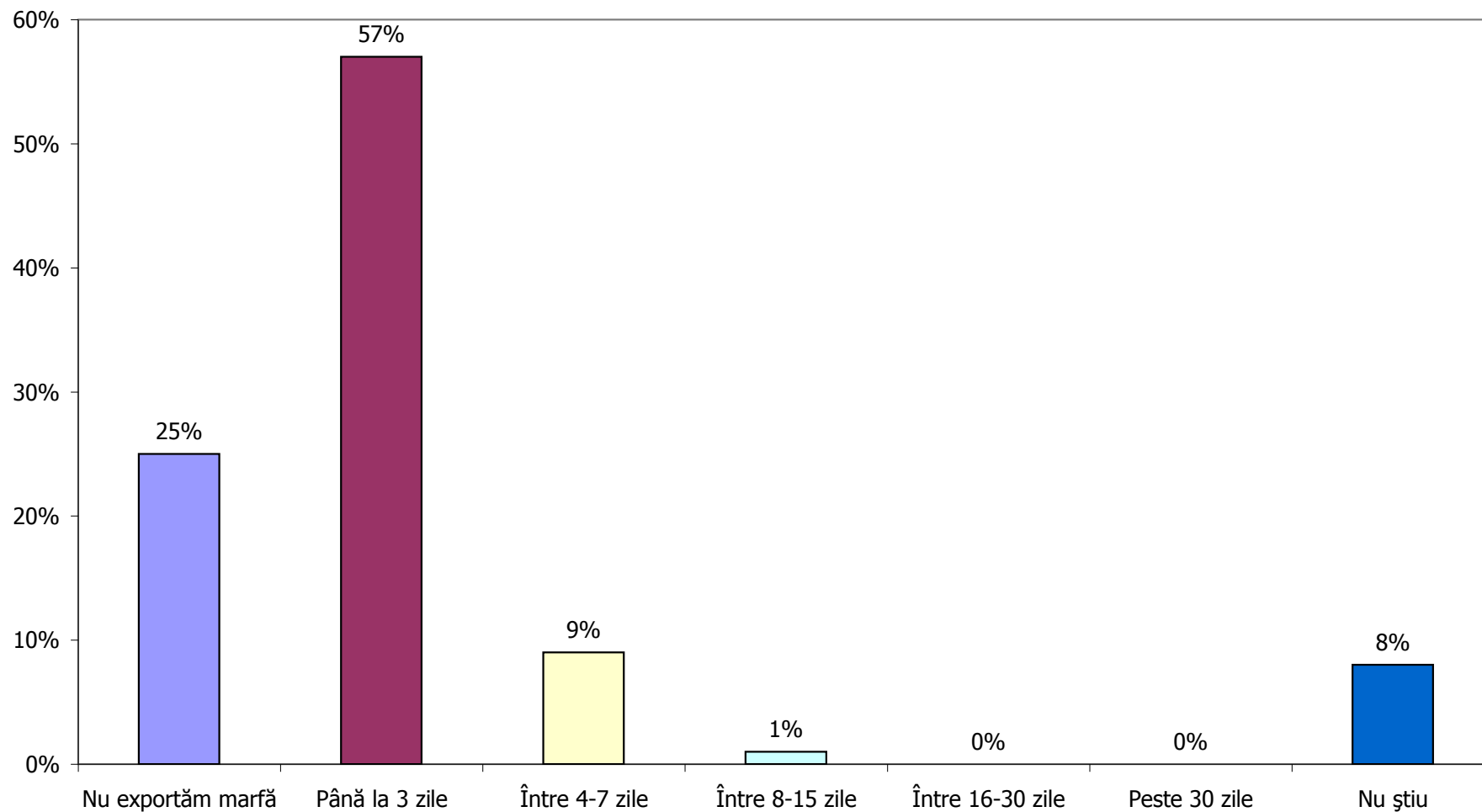
Funcția îndeplinită în firmă de către subiect



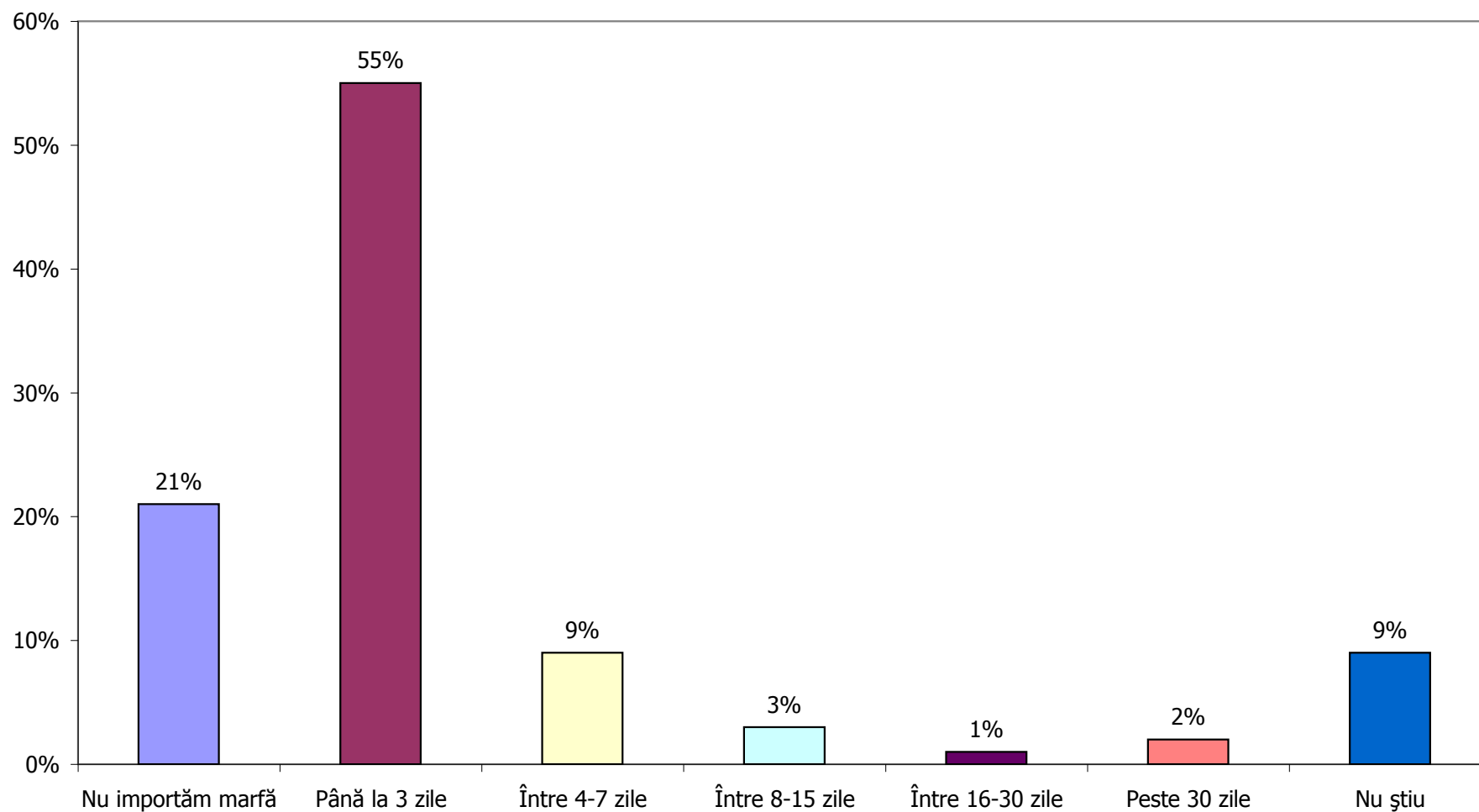
UNDE DEPOZITAȚI MARFA LA BIROURILE VAMALE?



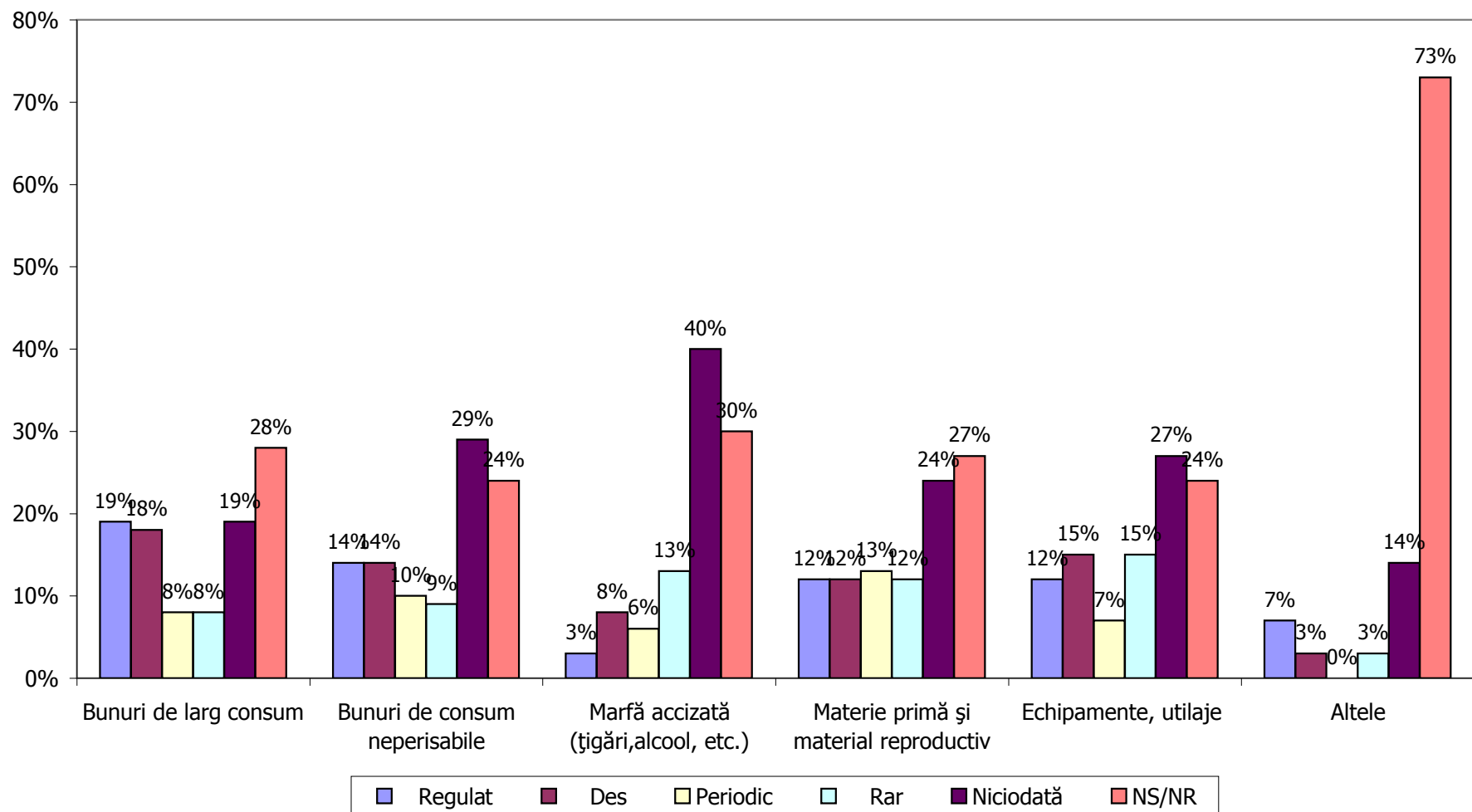
**CÂT TIMP ESTE NECESAR, ÎN MEDIE, PENTRU FINALIZAREA TUTUROR
PROCEDURILOR VAMALE DE EXPORT, ÎNAINTE DE EXPEDIEREA MĂRFII?**



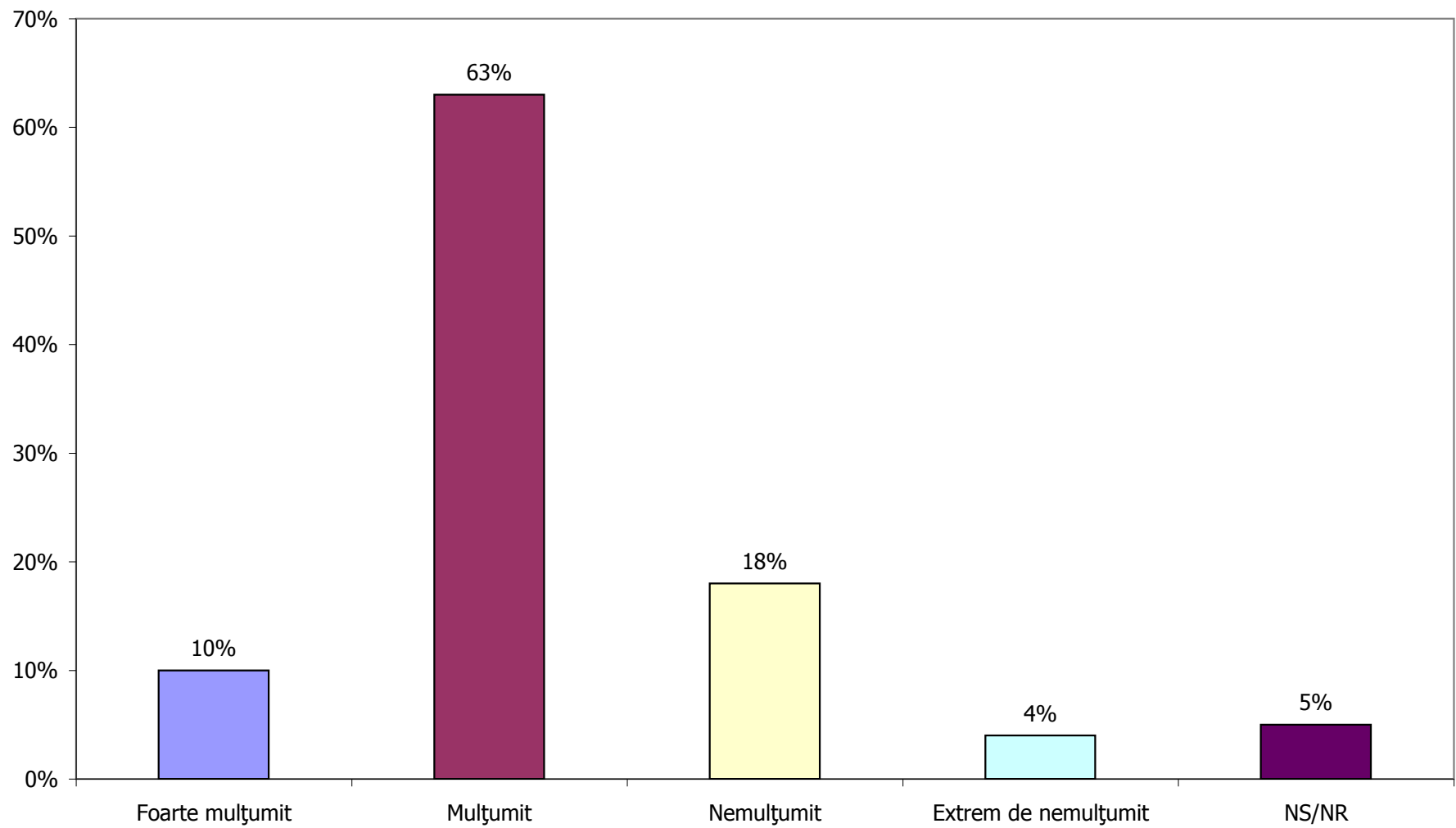
**CÂT TIMP ESTE NECESAR, ÎN MEDIE, PENTRU FINALIZAREA TUTUROR
PROCEDURILOR VAMALE DE IMPORT, ÎNAINTE DE PRIMIREA MĂRFII?**



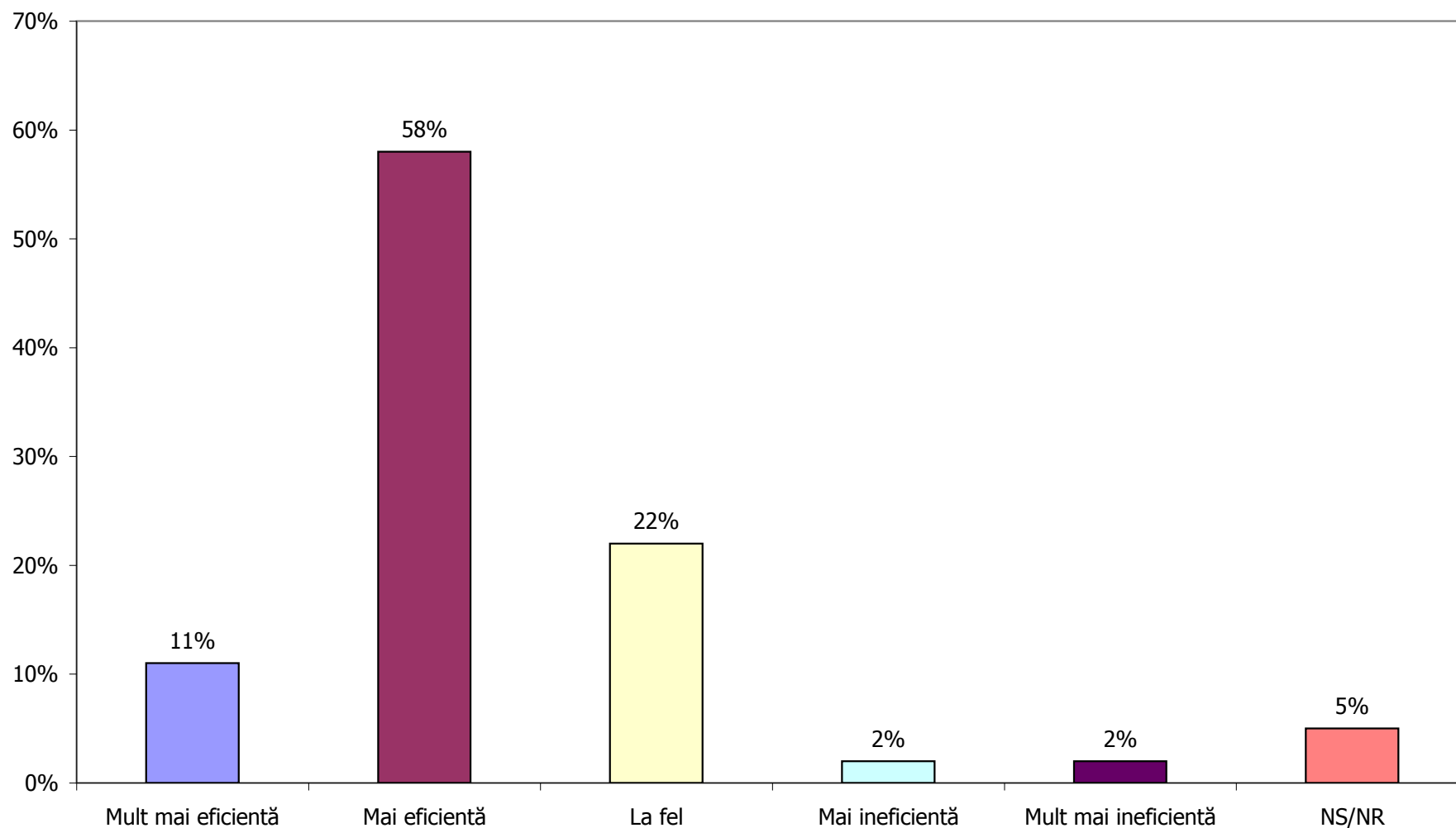
Ce fel de marfuri importati/exportati si cu ce frecventa ?



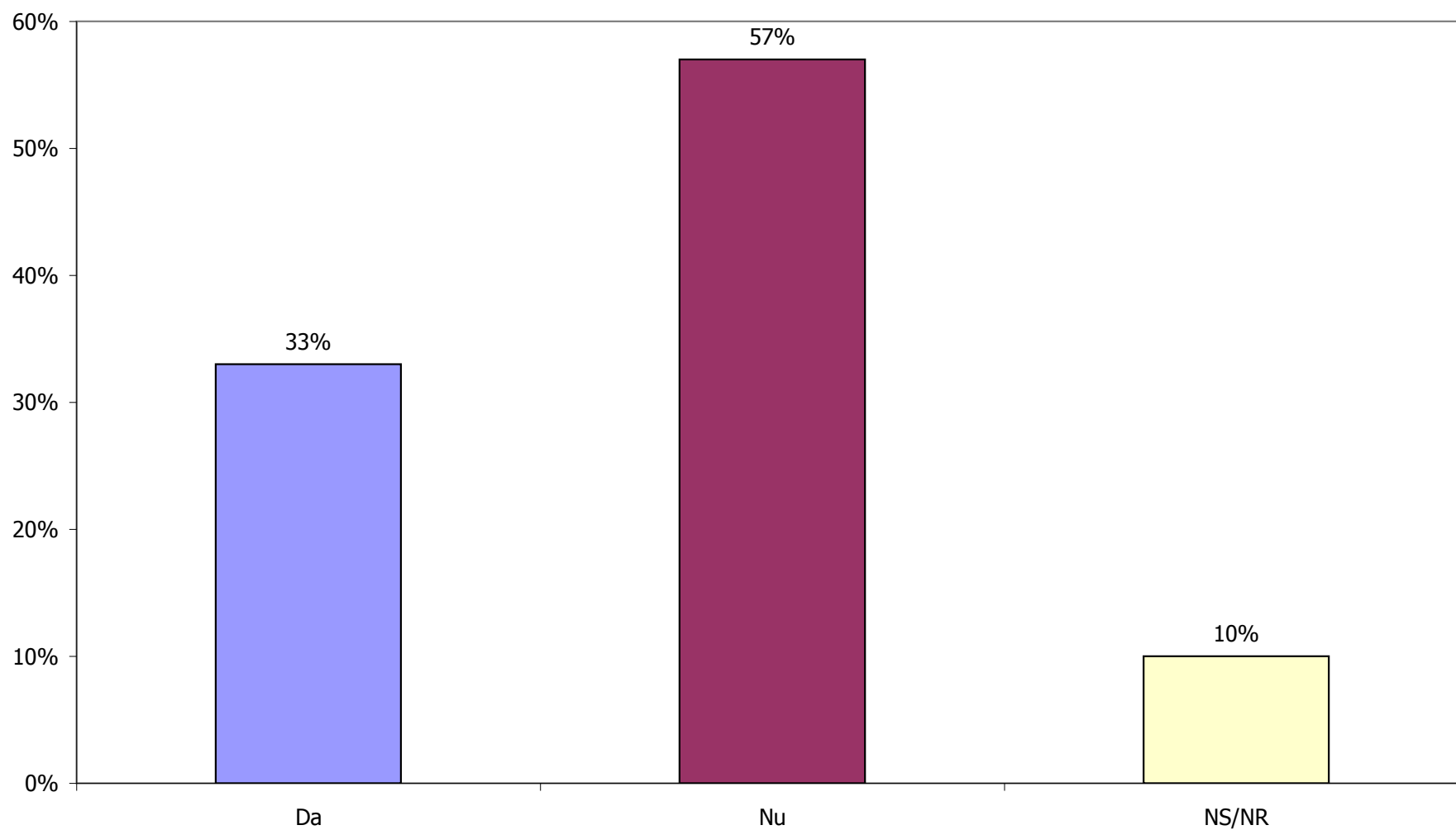
Cât de mulțumit sunteți de activitatea serviciilor vamale?



