



**Centrul de Sociologie Urbană și Regională**

**CURS-SA**

Str. Tudor Arghezi nr. 21, sector 2, București  
Tel/fax: +4021-317.88.88 Tel: +4021-316.5955 e-mail: [office@curs.ro](mailto:office@curs.ro) [www.curs.ro](http://www.curs.ro)



**CADI**

Centrul pentru Analiză și  
Dezvoltare Instituțională

---

## Sondaj de opinie în rândul ofițerilor vamali

---

**Septembrie 2006**



**Centrul de Sociologie Urbană și Regională**

**CURS-SA**

Str. Tudor Arghezi nr. 21, sector 2, București  
Tel/fax: +4021-317.88.88 Tel: +4021-316.5955 e-mail: [office@curs.ro](mailto:office@curs.ro) www.curs.ro



**CADI**

Centrul pentru Analiză și  
Dezvoltare Instituțională

## Metodologie

**Eșantion:** 80 subiecți.