**CUM APRECIAȚI EFICIENȚA ACTIVITĂȚII SERVICIILOR VAMALE ASTĂZI
RAPORTATĂ LA SITUAȚIA DE ACUM DOI ANI?**

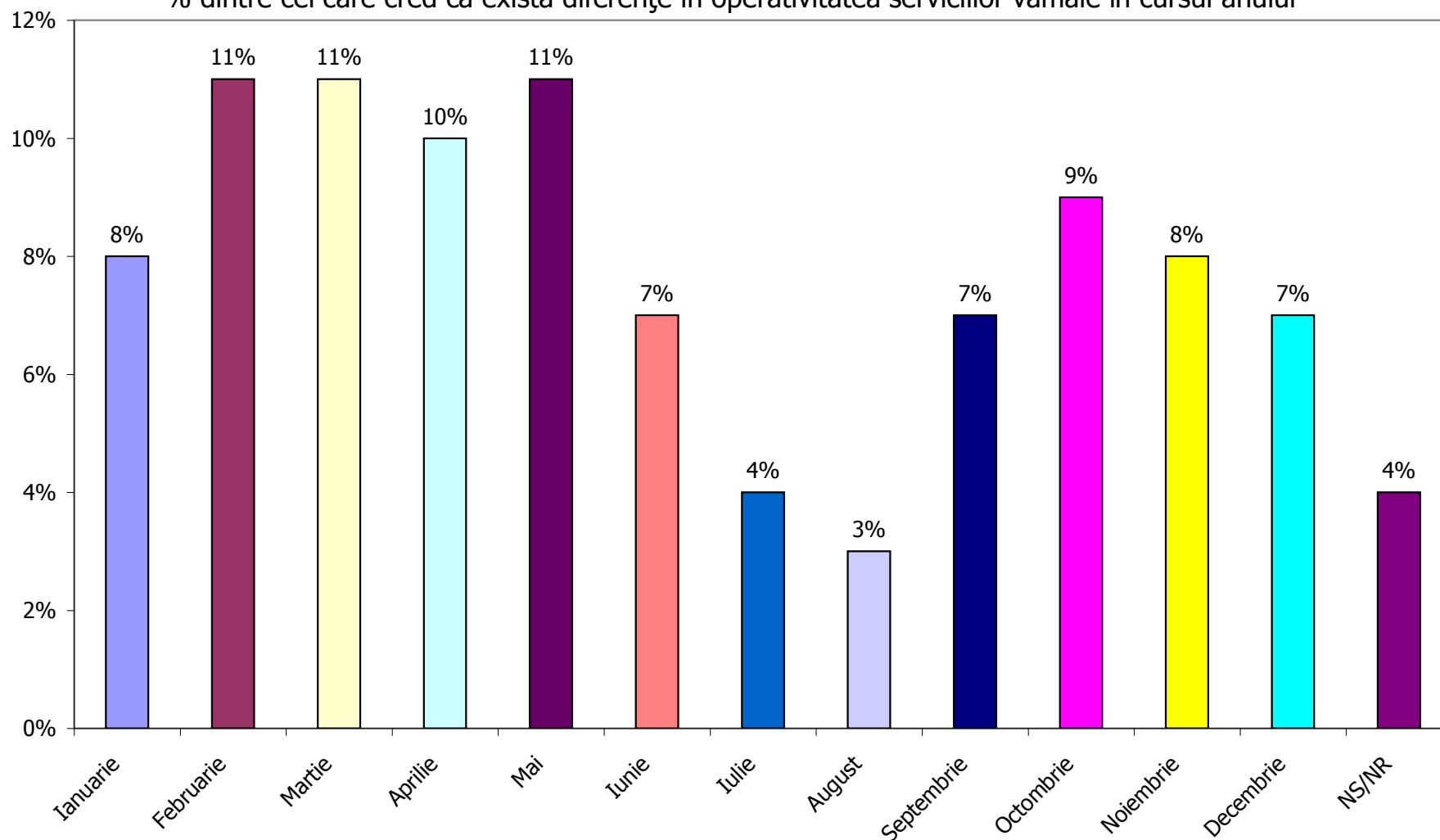


Există diferențe în operativitatea serviciilor vamale în cursul anului?



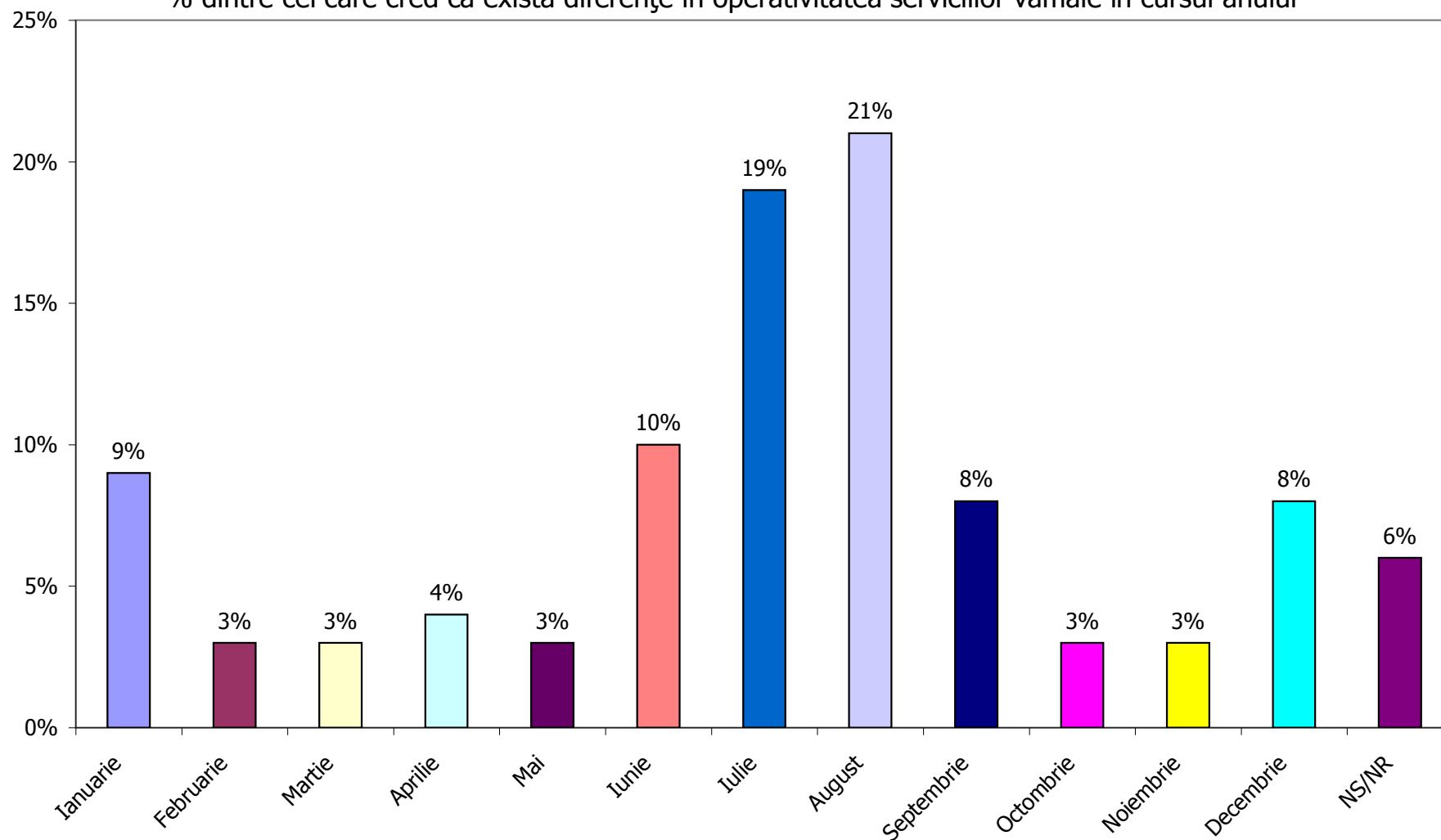
În ce luni sunt mai operative serviciile vamale?

% dintre cei care cred că există diferențe în operativitatea serviciilor vamale în cursul anului

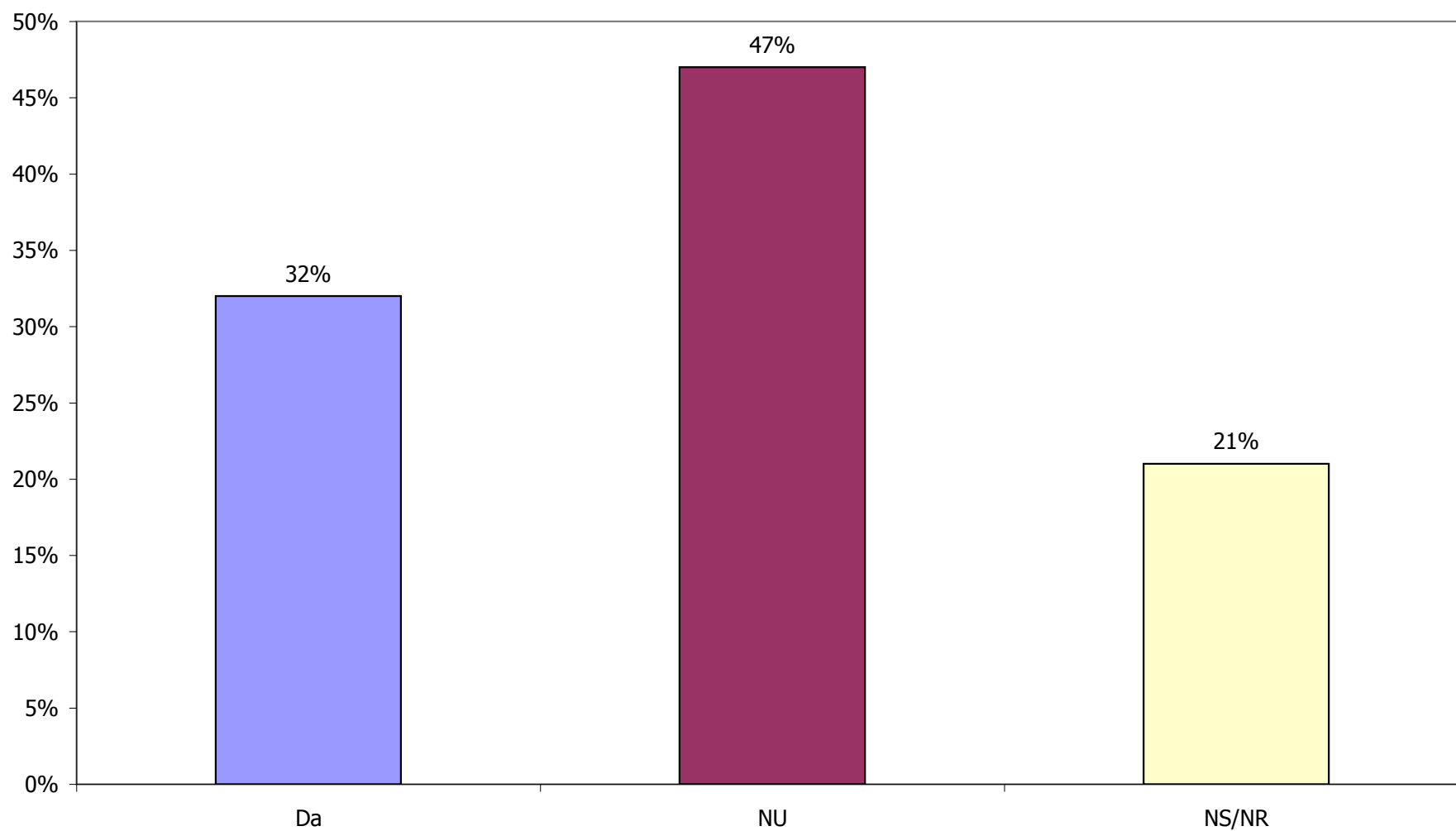


În ce luni sunt mai puțin operative serviciile vamale?

% dintre cei care cred că există diferențe în operativitatea serviciilor vamale în cursul anului

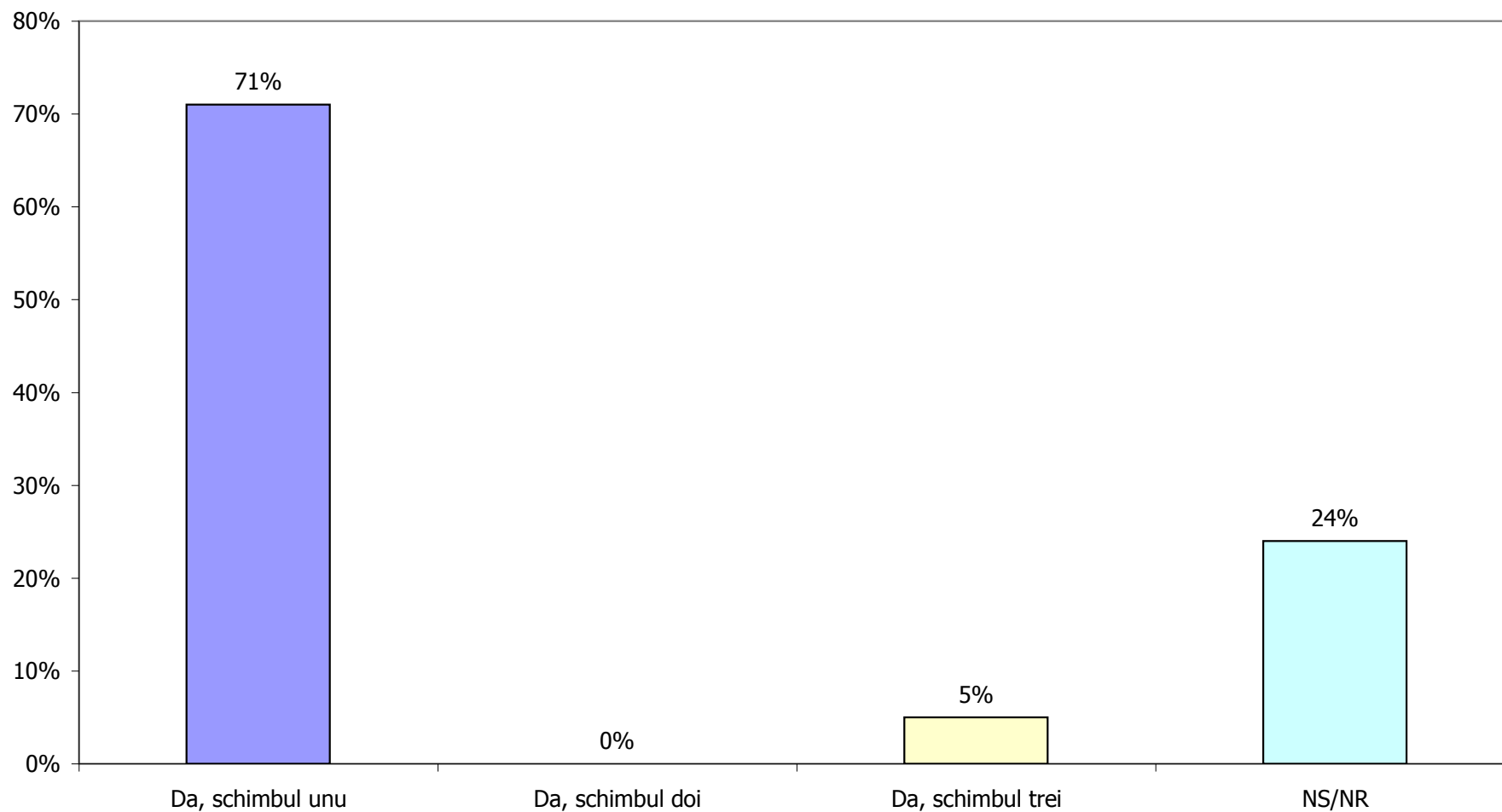


Există fluctuații în operativitatea serviciilor vamale de la un schimb la altul la birourile vamale de frontieră?



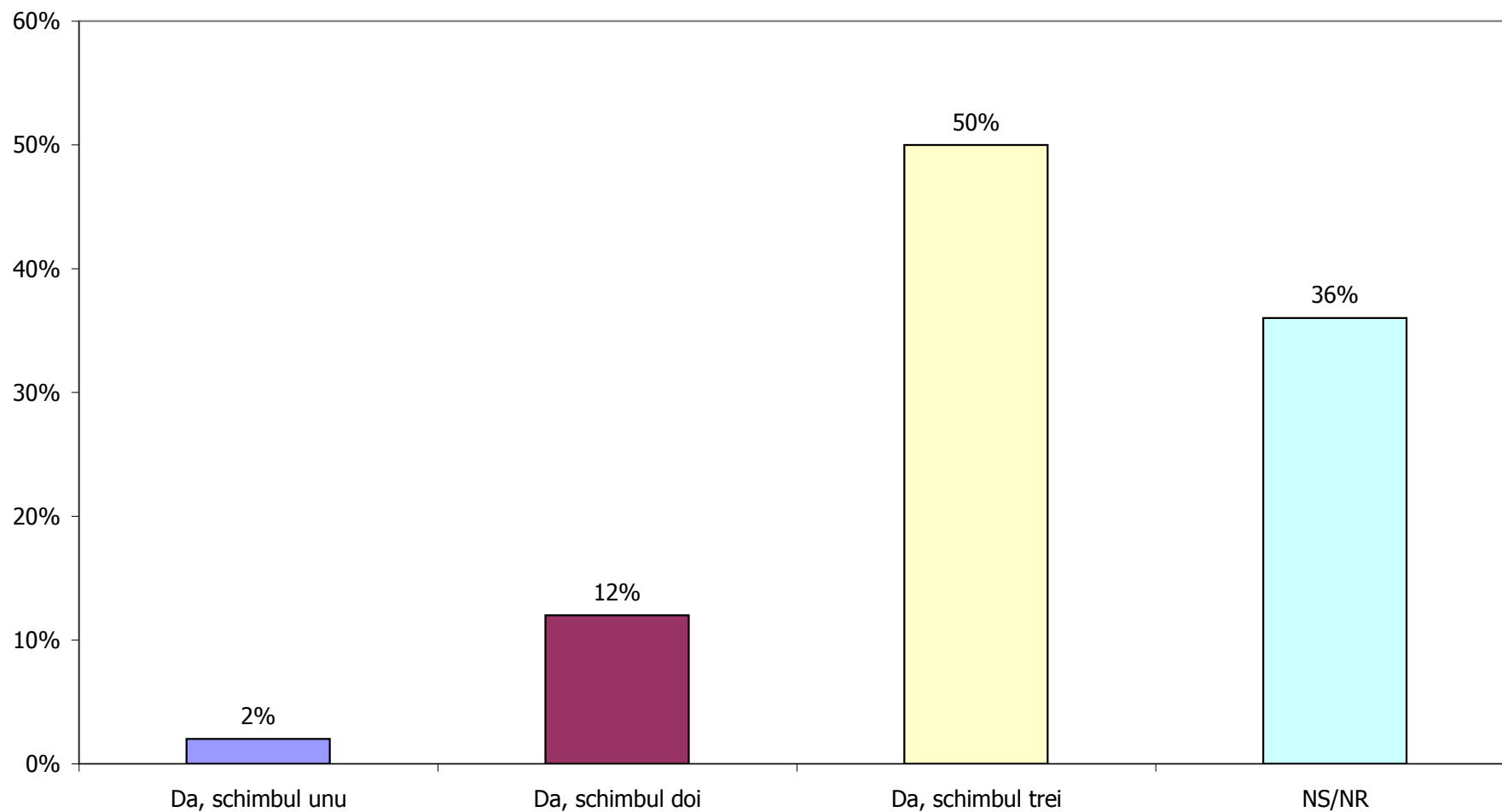
Care este cel mai operativ schimb?

% dintre cei care cred că există fluctuații între operativitatea serviciilor vamale de la un schimb la altul la birourile vamale de frontieră



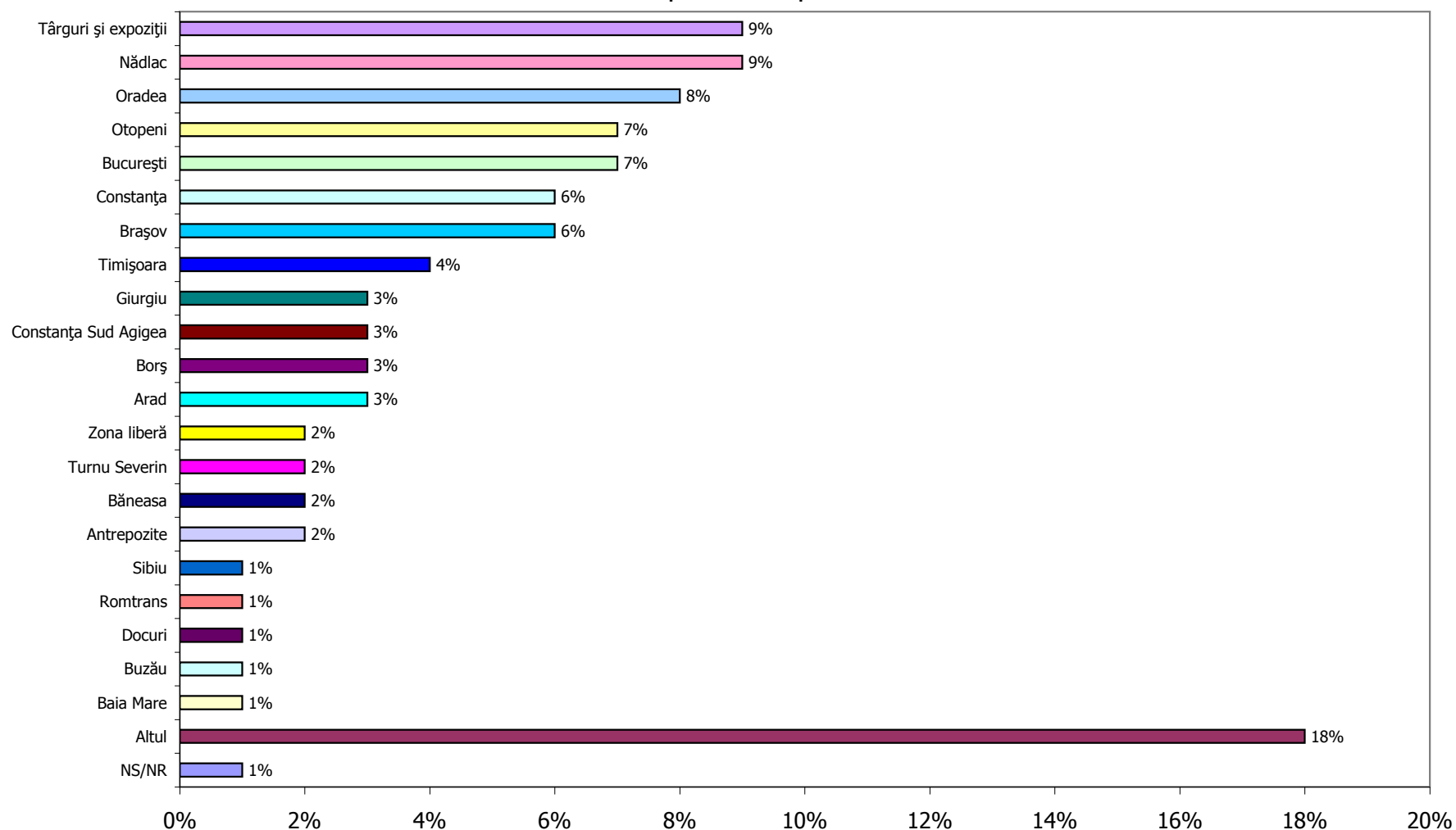
Care este cel mai puțin operativ schimb?

% dintre cei care cred că există fluctuații între operativitatea serviciilor vamale de la un schimb la altul la birourile vamale de frontieră

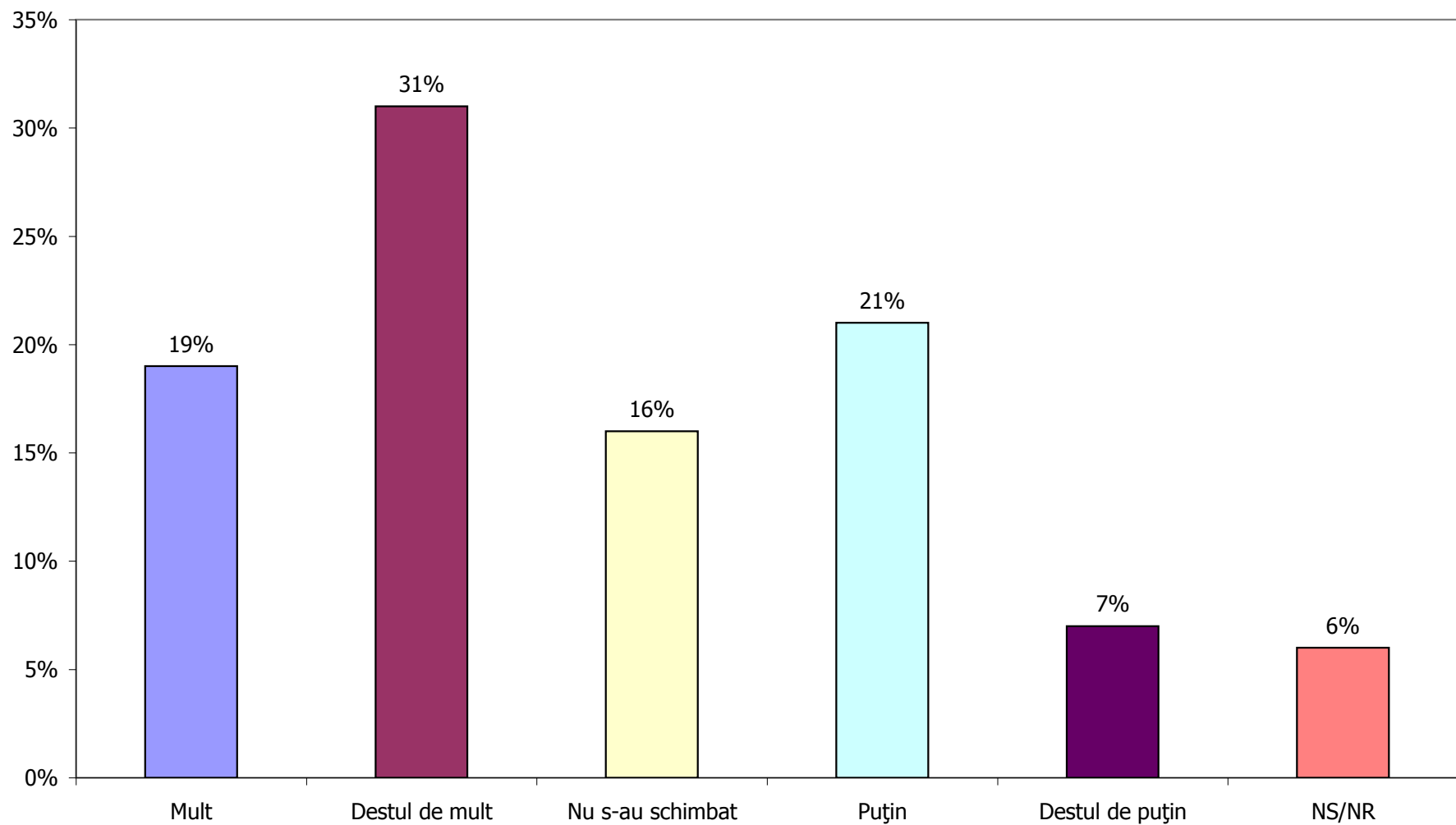


Care sunt birourile vamale cu care colaborați cel mai frecvent?

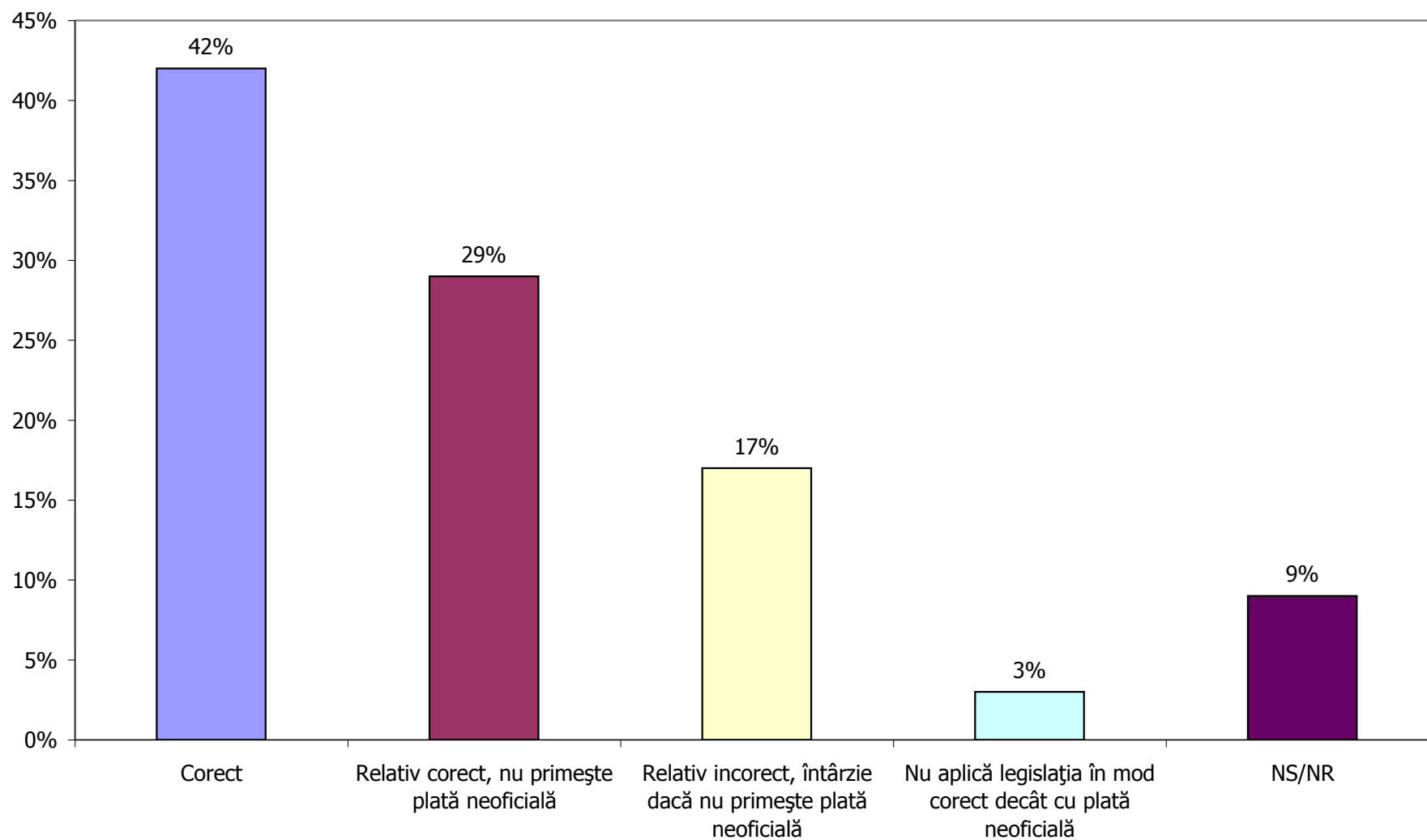
- răspuns multiplu -



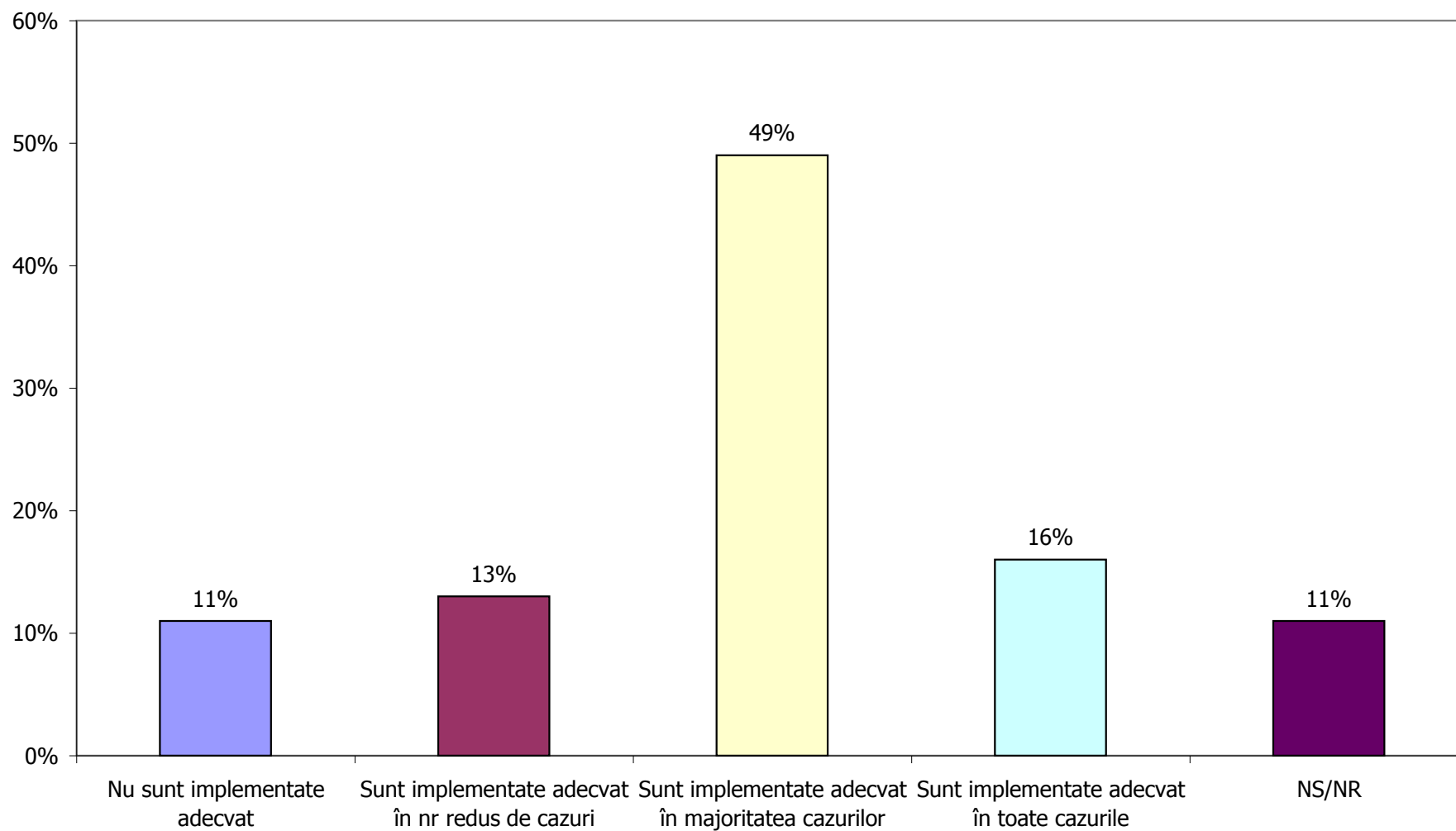
**In ce masura v-au influentat activitatea schimbarile
in legislatia vamala din ultimul an ?**



Cât de corect este comportamentul lucrătorului vamal în activitatea de vămuire?



**După părerea dumneavoastră, reglementările vamale actuale sunt implementate
adecvat de catre unitatile administratiei vamale romane?**



Medii

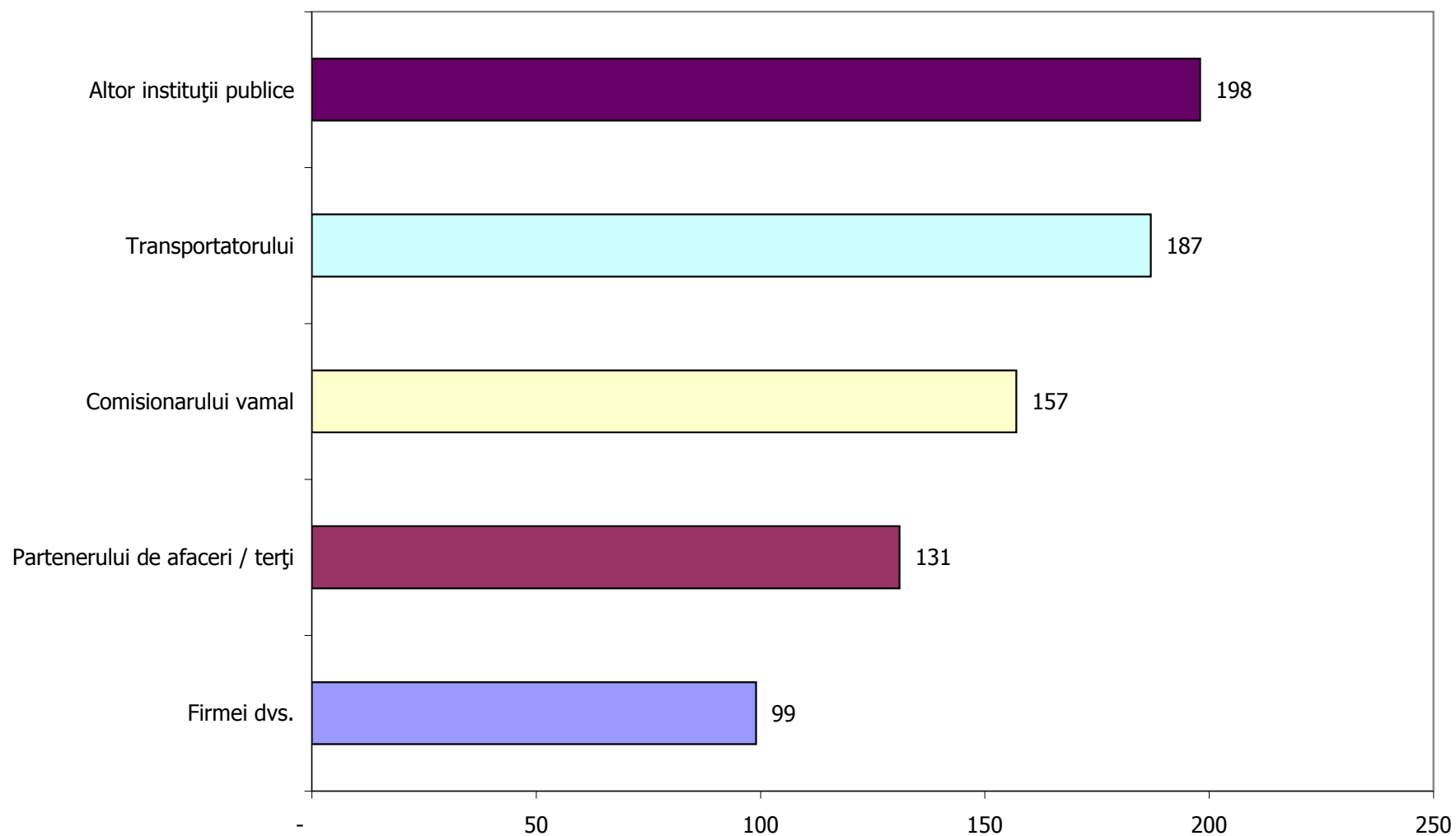
Cât din timpul de lucru pierdeți pentru procedurile vamale la un transport...

În prezent: 238 minute

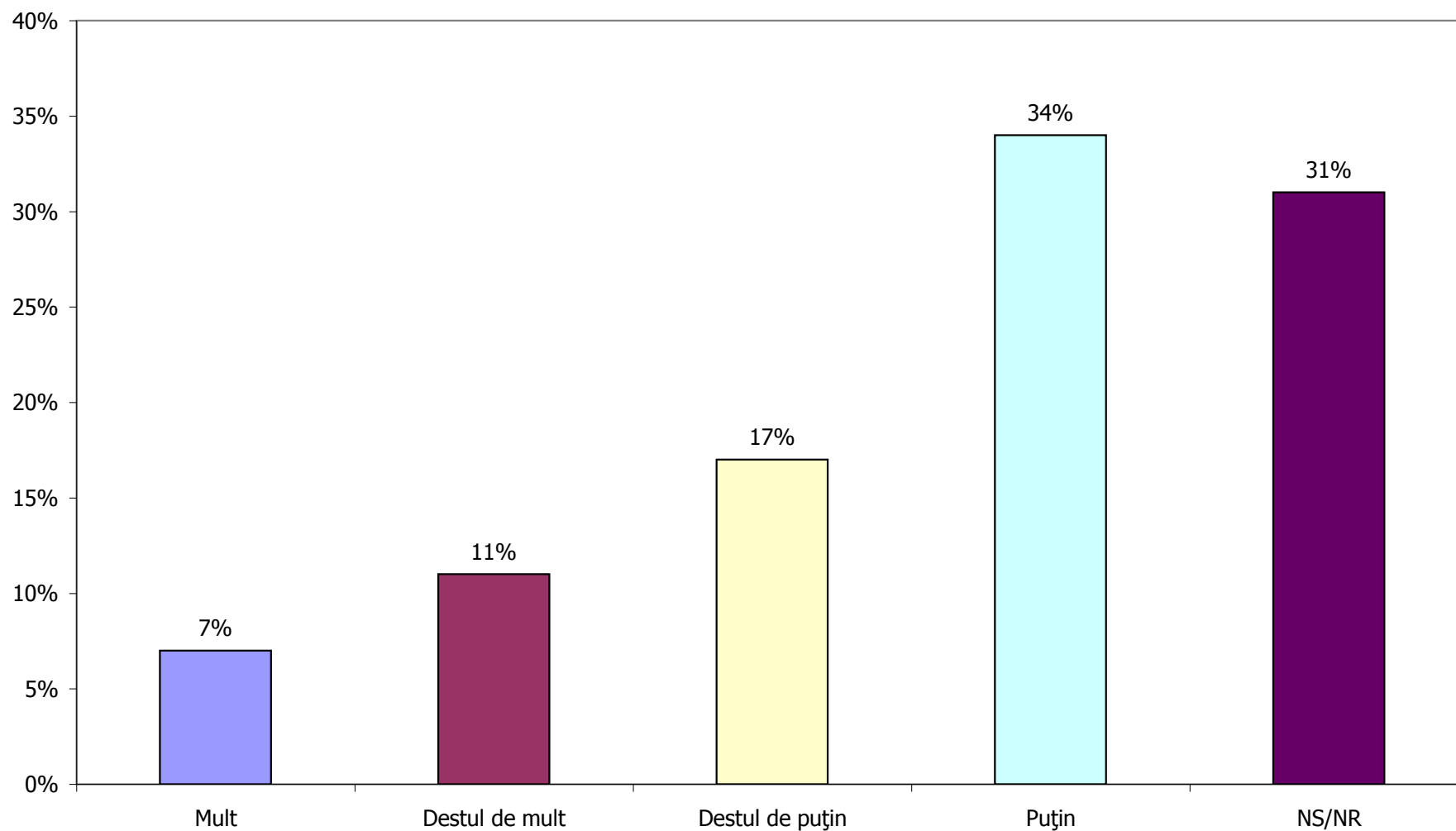
Acum doi ani: 438 minute

Cât din eventualele întârzieri se datorează...?

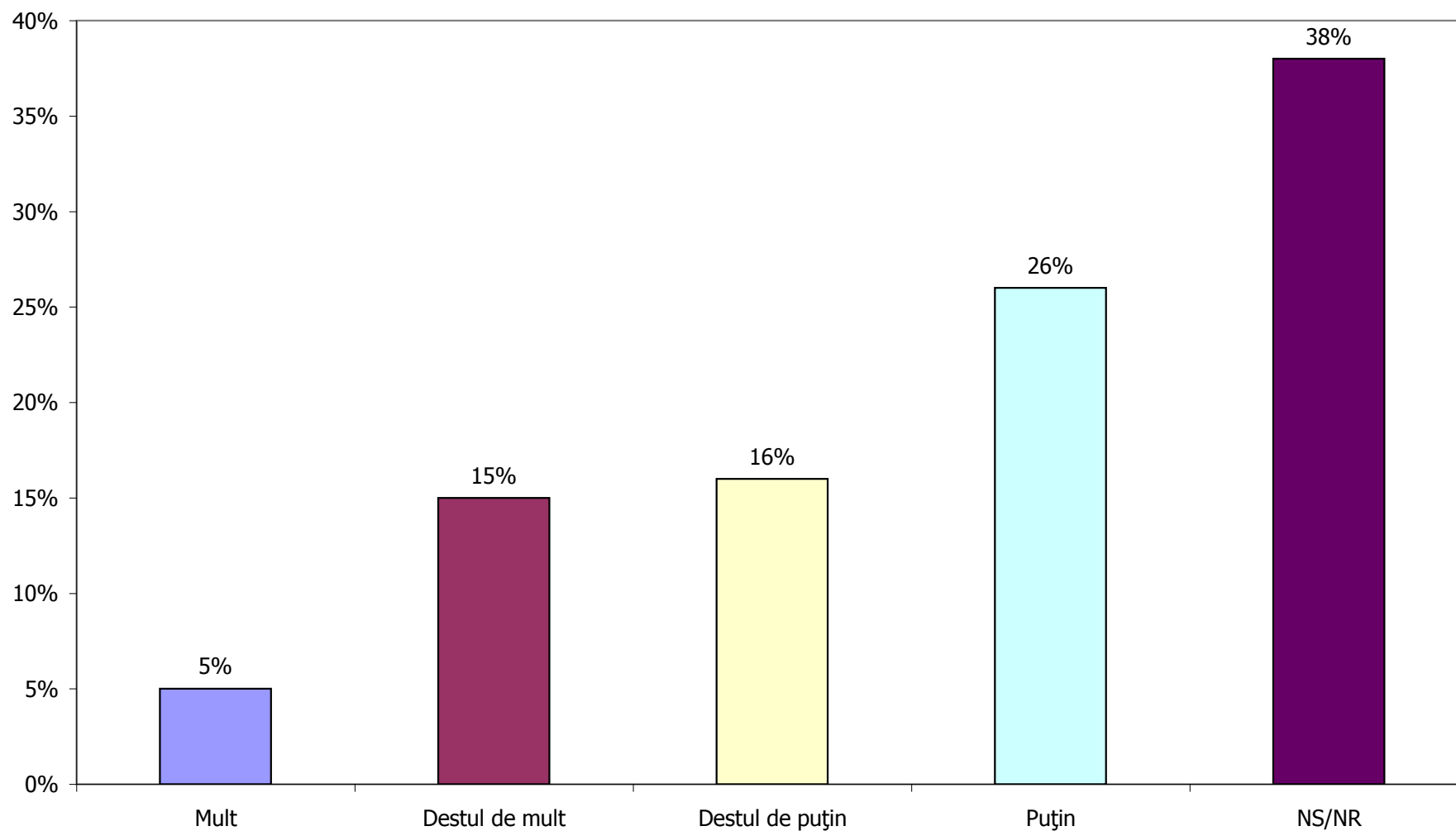
- medii minute -



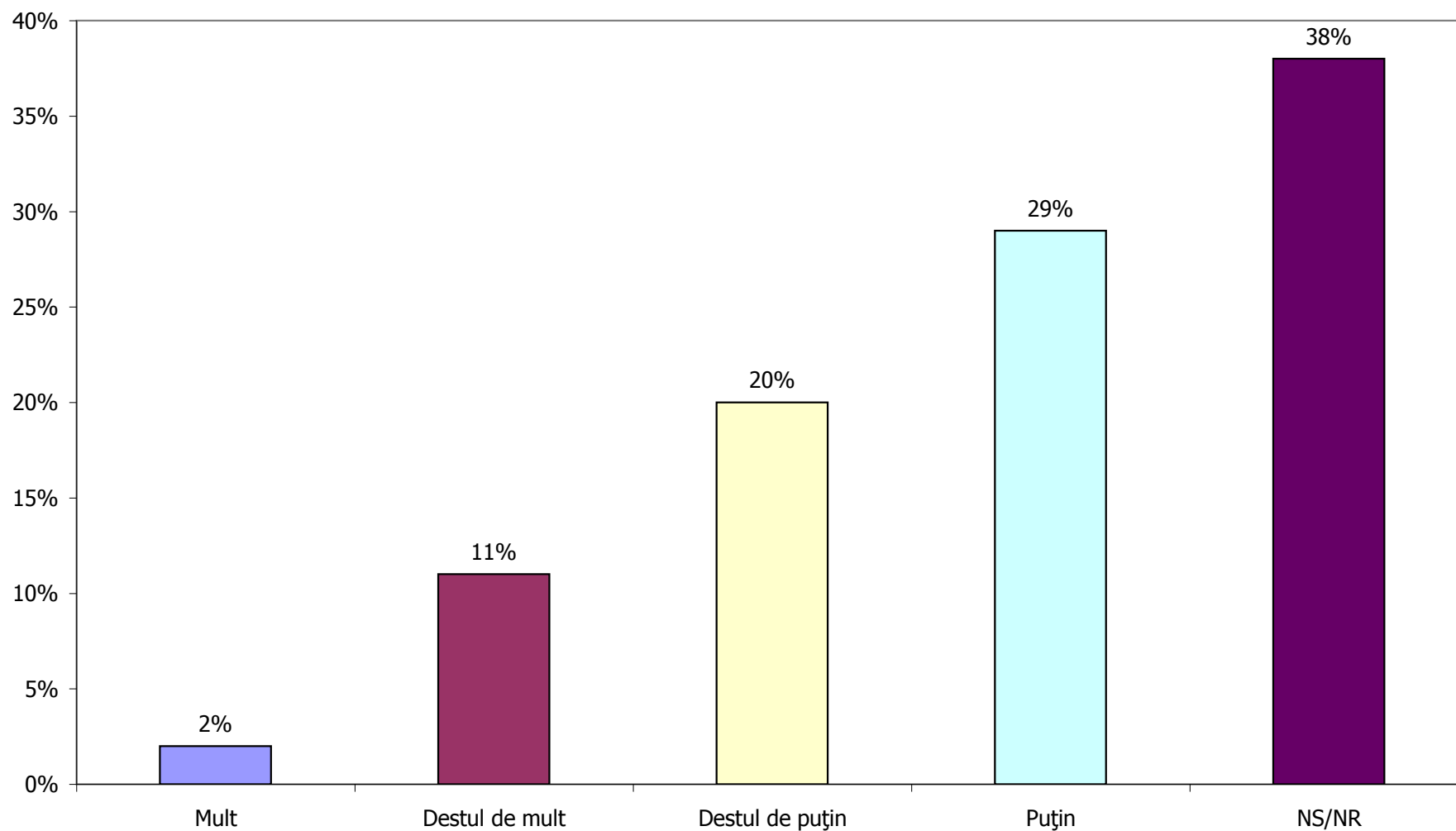
**In opinia dvs, cat din intarzierile pe care le aveti in vama se datoreaza
urmatoarelor institutii: POLIȚIA DE FRONTIERĂ**



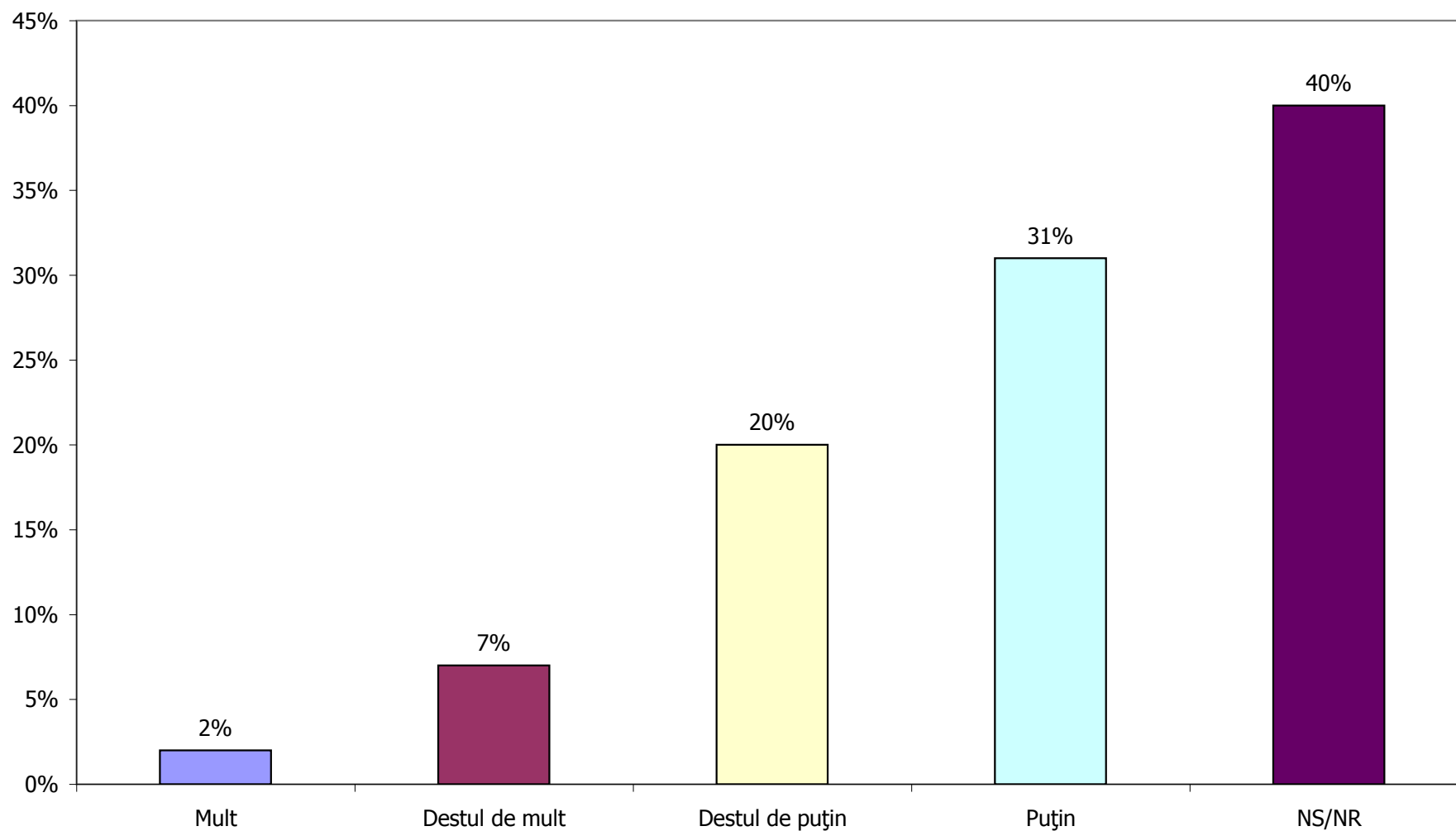
In opinia dvs, cat din intarzierile pe care le aveti in vama se datoreaza urmatoarelor institutii: AGENȚIA DE CÂNTĂRIRE ȘI ÎNCASARE



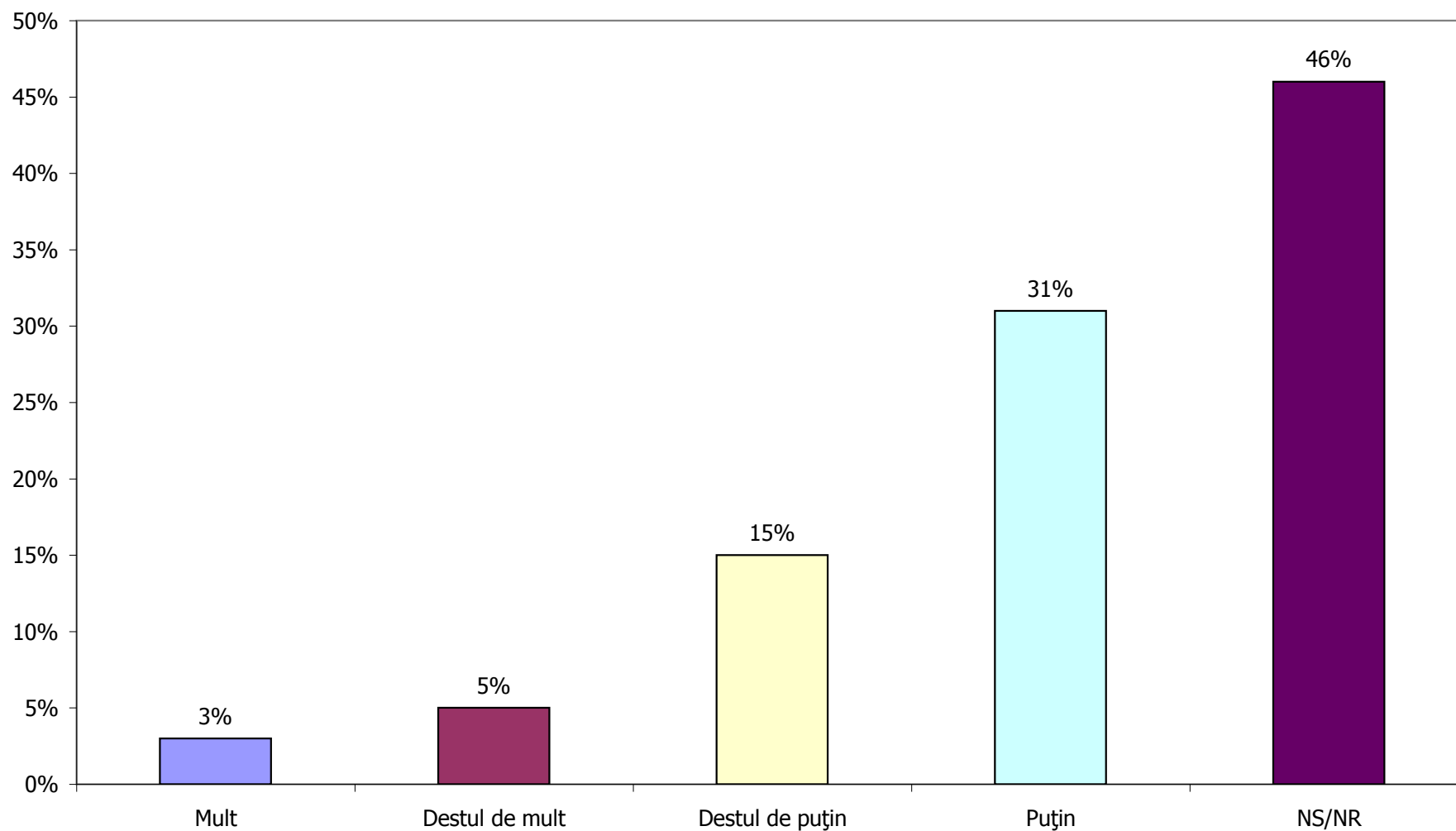
**In opinia dvs, cat din intarzierile pe care le aveti in vama se datoreaza
urmatoarelor institutii: POLIȚIA SANITAR-VETERINARĂ**



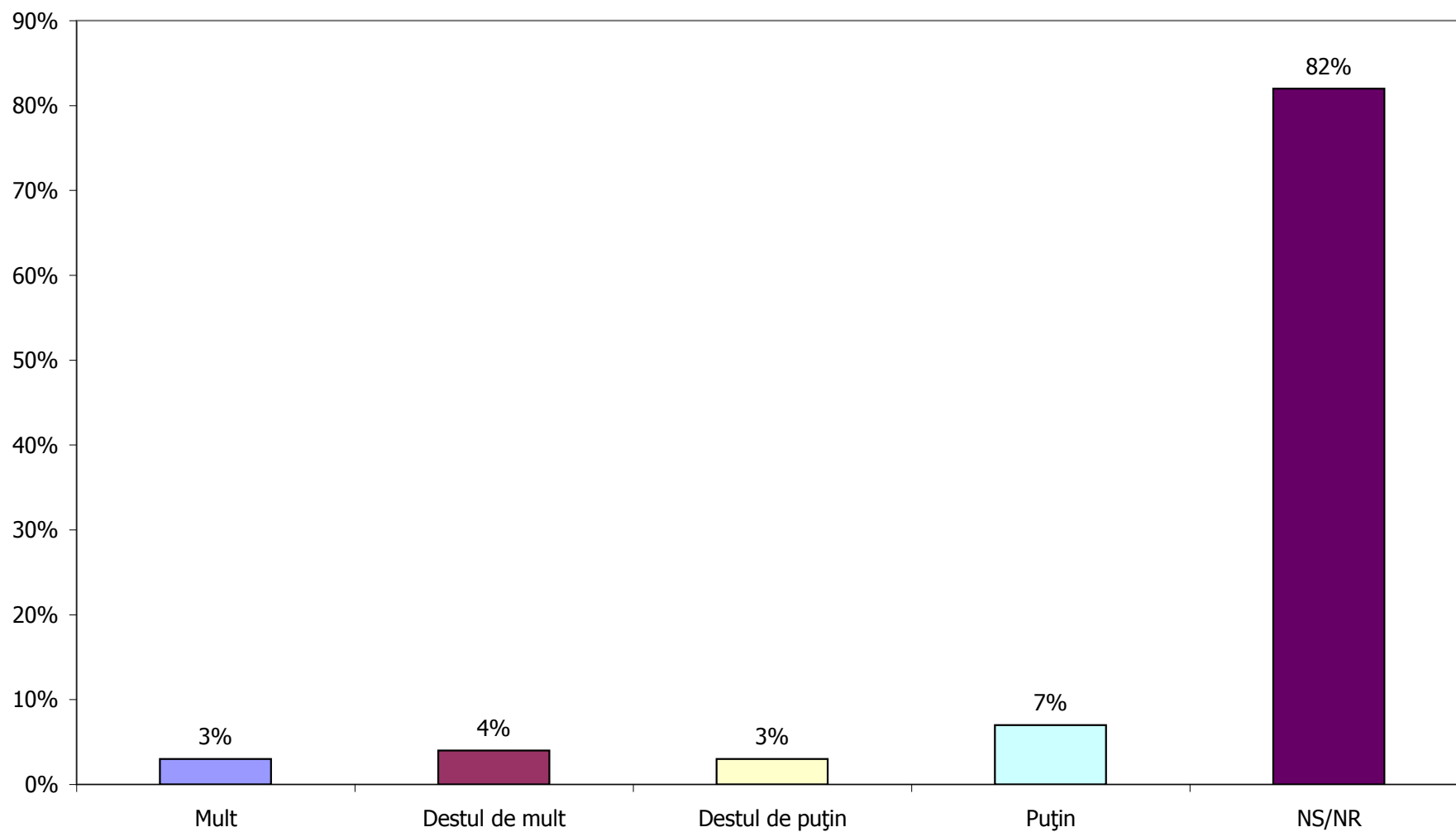
**In opinia dvs, cat din intarzierile pe care le aveti in vama se datoreaza
urmatoarelor institutii: POLIȚIA FITOSANITARĂ**



**In opinia dvs, cat din intarzierile pe care le aveti in vama se datoreaza
urmatoarelor institutii: DIRECȚIILE SANITAR-VETERINARE**



**In opinia dvs, cat din intarzierile pe care le aveti in vama se datoreaza
urmatoarelor institutii: ALTE INSTITUȚII**



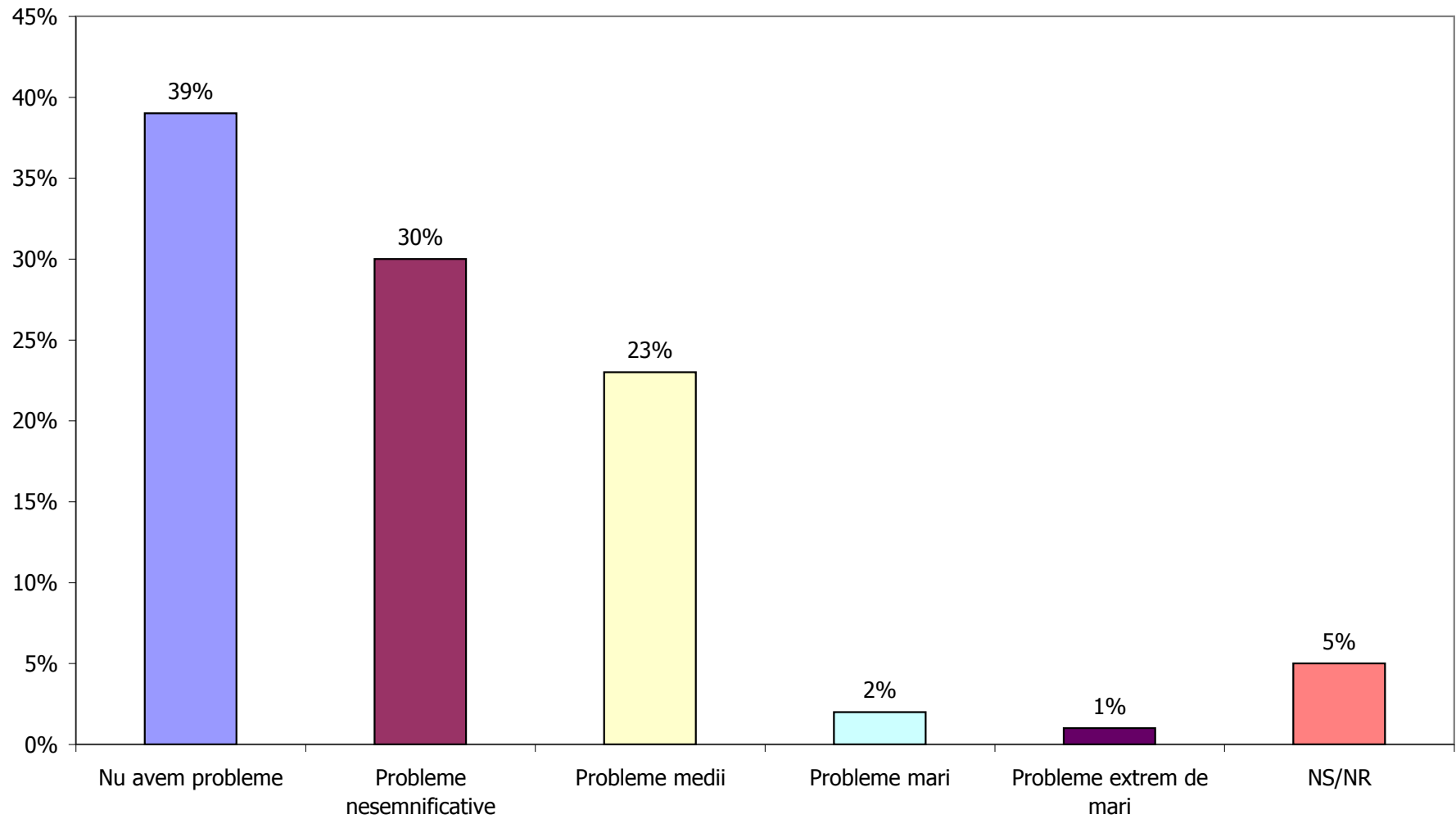
Medii

Cât timp considerați că ar fi necesar în realitate să se aloce pentru procedurile vamale în procedura normală de vămuire?

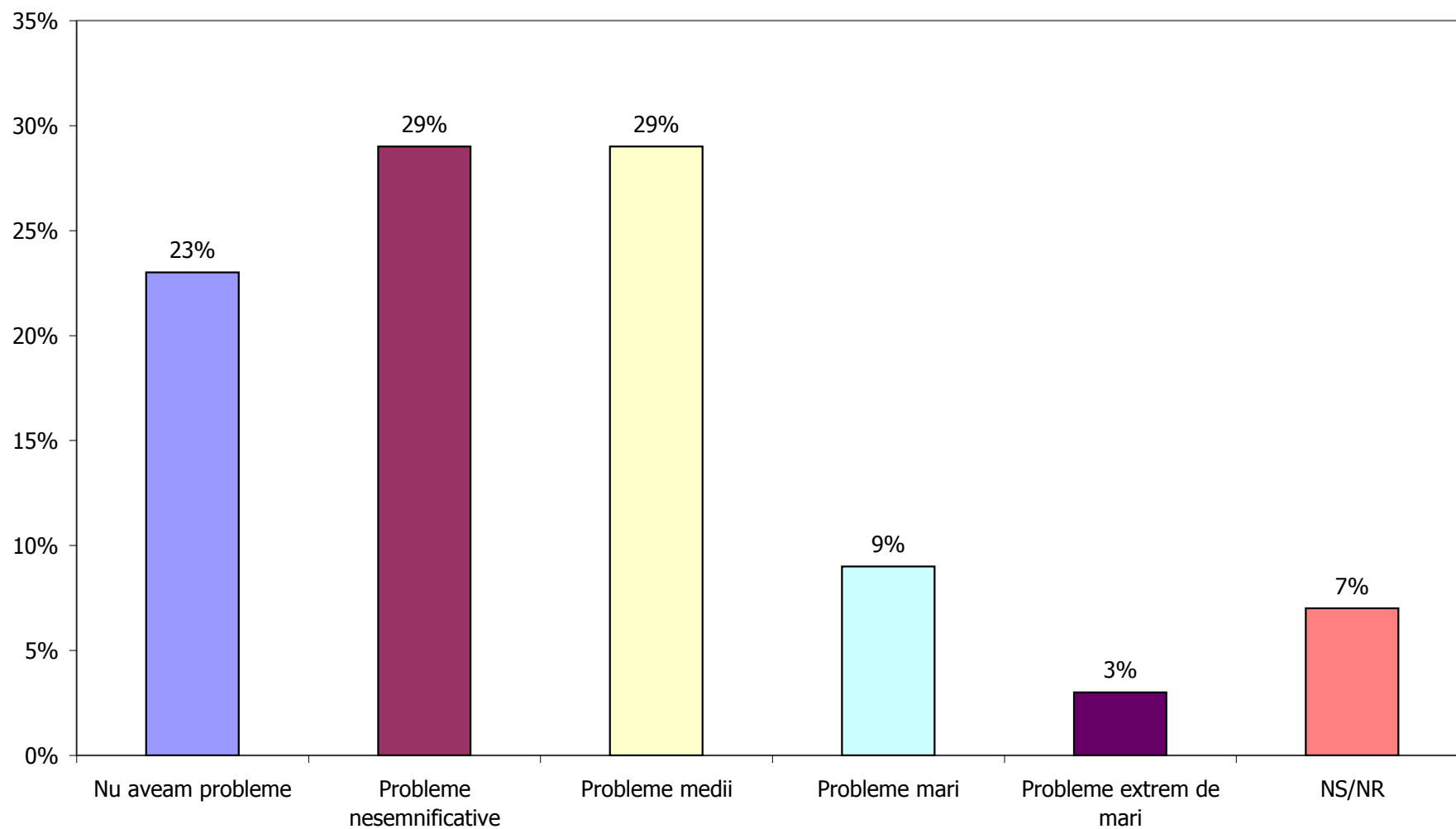
În prezent: 101 minute

Acum doi ani: 201 minute

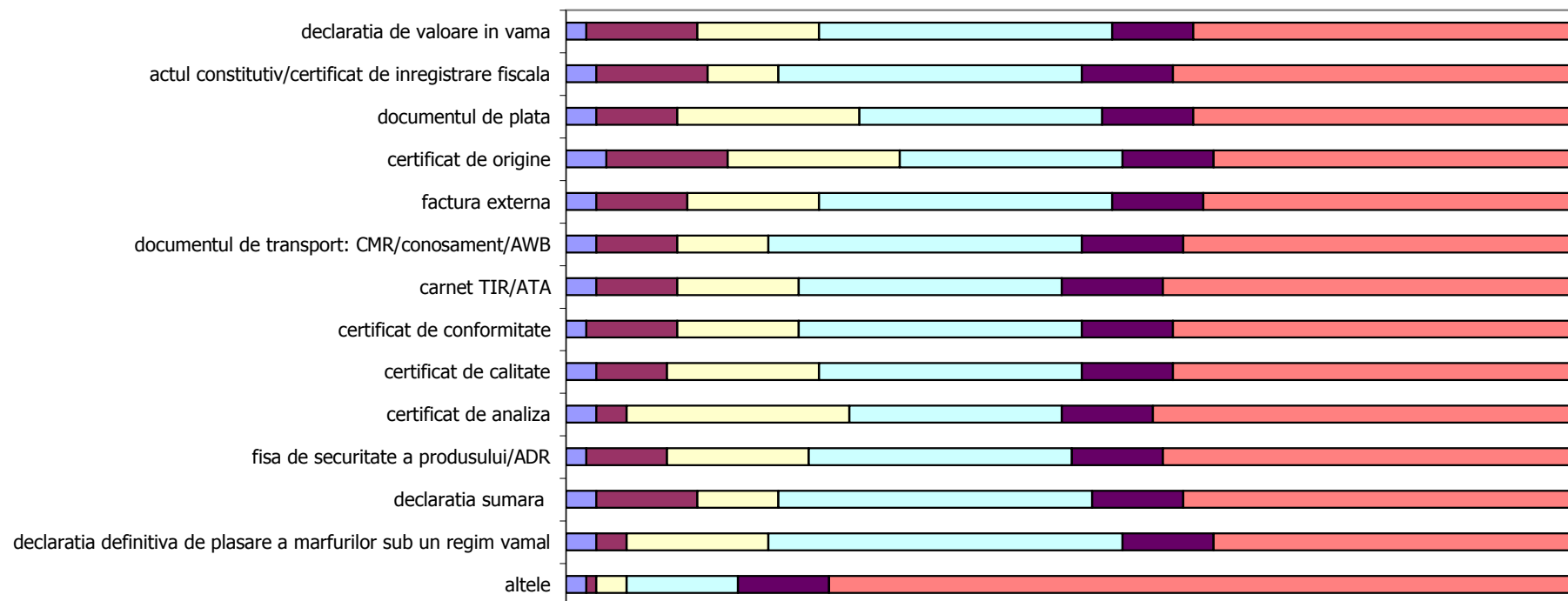
**Aveți probleme în prezent și de ce anvergură
sunt acestea în activitatea de vămuire?**



**Aveați probleme acum doi ani și de ce anvergură
erau acestea în activitatea de vămuire?**

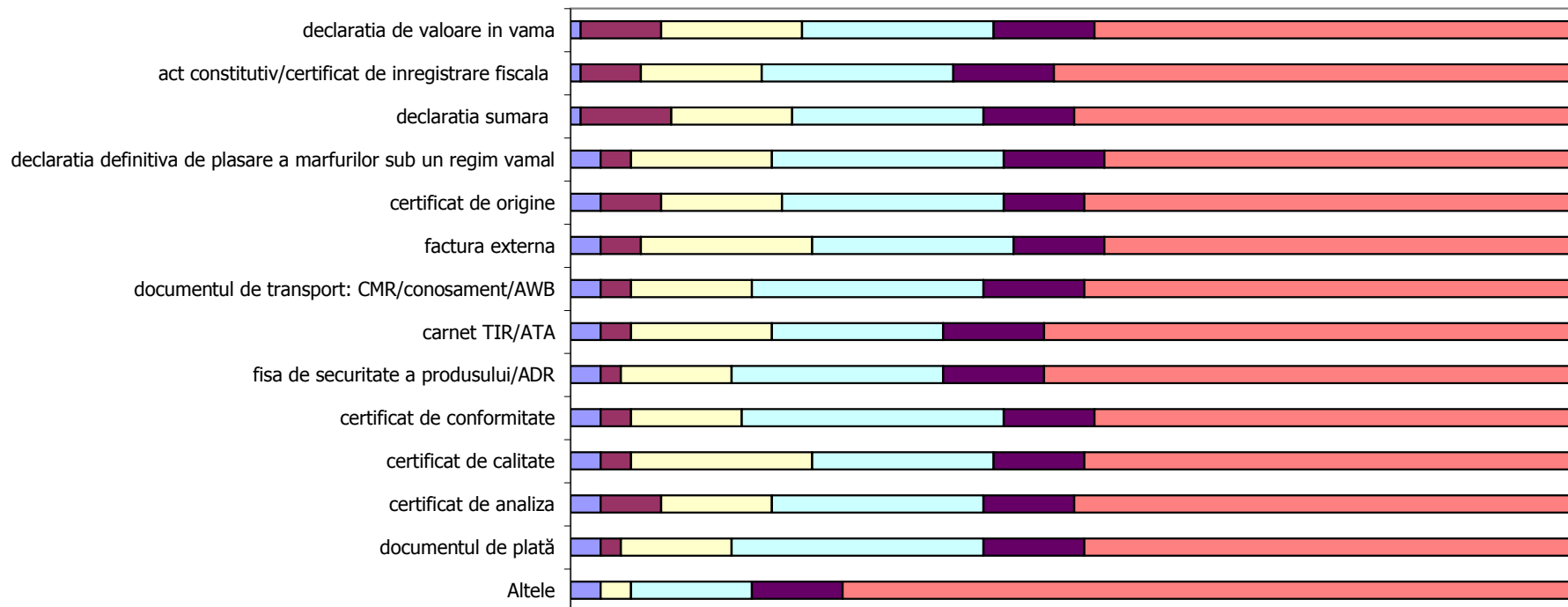


Considerati ca reglementarile vamale in vigoare ofera oportunitati de platineoficialela prezentarea urmatoarelor documente functionarului vamal competent, indiferent de faptul ca sunt completate corect sau nu?



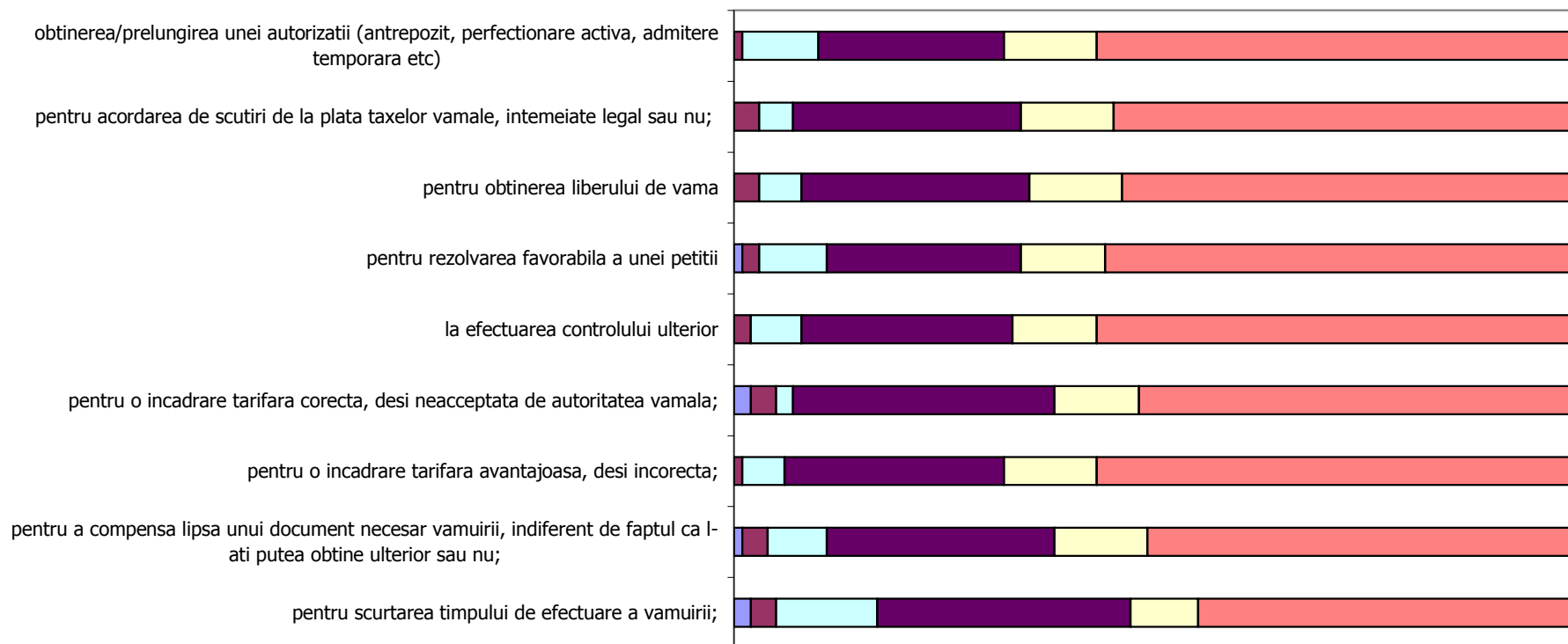
	altele	declarati a definitiv	declarati a sumara	fisa de securitat e a	certificat de analiza	certificat de calitate	certificat de conformi	carnet TIR/ATA	docume ntul de transpor	factura externa	certificat de origine	docume ntul de plata	actul constitut iv/certifi	declarati a de valoare
■ NS/NR	74%	36%	39%	41%	42%	40%	40%	41%	39%	37%	36%	38%	40%	38%
■ Niciodată	9%	9%	9%	9%	9%	9%	9%	10%	10%	9%	9%	9%	9%	8%
■ Rareori	11%	35%	31%	26%	21%	26%	28%	26%	31%	29%	22%	24%	30%	29%
■ Uneori	3%	14%	8%	14%	22%	15%	12%	12%	9%	13%	17%	18%	7%	12%
■ Deseori	1%	3%	10%	8%	3%	7%	9%	8%	8%	9%	12%	8%	11%	11%
■ Întotdeauna	2%	3%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	3%	3%	4%	3%	3%	2%

Aveti cunostinta ca neprezentarea unor documente sau completarea lor gresita (cu rea-vointa sau nu) sa conduca la efectuarea de plati neoficiale (bani, cadouri, avantaje) catre functionarul vamal competent?



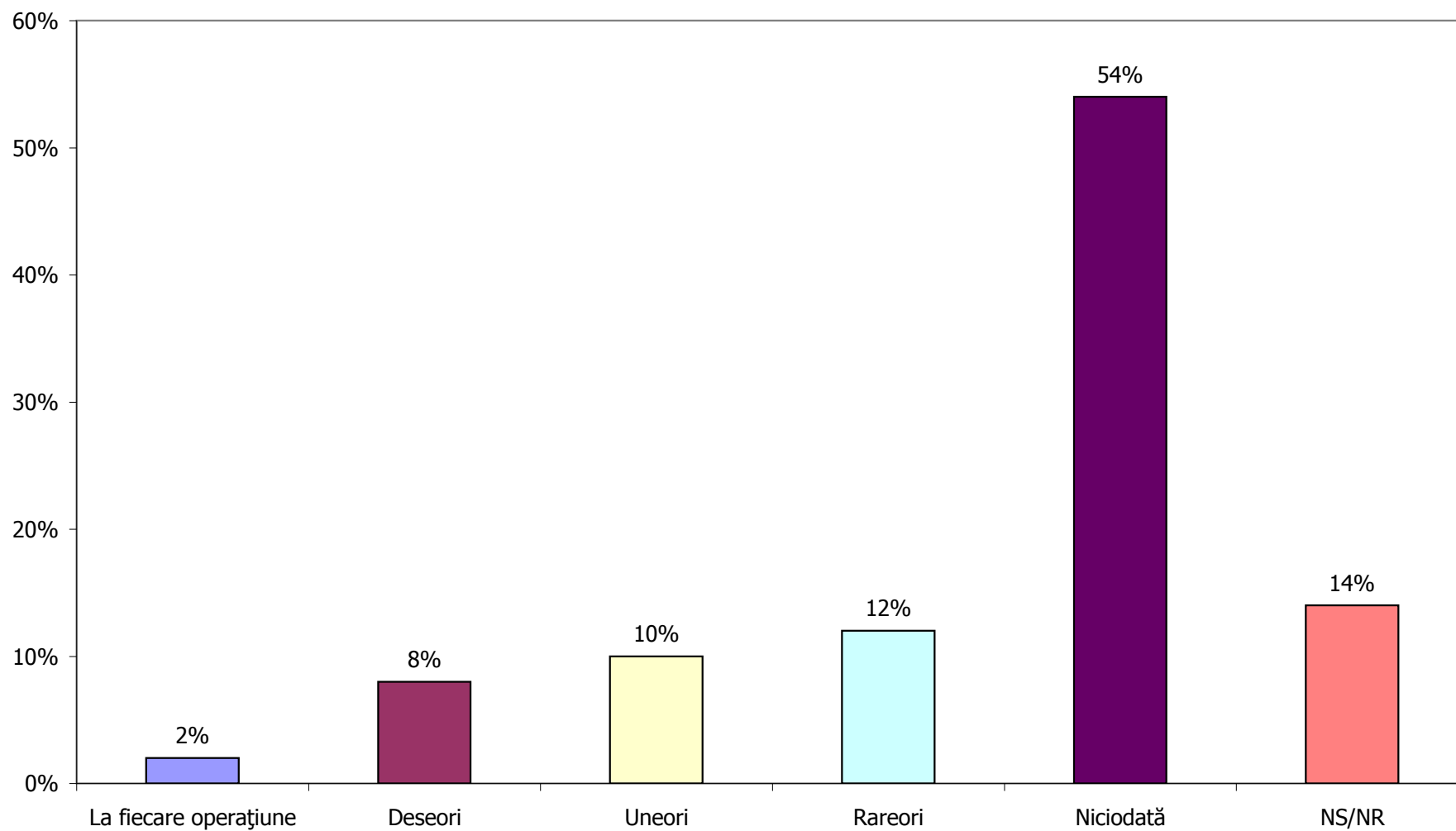
	Altele	documentul de plată	certificat de analiza	certificat de calitate	certificat de conformitate	fisa de securitate a produsului	carnet TIR/ATA	documentul de transport	factura externa	certificat de origine	declaratia definitiva	declaratia sumara	act constitutiv/certificat	declaratia de valoare
■ NS/NR	73%	49%	50%	49%	48%	53%	53%	49%	47%	49%	47%	50%	52%	48%
■ Niciodată	9%	10%	9%	9%	9%	10%	10%	10%	9%	8%	10%	9%	10%	10%
■ Rareori	12%	25%	21%	18%	26%	21%	17%	23%	20%	22%	23%	19%	19%	19%
■ Uneori	3%	11%	11%	18%	11%	11%	14%	12%	17%	12%	14%	12%	12%	14%
■ Deseori	0%	2%	6%	3%	3%	2%	3%	3%	4%	6%	3%	9%	6%	8%
■ Întotdeauna	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	1%	1%	1%

Dumneavoastra vi se pare justificat sa faceti plati neoficiale catre functionarii vamali in urmatoarele situatii?



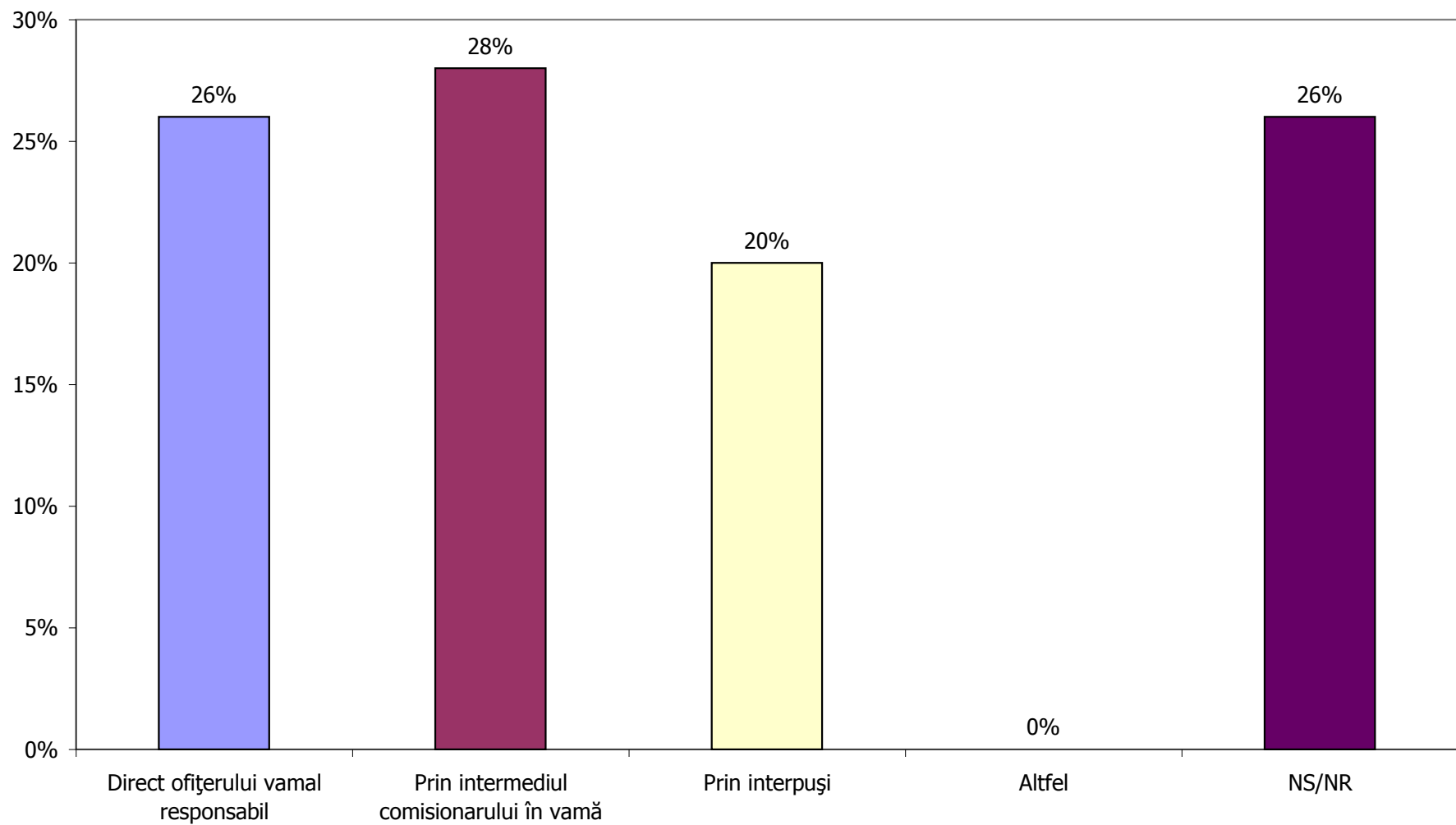
	pentru scurtarea timpului de	pentru a compensa lipsa unui	pentru o încadrare tarifară	pentru o încadrare tarifară	la efectuarea controlului	pentru rezolvarea favorabilă a	pentru obținerea liberului de	pentru acordarea de scutiri	obținerea/p relungirea unei
■ NS/NR	45%	51%	57%	52%	57%	56%	54%	55%	57%
□ Niciodată	8%	11%	11%	10%	10%	10%	11%	11%	11%
■ Rareori	30%	27%	26%	31%	25%	23%	27%	27%	22%
□ Uneori	12%	7%	5%	2%	6%	8%	5%	4%	9%
■ Deseori	3%	3%	1%	3%	2%	2%	3%	3%	1%
■ Întotdeauna	2%	1%	0%	2%	0%	1%	0%	0%	0%

Dumneavoastra personal ati facut plati neoficiale catre functionari vamali?



In ce mod ati facut respectivele plati?

% dintre cei care au făcut plăți neoficiale



Medii, pentru cei care au făcut plăți neoficiale

**De câte ori ați plătit în cursul anului trecut suplimentar / neoficial
unui lucrător vamal?**

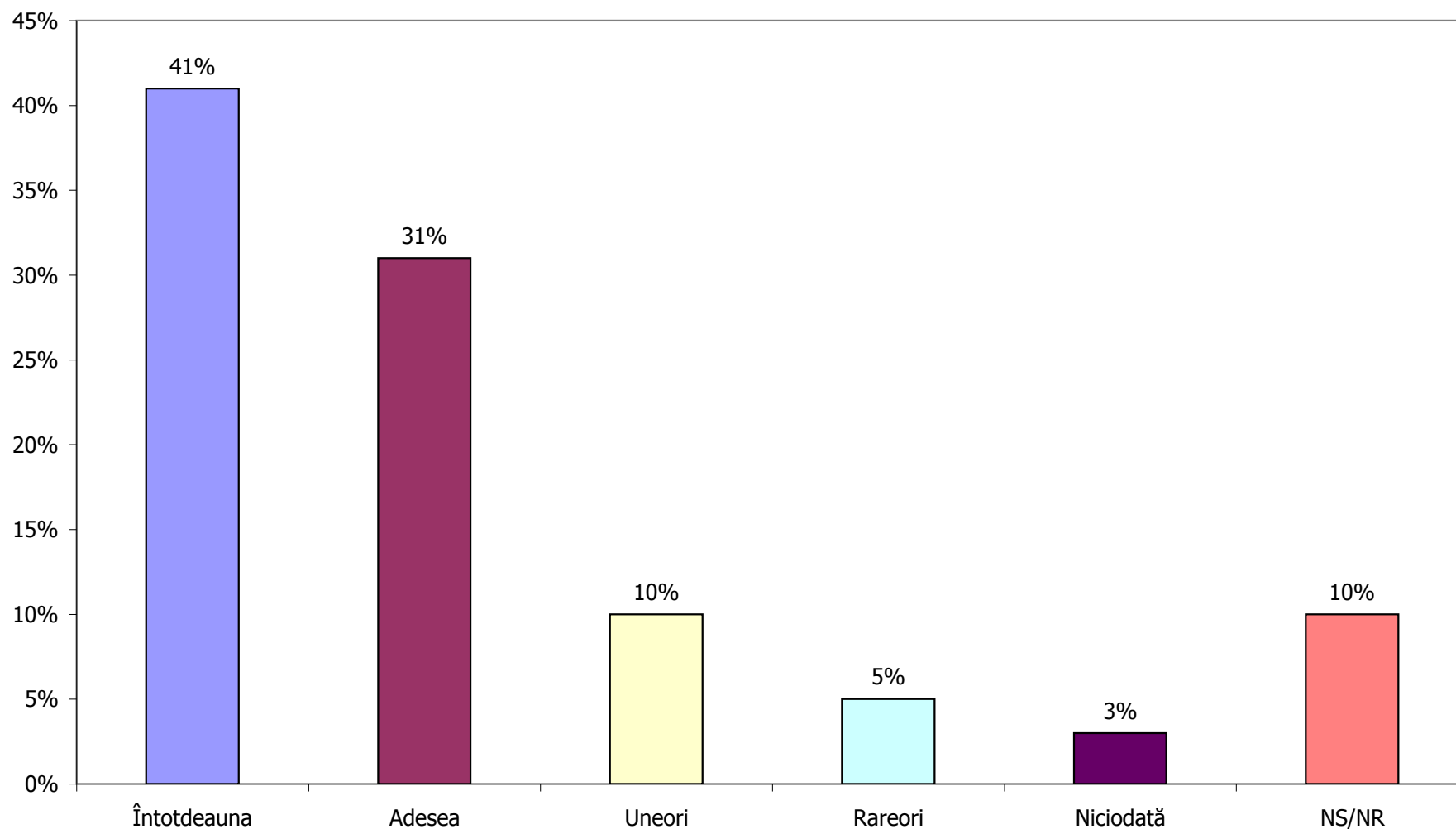
139 ori

Cât a reprezentat, în medie, această plată suplimentară?

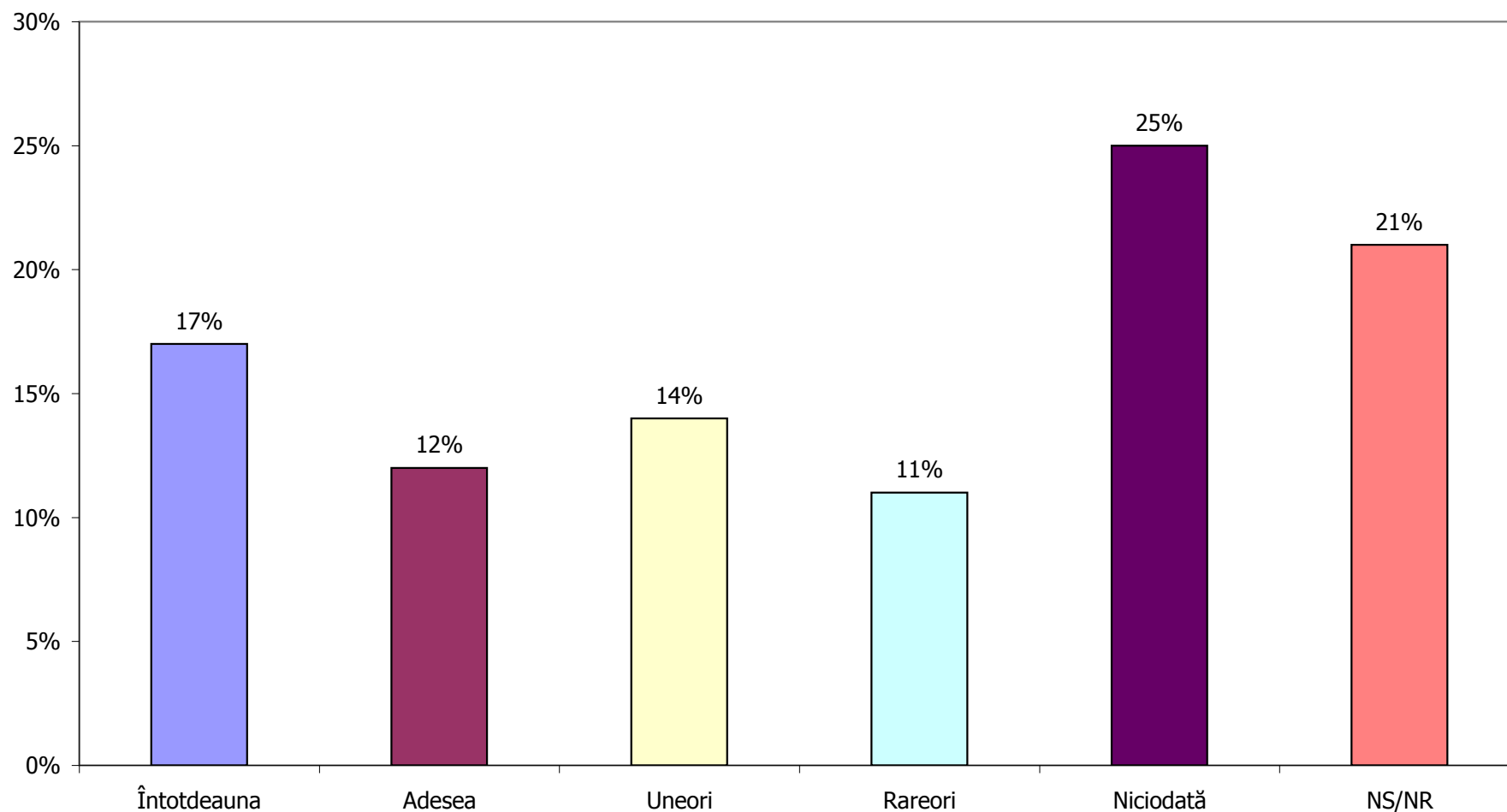
83 EURO

Atunci când plățiți, primiți în schimb ceea ce ați solicitat (contraserviciul)?

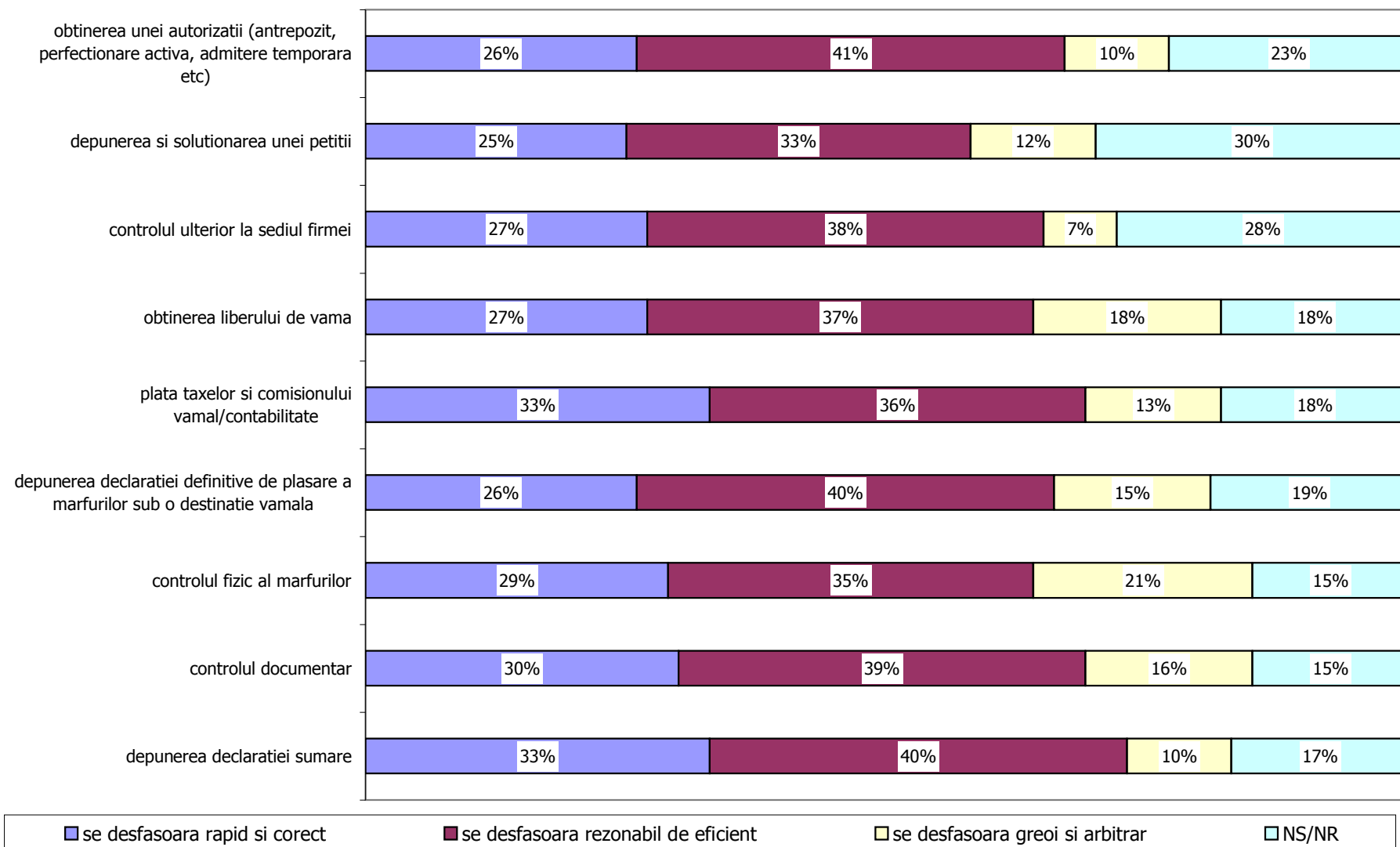
% dintre cei care au făcut plăți neoficiale



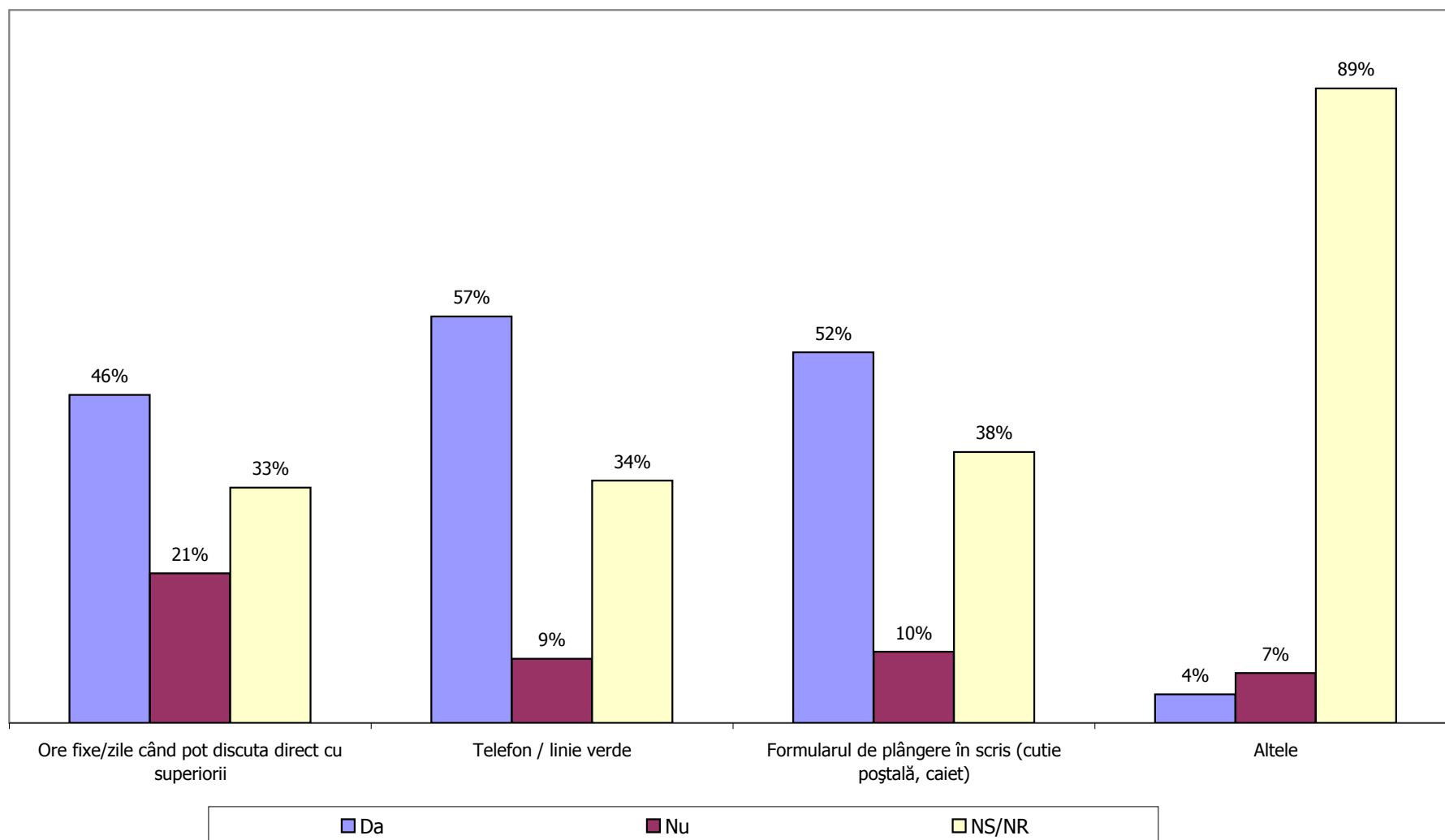
Cât de frecvent se dovedește a fi veridic următorul enunț?
**„Dacă un lucrător vamal nu respectă reglementările legale, mă pot adresa unui alt
vameș ori superiorului acestuia și pot stabili o relație corectă cu acesta fără alte
plăți suplimentare ”.**



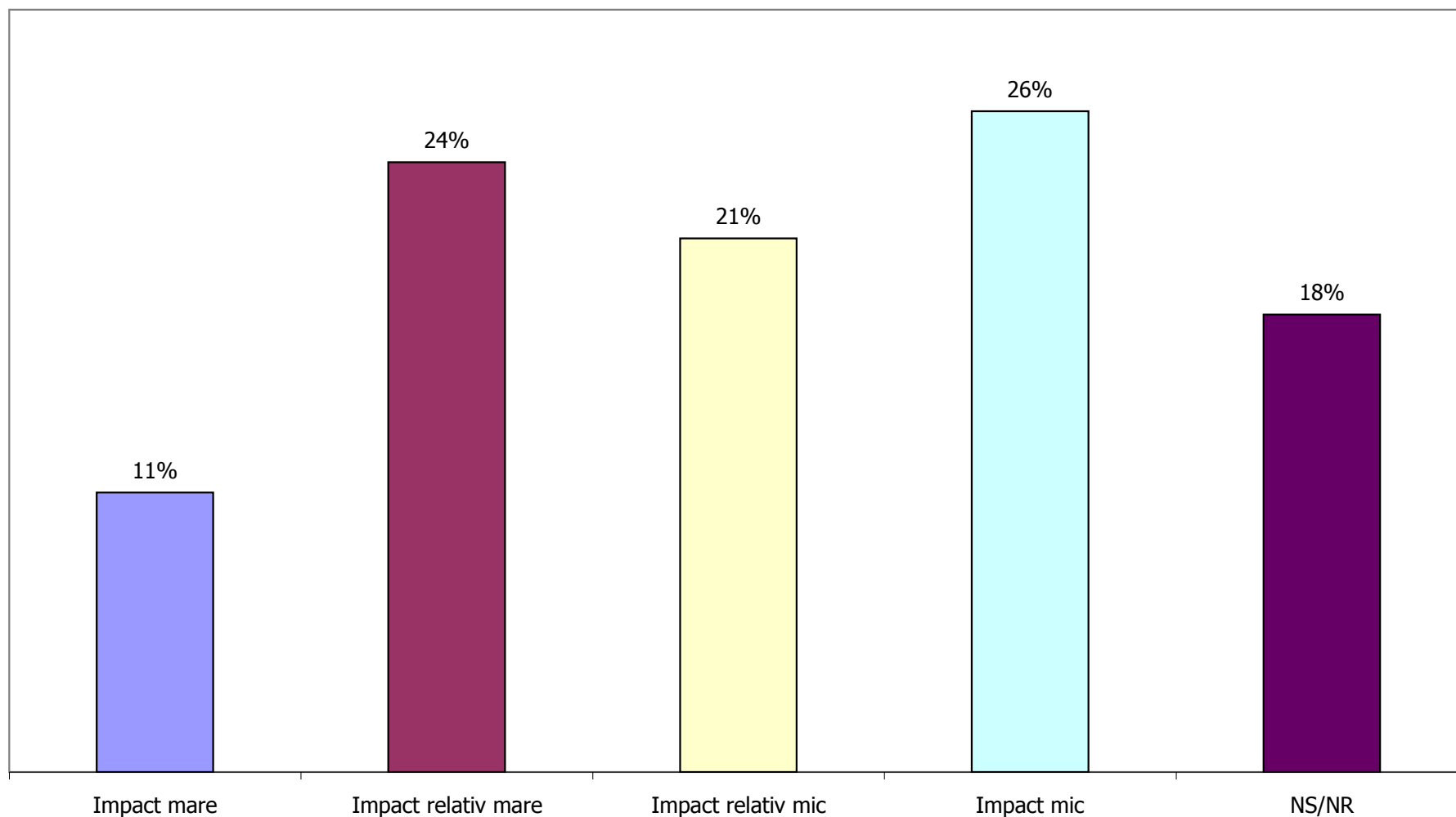
Apreciati modul in care se desfasoara urmatoarele formalitati vamale



**Ce posibilități sunt la dispoziția firmelor pentru completarea plângerilor sau
expunerea de comentarii asupra activității funcționarului vamal?**

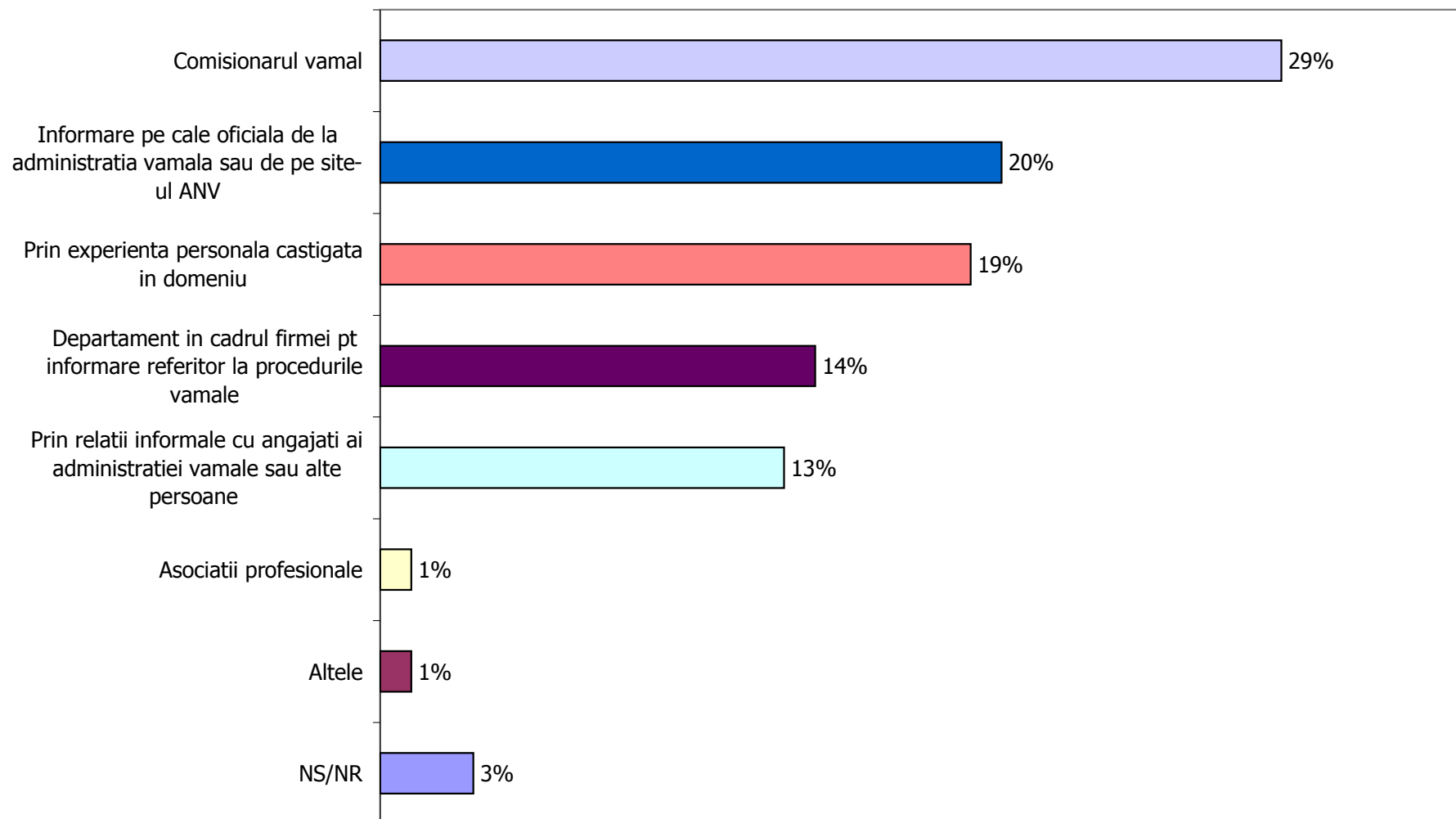


Considerati ca plangerile depuse de firme in legatura cu activitatea defectuoasa a vamesilor are vreun impact asupra cresterii corectitudinii si eficientei activitatii acestora?

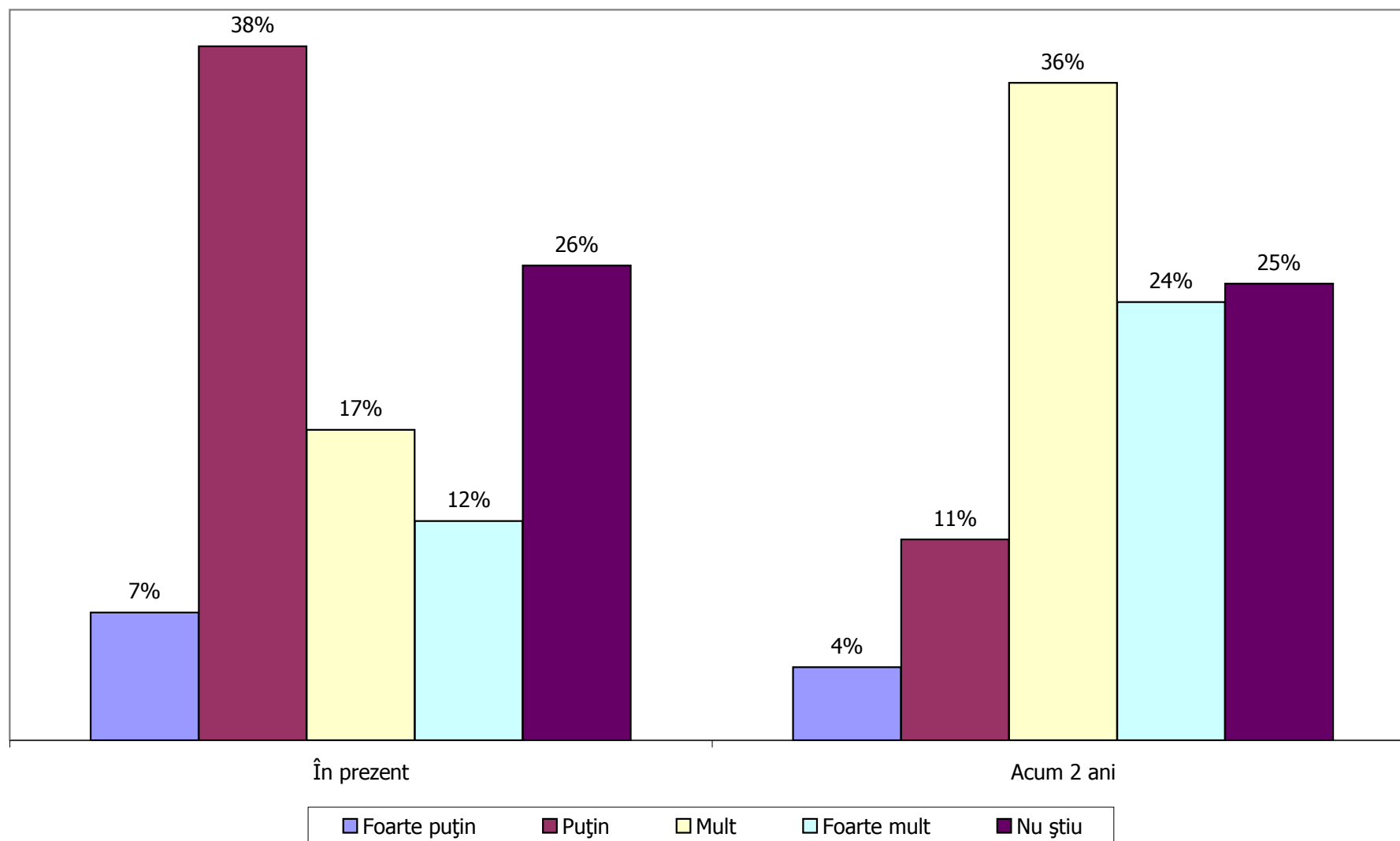


Dumneavoastra personal de unde obtineti informatiile necesare efectuarii formalitatilor vamale?

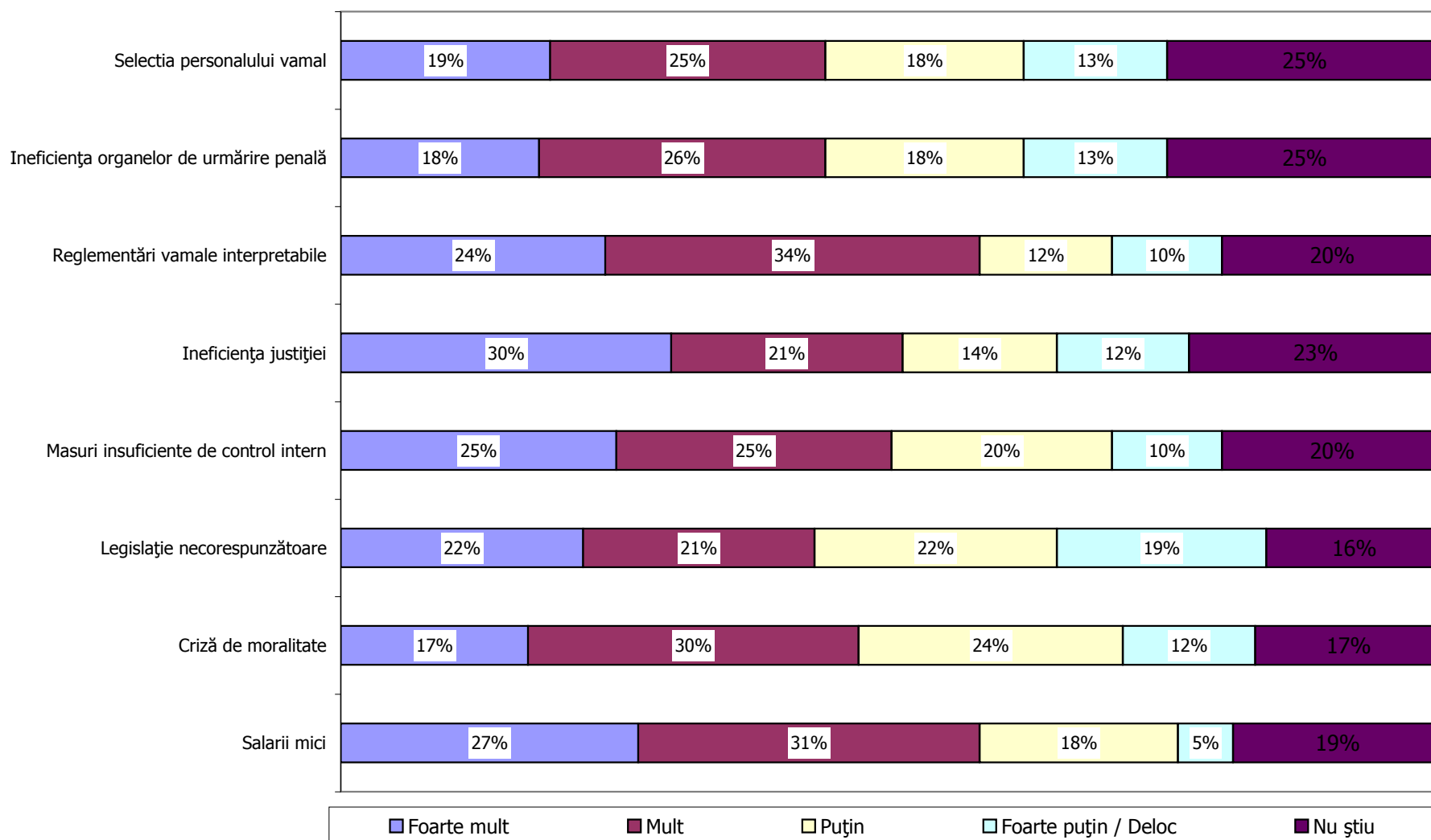
- răspuns multiplu -



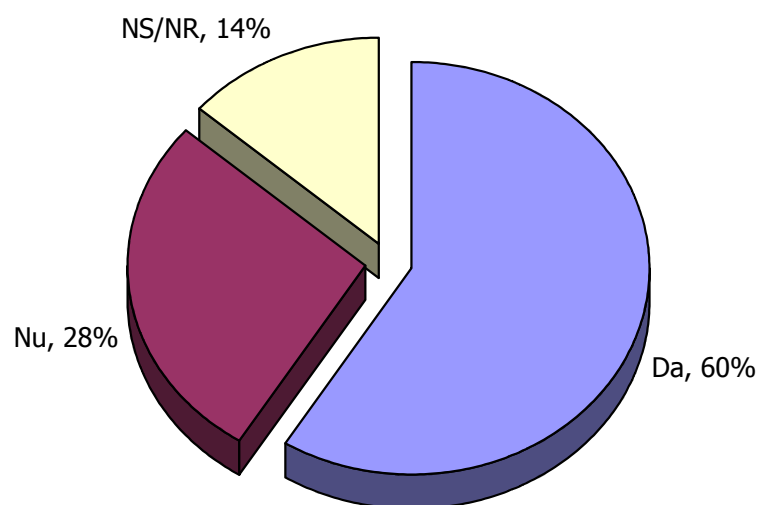
DIN EXPERIENȚA DVS. CÂT DE EXTINSĂ ESTE CORUPȚIA LA VAMĂ?



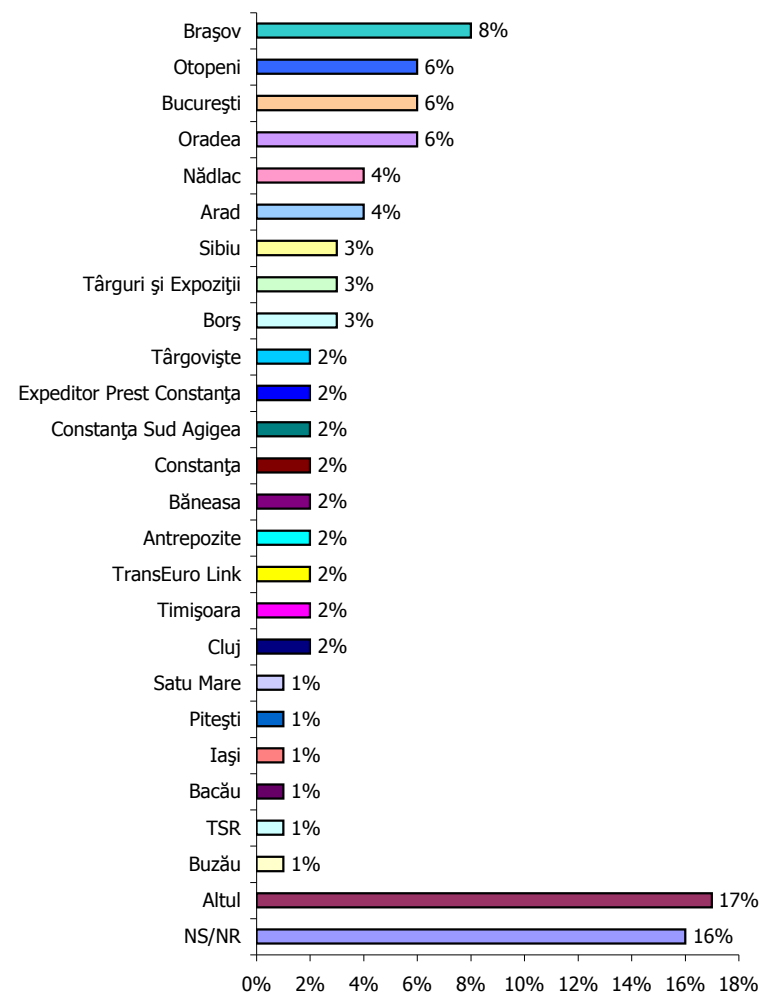
**După opinia dvs., în ce măsură următorii factori influențează
existența corupției la vamă?**



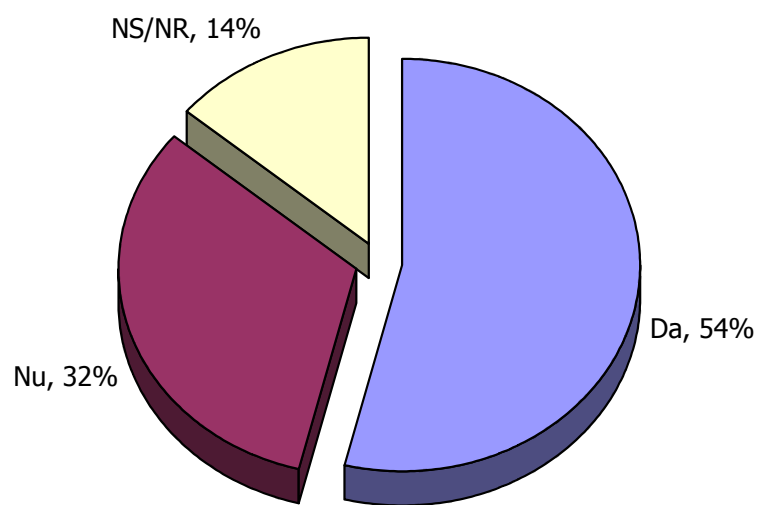
Timpul de efectuare a vămii diferă de la un birou vamal la altul?



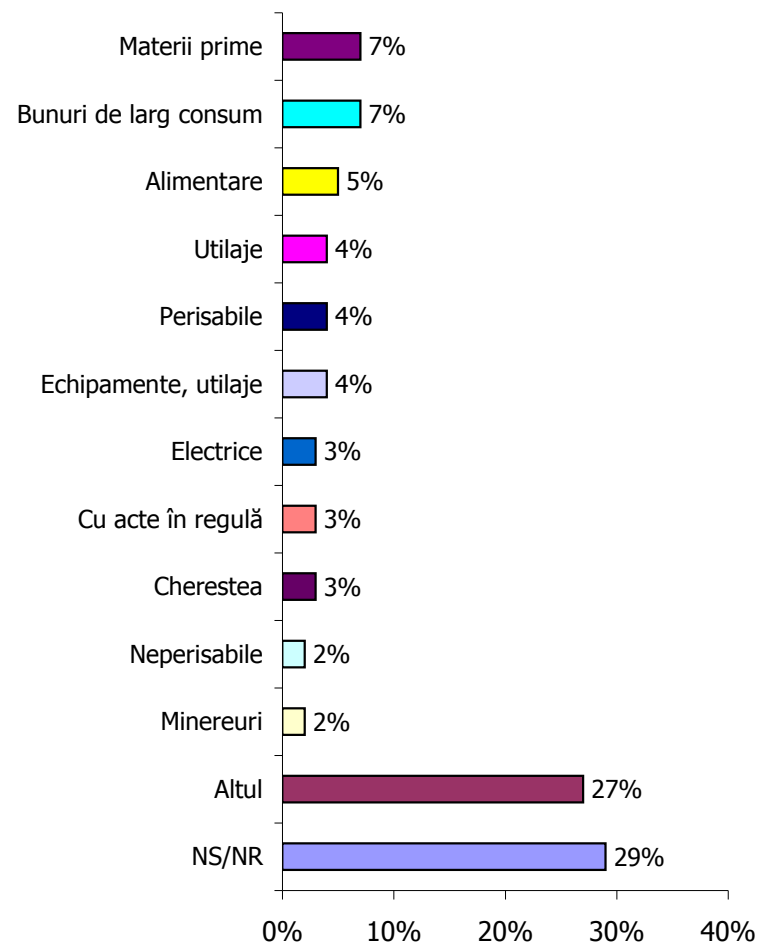
Ierarhizați birourile vamale după timpul cel mai scurt de efectuare a vămii



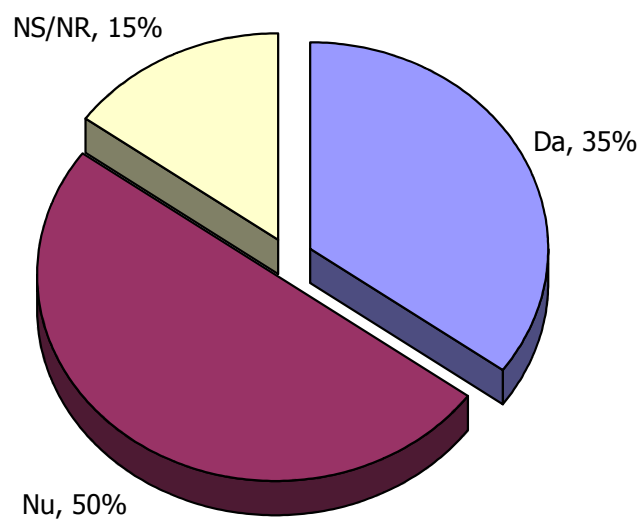
Timpul de efectuare a vămii depinde de tipul mărfii?



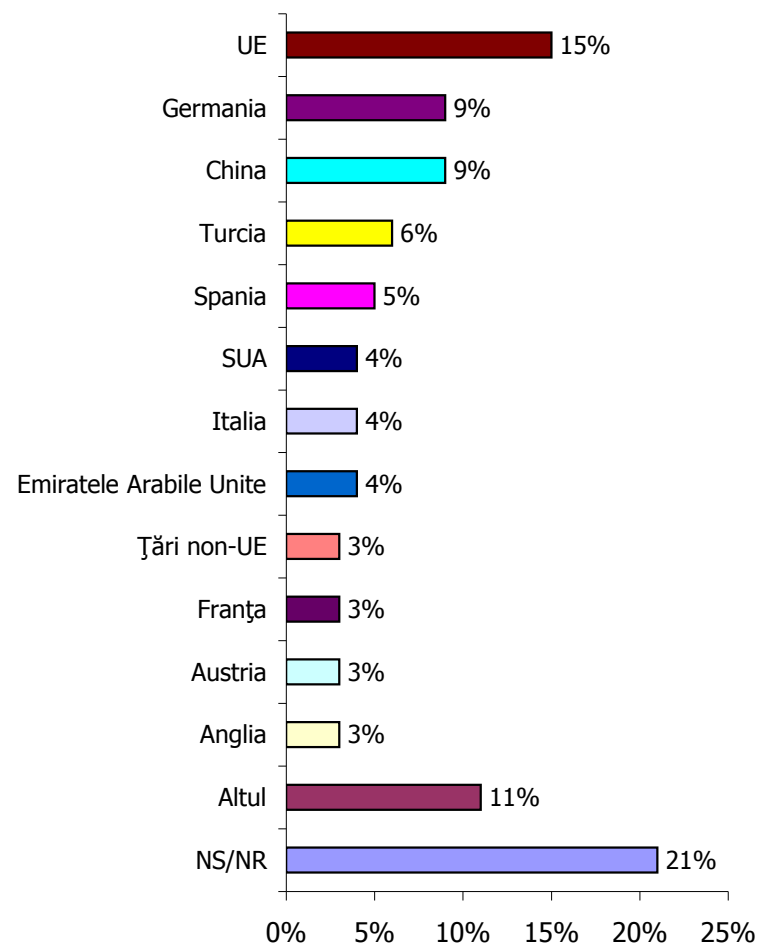
Ierarhizați mărfurile după timpul cel mai scurt de efectuare a vămii



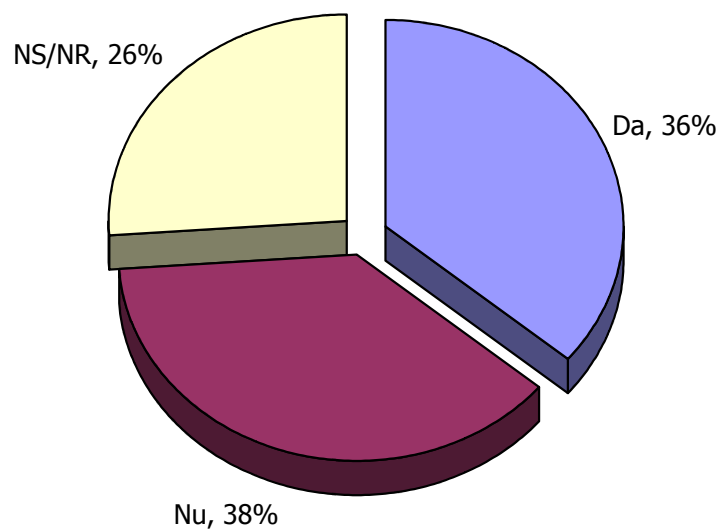
Timpul de efectuare a vămuirii depinde de țara de origine?



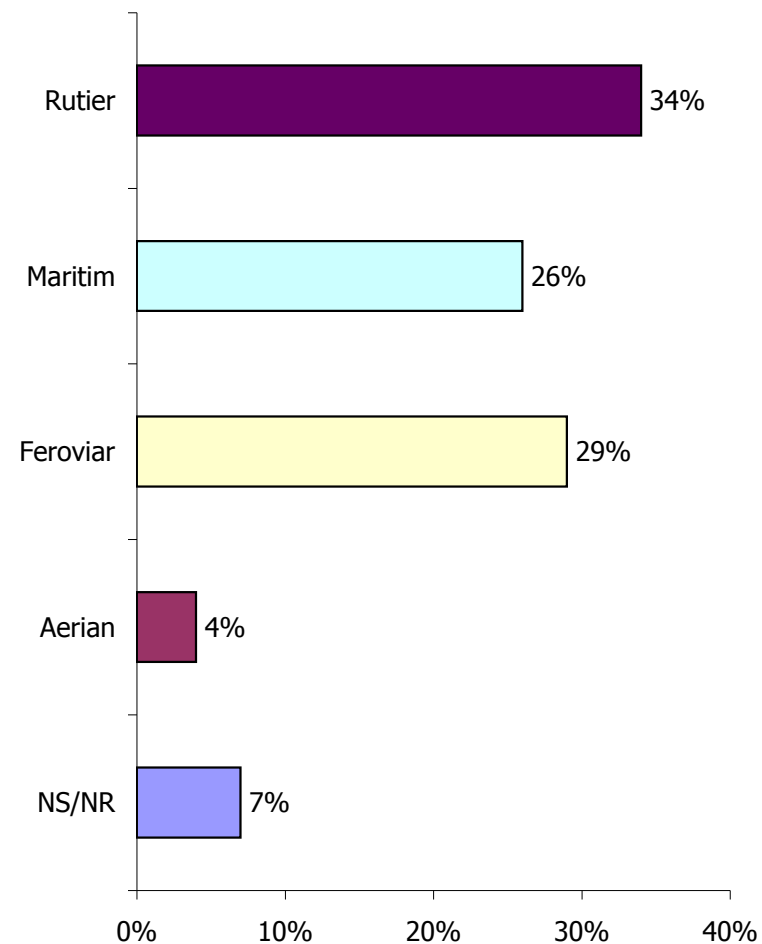
Ierarhizați țările după timpul cel mai scurt de efectuare a vămuirii



**Timpul de efectuare a vămii
depinde de tipul de transport?**



**Ierarhizați tipurile de transport după
timpul cel mai scurt de efectuare a
vămii**

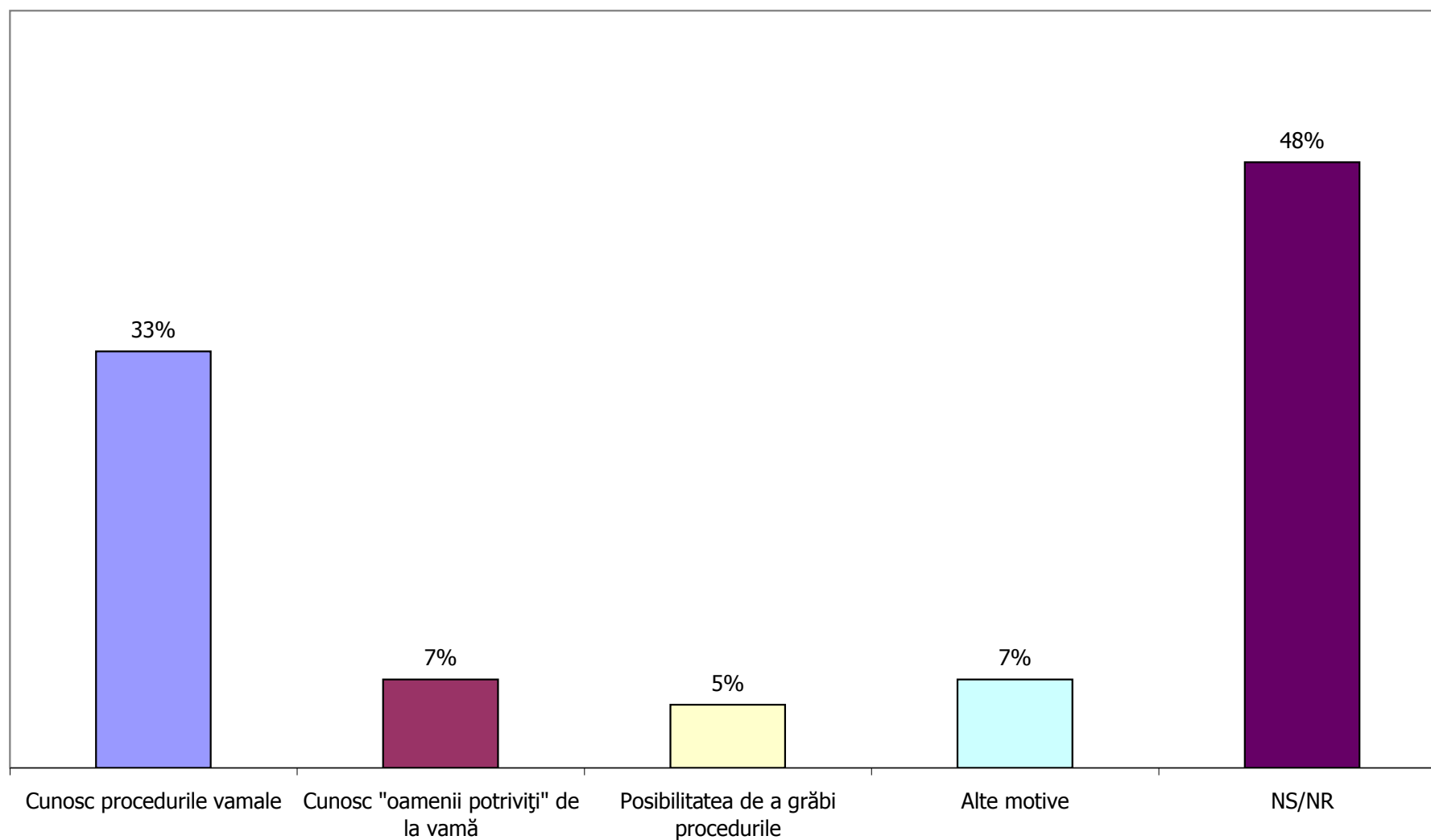


Medii

Câți angajați din societatea / firma dvs. au lucrat la vamă?

1,7 angajați

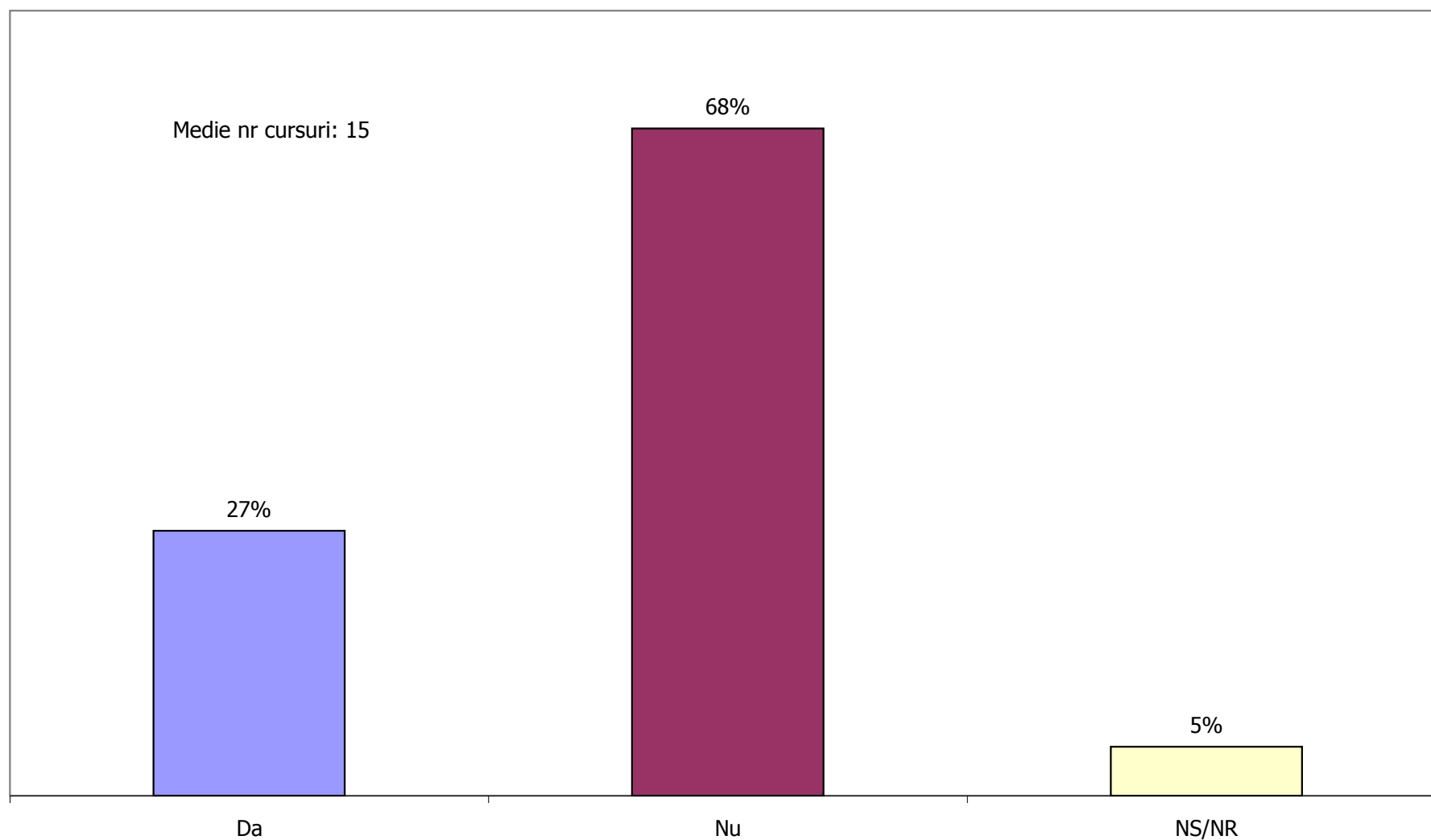
Care au fost motivele pentru care au fost angajați la firmă?
- răspuns multiplu, % dintre cei care au angajați care au lucrat la vamă -



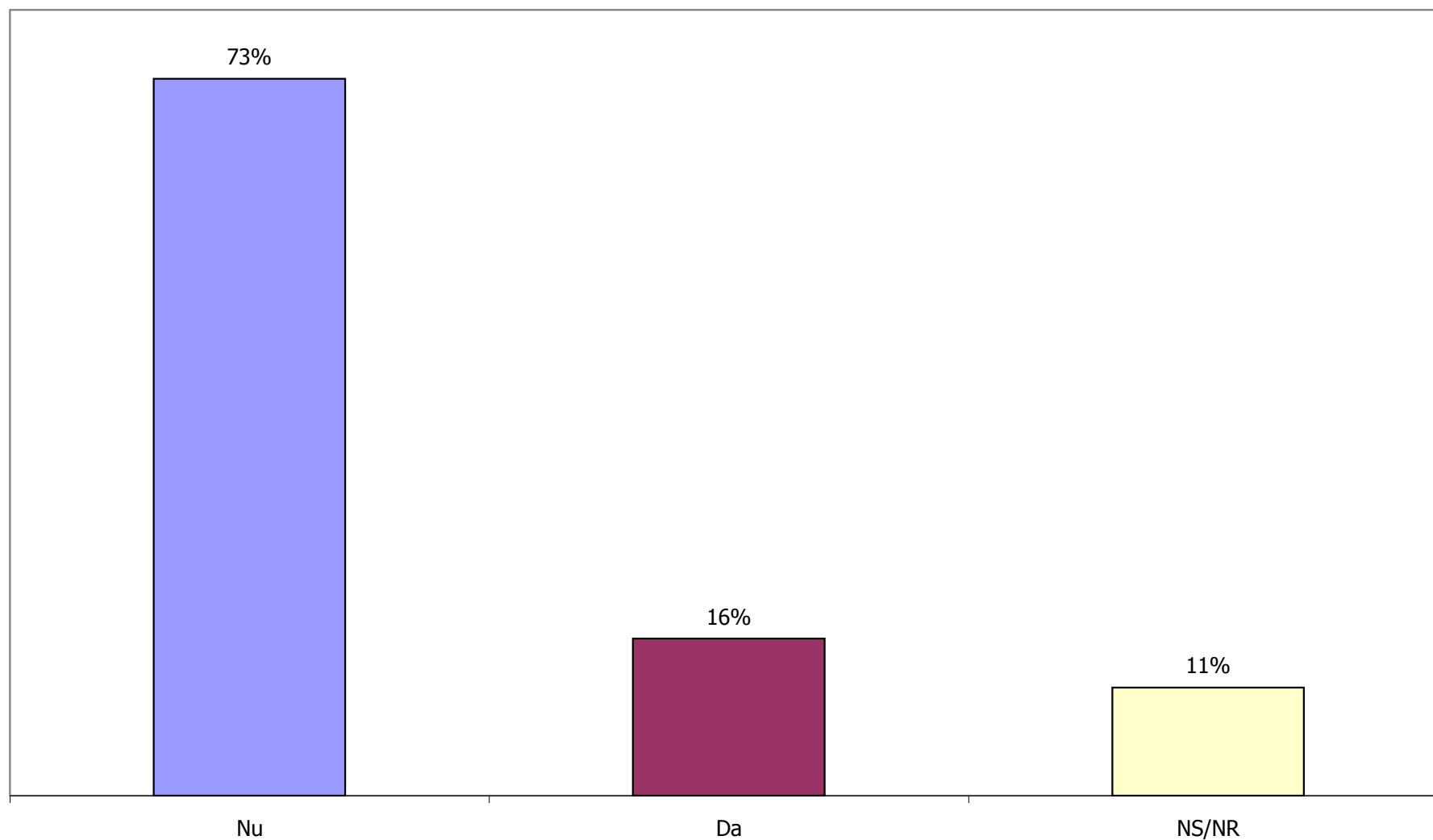
Medii

**Cât timp de lucru alocă angajații dvs. pentru problemele legate de vamă ?
(medie zilnică)**
370 minute

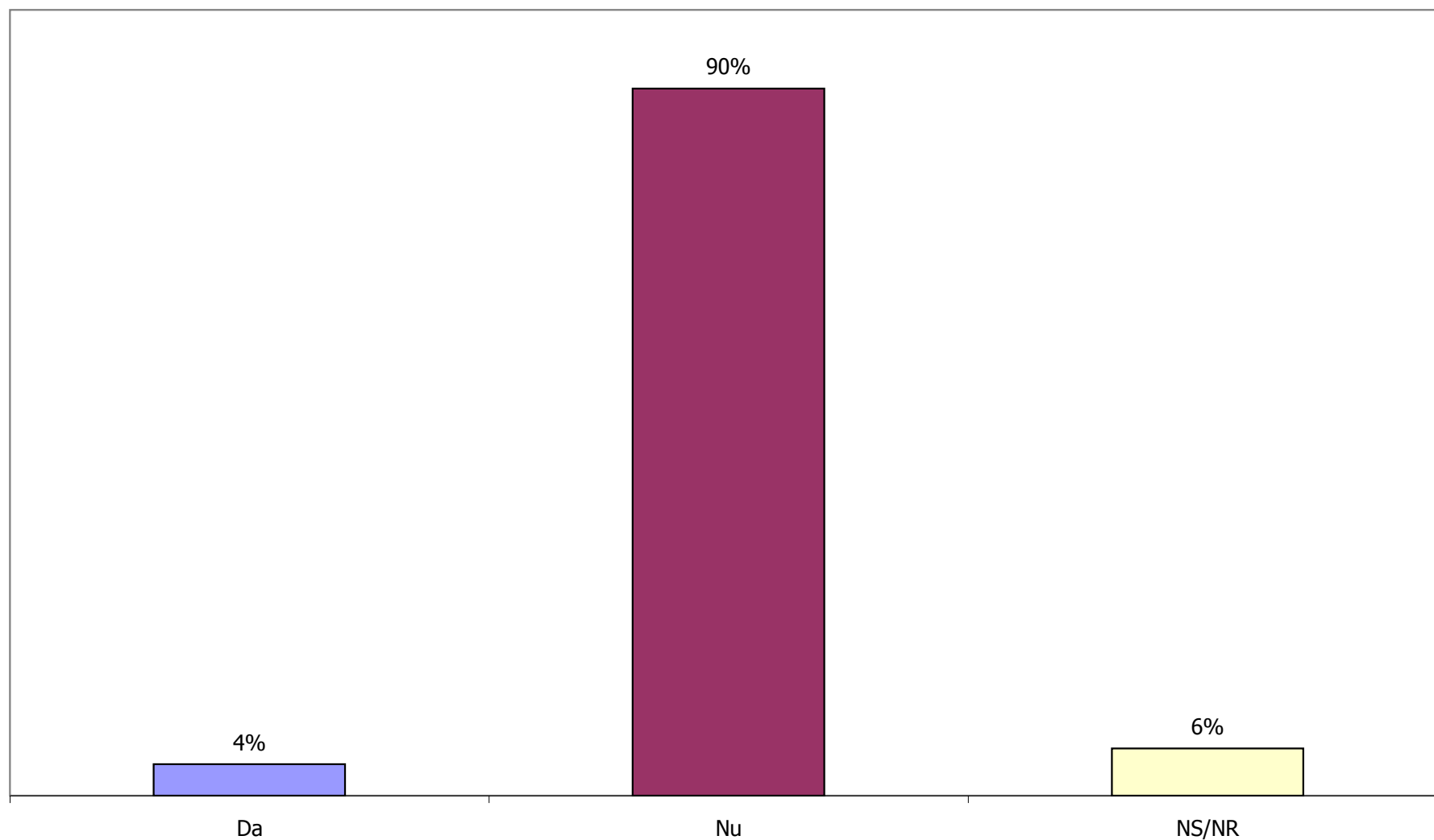
Firma dvs a organizat cursuri de pregatire pentru angajati in privinta reglementarilor vamale ?



**Societatea / firma dvs. a fost vreodată sancționată pentru încălcarea unor
reglementări vamale într-o situație oarecare?**

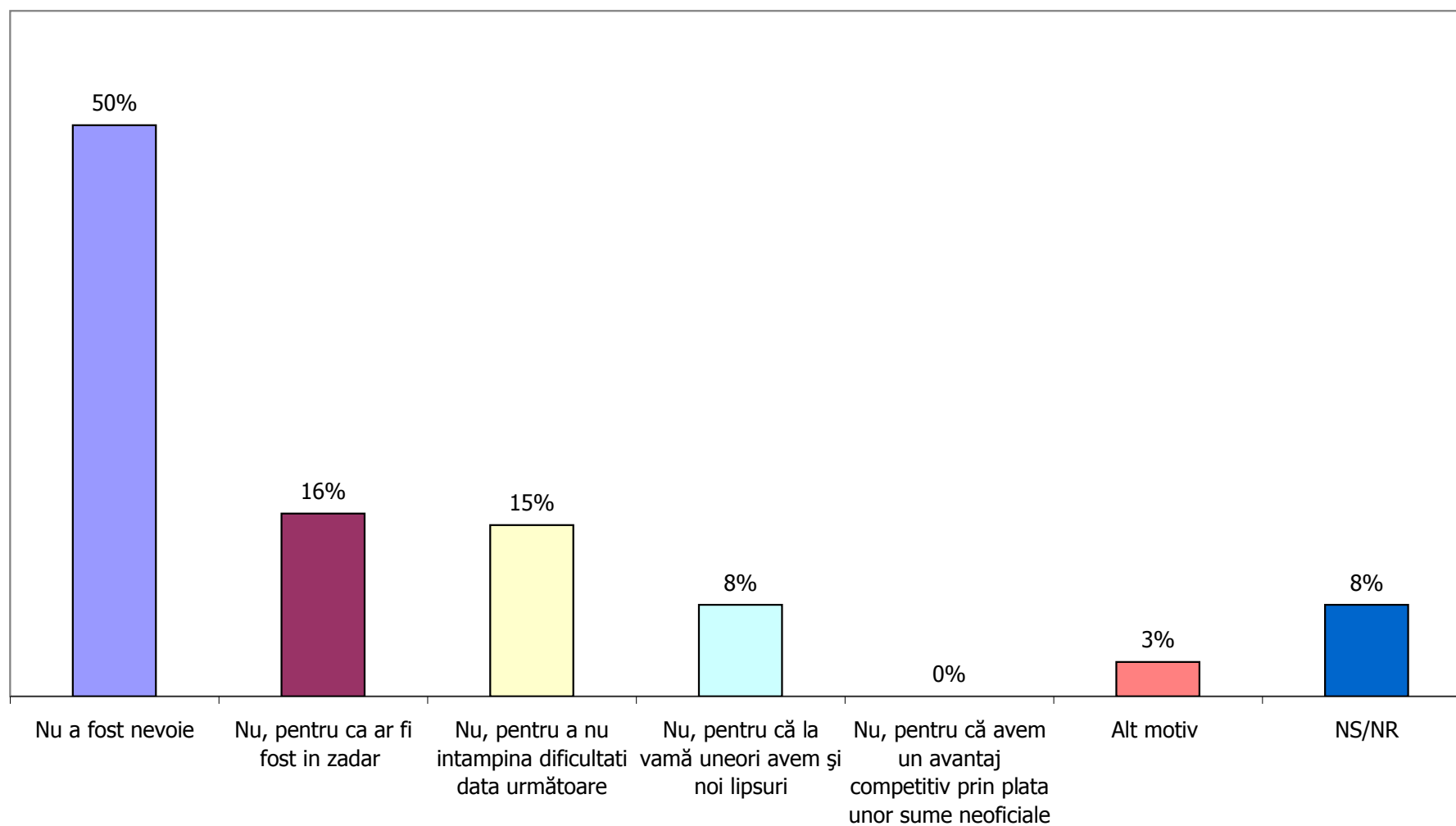


**Ați făcut vreodată reclamație la vreo instituție publică privind corupția
cu care v-ați confruntat la nivelul lucrătorilor vamali?**



Enumerați motivul / motivele pentru care n-ați făcut reclamație

% dintre cei care n-au făcut reclamație, răspuns multiplu



A1	De comerț exterior, vânzări, distrit	36%
	De expediție / comisionar în vamă	64%

A3	
a4	medii

a5	Capital majoritar de stat	3%
	Capital privat majoritar autohton	29%
	Capital privat majoritar străin	11%
	Capital privat integral autohton	45%
	Capital privat integral străin	12%

A6	Altă funcție	19%
	Partener	3%
	Manager	3%
	Patron	8%
	Economist / contabil	13%
	Director	16%
	Director de departament	17%
	Director general / președinte	21%

A7	În depozitul vămii	12%
	În propriul depozit	31%
	Într-un depozit închiriat	25%
	Nu depozitez marfă	32%

A8	Nu exportăm marfă	25%
	Până la 3 zile	57%
	Între 4-7 zile	9%
	Între 8-15 zile	1%
	Între 16-30 zile	0%
	Peste 30 zile	0%
	Nu știu	8%

A9	Nu importăm marfă	21%
	Până la 3 zile	55%
	Între 4-7 zile	9%
	Între 8-15 zile	3%
	Între 16-30 zile	1%
	Peste 30 zile	2%
	Nu știu	9%

a10		Regulat	Des	Periodic	Rar	Niciodată	NS/NR
-----	--	---------	-----	----------	-----	-----------	-------

1	Bunuri de larg consum	19%	18%	8%	8%	19%	28%	100%
2	Bunuri de consum neperisabile	14%	14%	10%	9%	29%	24%	100%
3	Marfă accizată (țigări,alcool, etc.)	3%	8%	6%	13%	40%	30%	100%
4	Materie primă și material reproductiv	12%	12%	13%	12%	24%	27%	100%
5	Echipamente, utilaje	12%	15%	7%	15%	27%	24%	100%
6	Altele	7%	3%	0%	3%	14%	73%	100%

A11 Foarte mulțumit 10%
Mulțumit 63%
Nemulțumit 18%
Extrem de nemulțumit 4%
NS/NR 5%

A12 Mult mai eficientă 11%
Mai eficientă 58%
La fel 22%
Mai ineficientă 2%
Mult mai ineficientă 2%
NS/NR 5%

A13 Da 33%
Nu 57%
NS/NR 10%

A13.2 NS/NR 1%
Alt motiv 2%

A14 Ianuarie 8%
Februarie 11%
Martie 11%
Aprilie 10%
Mai 11%
Iunie 7%
Iulie 4%
August 3%
Septembrie 7%
Octombrie 9%
Noiembrie 8%
Decembrie 7%
NS/NR 4%

A15 Ianuarie 9%
Februarie 3%
Martie 3%
Aprilie 4%
Mai 3%
Iunie 10%
Iulie 19%
August 21%
Septembrie 8%
Octombrie 3%
Noiembrie 3%
Decembrie 8%
NS/NR 6%

A16	Da	32%
	NU	47%
	NS/NR	21%
A17	Da, schimbul unu	71%
	Da, schimbul doi	0%
	Da, schimbul trei	5%
	NS/NR	24%
A18	Da, schimbul unu	2%
	Da, schimbul doi	12%
	Da, schimbul trei	50%
	NS/NR	36%
A19	NS/NR	1%
	Altul	18%
	Baia Mare	1%
	Buzău	1%
	Docuri	1%
	Romtrans	1%
	Sibiu	1%
	Antrepozite	2%
	Băneasa	2%
	Turnu Severin	2%
	Zona liberă	2%
	Arad	3%
	Borș	3%
	Constanța Sud Agigea	3%
	Giurgiu	3%
	Timișoara	4%
	Brașov	6%
	Constanța	6%
	București	7%
	Otopeni	7%
	Oradea	8%
	Nădlac	9%
	Târguri și expoziții	9%

A20	Mult	19%
	Destul de mult	31%
	Nu s-au schimbat	16%
	Puțin	21%
	Destul de puțin	7%
	NS/NR	6%
A21	Corect	42%
	Relativ corect, nu primește plată r	29%
	Relativ incorect, întârzie dacă nu	17%
	Nu aplică legislația în mod corect	3%
	NS/NR	9%
A22	Nu sunt implementate adecvat	11%
	Sunt implementate adecvat în nr 1	13%
	Sunt implementate adecvat în ma	49%
	Sunt implementate adecvat în toa	16%
	NS/NR	11%
A23	În prezent	238.00
	Acum 2 ani	438.00
A24	Firmei dvs.	99
	Partenerului de afaceri / terți	131
	Comisionarului vamal	157
	Transportatorului	187
	Altora instituții publice	198
A25.1	Mult	7%
	Destul de mult	11%
	Destul de puțin	17%
	Puțin	34%
	NS/NR	31%
A25.2	Mult	5%
	Destul de mult	15%
	Destul de puțin	16%
	Puțin	26%
	NS/NR	38%
A25.3	Mult	2%
	Destul de mult	11%
	Destul de puțin	20%
	Puțin	29%
	NS/NR	38%
A25.4	Mult	2%
	Destul de mult	7%
	Destul de puțin	20%
	Puțin	31%
	NS/NR	40%
A25.5	Mult	3%
	Destul de mult	5%
	Destul de puțin	15%

	Puțin	31%
	NS/NR	46%
A25.6	Mult	3%
	Destul de mult	4%
	Destul de puțin	3%
	Puțin	7%
	NS/NR	82%
A26	În prezent	0.01
	Acum 2 ani	0.02

A27.1	Nu avem probleme	39%
	Probleme nesemnificative	30%
	Probleme medii	23%
	Probleme mari	2%
	Probleme extrem de mari	1%
	NS/NR	5%
A27.2	Nu aveam probleme	23%
	Probleme nesemnificative	29%
	Probleme medii	29%
	Probleme mari	9%
	Probleme extrem de mari	3%
	NS/NR	7%

A28

	Întotdeauna	Deseori	Uneori	Rareori	Niciodată	NS/NR	
declaratia de valoare in vama	2%	11%	12%	29%	8%	38%	100%
actul constitutiv/certificat de inregistrare fiscala	3%	11%	7%	30%	9%	40%	100%
documentul de plata	3%	8%	18%	24%	9%	38%	100%
certificat de origine	4%	12%	17%	22%	9%	36%	100%
factura externa	3%	9%	13%	29%	9%	37%	100%
documentul de transport: CMR/conosament/AWB	3%	8%	9%	31%	10%	39%	100%
carnet TIR/ATA	3%	8%	12%	26%	10%	41%	100%
certificat de conformitate	2%	9%	12%	28%	9%	40%	100%
certificat de calitate	3%	7%	15%	26%	9%	40%	100%
certificat de analiza	3%	3%	22%	21%	9%	42%	100%
fisa de securitate a produsului/ADR	2%	8%	14%	26%		41%	
					9%		100%
declaratia sumara	3%	10%	8%	31%	9%	39%	100%
declaratia definitiva de plasare a marfurilor sub un regim vamal	3%	3%	14%	35%		36%	
altele	2%	1%	3%	11%	9%	74%	100%
							0%
							0%

A29

	Întotdeauna	Deseori	Uneori	Rareori	Niciodată	NS/NR	
declaratia de valoare in vama	1%	8%	14%	19%	10%	48%	100%
act constitutiv/certificat de inregistrare fiscala	1%	6%	12%	19%	10%	52%	100%
declaratia sumara	1%	9%	12%	19%	9%	50%	100%

declaratia definitiva de plasare a marfurilor sub un regim vamal	3%	3%	14%	23%	10%	47%	100%
certificat de origine	3%	6%	12%	22%	8%	49%	100%
factura externa	3%	4%	17%	20%	9%	47%	100%
documentul de transport: CMR/conosament/AWB	3%	3%	12%	23%	10%	49%	100%
carnet TIR/ATA	3%	3%	14%	17%	10%	53%	100%
fisa de securitate a produsului/ADR	3%	2%	11%	21%	10%	53%	100%
certificat de conformitate	3%	3%	11%	26%	9%	48%	100%
certificat de calitate	3%	3%	18%	18%	9%	49%	100%
certificat de analiza	3%	6%	11%	21%	9%	50%	100%
documentul de plată	3%	2%	11%	25%	10%	49%	100%
Altele	3%	0%	3%	12%	9%	73%	100%

A30

	Întotdeauna	Deseori	Uneori	Rareori	Niciodată	NS/NR	
pentru scurtarea timpului de efectuare a vamurii:	2%	3%	12%	30%	8%	45%	100%
pentru a compensa lipsa unui document necesar vamurii, indiferent de faptul ca l-ati putea obtine ulterior sau nu:	1%	3%	7%	27%	11%	51%	100%
pentru o incadrare tarifara avantajoasa, desi incorecta:	0%	1%	5%	26%	11%	57%	100%
pentru o incadrare tarifara corecta, desi neacceptata de autoritatea vamala:	2%	3%	2%	31%	10%	52%	100%
la efectuarea controlului ulterior	0%	2%	6%	25%	10%	57%	100%
pentru rezolvarea favorabila a unei petitii	1%	2%	8%	23%	10%	56%	100%
pentru obtinerea liberului de vama	0%	3%	5%	27%	11%	54%	100%
pentru acordarea de scutiri de la plata taxelor vamale, intemeiate legal sau nu:	0%	3%	4%	27%	11%	55%	100%
obtinerea/prelungirea unei autorizatii (antrepozit, perfectionare activa, admitere temporara etc)	0%	1%	9%	22%	11%	57%	100%

a31 La fiecare operațiune 2%
Deseori 8%
Uneori 10%
Rareori 12%
Niciodată 54%
NS/NR 14%

A32 Direct ofițerului vamal responsabil 26%
Prin intermediul comisionarului în 28%
Prin interpuși 20%
Altfel 0%
NS/NR 26%

A33 Medie

A34 Medie

A35

Întotdeauna	41%
Adesea	31%
Uneori	10%
Rareori	5%
Niciodată	3%
NS/NR	10%

A36

Întotdeauna	17%
Adesea	12%
Uneori	14%
Rareori	11%
Niciodată	25%
NS/NR	21%

A37

	se desfasoara rapid si corect	se desfasoara rezonabil de eficient	se desfasoara greoi si arbitrar	NS/NR	
depunerea declaratiei sumare	33%	40%	10%	17%	100%
controlul documentar	30%	39%	16%	15%	100%
controlul fizic al marfurilor	29%	35%	21%	15%	100%
depunerea declaratiei definitive de plasare a marfurilor sub o destinatie vamala	26%	40%	15%	19%	100%
plata taxelor si comisionului vamal/contabilitate	33%	36%	13%	18%	100%
obtinerea liberului de vama	27%	37%	18%	18%	100%
controlul ulterior la sediul firmei	27%	38%	7%	28%	100%
depunerea si solutionarea unei petitii	25%	33%	12%	30%	100%
obtinerea unei autorizatii (antrepozit, perfectionare activa, admitere temporara etc)	26%	41%	10%	23%	100%

A38

	Da	Nu	NS/NR
Ore fixe/zile când pot discuta direct cu superiorii	46%	21%	33%
Telefon / linie verde	57%	9%	34%
Formularul de plângere în scris (cutie postală, caiet)	52%	10%	38%
Altele	4%	7%	89%

A39

Impact mare	11%
Impact relativ mare	24%
Impact relativ mic	21%
Impact mic	26%
NS/NR	18%

A40	NS/NR	3%
	Altele	1%
	Asociatii profesionale	1%
	Prin relatii informale cu angajati ai ad	13%
	Departament in cadrul firmei pt inform	14%
	Prin experienta personala castigata in	19%
	Informare pe cale oficiala de la admin	20%
	Comisionarul vamal	29%

A41		Foarte puțin	Puțin	Mult	Foarte mult	Nu știu	
	În prezent	7%	38%	17%	12%	26%	100%
	Acum 2 ani	4%	11%	36%	24%	25%	100%

A42 0%
0%

	Foarte mult	Mult	Puțin	Foarte puțin / Deloc	Nu știu	
Salarii mici	27%	31%	18%	5%	19%	0%
Criză de moralitate	17%	30%	24%	12%	17%	100%
Legislație necorespunzătoare	22%	21%	22%	19%	16%	100%
Măsuri insuficiente de control intern	25%	25%	20%	10%	20%	100%
Ineficiența justiției	30%	21%	14%	12%	23%	100%
Reglementări vamale interpretabile	24%	34%	12%	10%	20%	100%
Ineficiența organelor de urmărire penală	18%	26%	18%	13%	25%	100%
Selectia personalului vamal	19%	25%	18%	13%	25%	100%

A43	Da	60%
	Nu	28%
	NS/NR	14%

A44	NS/NR	16%
	Altul	17%
	Buzău	1%
	TSR	1%
	Bacău	1%
	Iași	1%
	Pitești	1%
	Satu Mare	1%
	Cluj	2%
	Timișoara	2%
	TransEuro Link	2%
	Antrepozite	2%
	Băneasa	2%
	Constanța	2%
	Constanța Sud Agigea	2%
	Expeditor Prest Constanța	2%
	Târgoviște	2%
	Borș	3%
	Târguri și Expoziții	3%
	Sibiu	3%

Arad	4%
Nădlac	4%
Oradea	6%
București	6%
Otopeni	6%
Brașov	8%

A45	Da	54%
	Nu	32%
	NS/NR	14%

A46	NS/NR	29%
	Altul	27%
	Minereuri	2%
	Neperisabile	2%
	Cherestea	3%
	Cu acte în regulă	3%
	Electrice	3%
	Echipamente, utilaje	4%
	Perisabile	4%
	Utilaje	4%
	Alimentare	5%
	Bunuri de larg consum	7%
	Materii prime	7%

A47	Da	35%
	Nu	50%
	NS/NR	15%

A48	NS/NR	21%
	Altul	11%
	Anglia	3%

Austria	3%
Franța	3%
Țări non-UE	3%
Emiratele Arabile Unite	4%
Italia	4%
SUA	4%
Spania	5%
Turcia	6%
China	9%
Germania	9%
UE	15%

A49	Da	36%
	Nu	38%
	NS/NR	26%

A50	NS/NR	7%
	Aerian	4%
	Feroviar	29%
	Maritim	26%
	Rutier	34%

A51 medie

A52	Cunosc procedurile vamale	33%
	Cunosc "oamenii potriviți" de la vâ	7%
	Posibilitatea de a grăbi proceduril	5%
	Alte motive	7%
	NS/NR	48%

A53 Medie

A54	Da	27%
	Nu	68%
	NS/NR	5%

A55	Nu	73%
	Da	16%
	NS/NR	11%

A56	Da	4%
	Nu	90%
	NS/NR	6%

A57	Nu a fost nevoie	50%
	Nu, pentru ca ar fi fost in zadar	16%
	Nu, pentru a nu intampina dificultati c	15%
	Nu, pentru că la vamă uneori avem și	8%
	Nu, pentru că avem un avantaj comp	0%
	Alt motiv	3%
	NS/NR	8%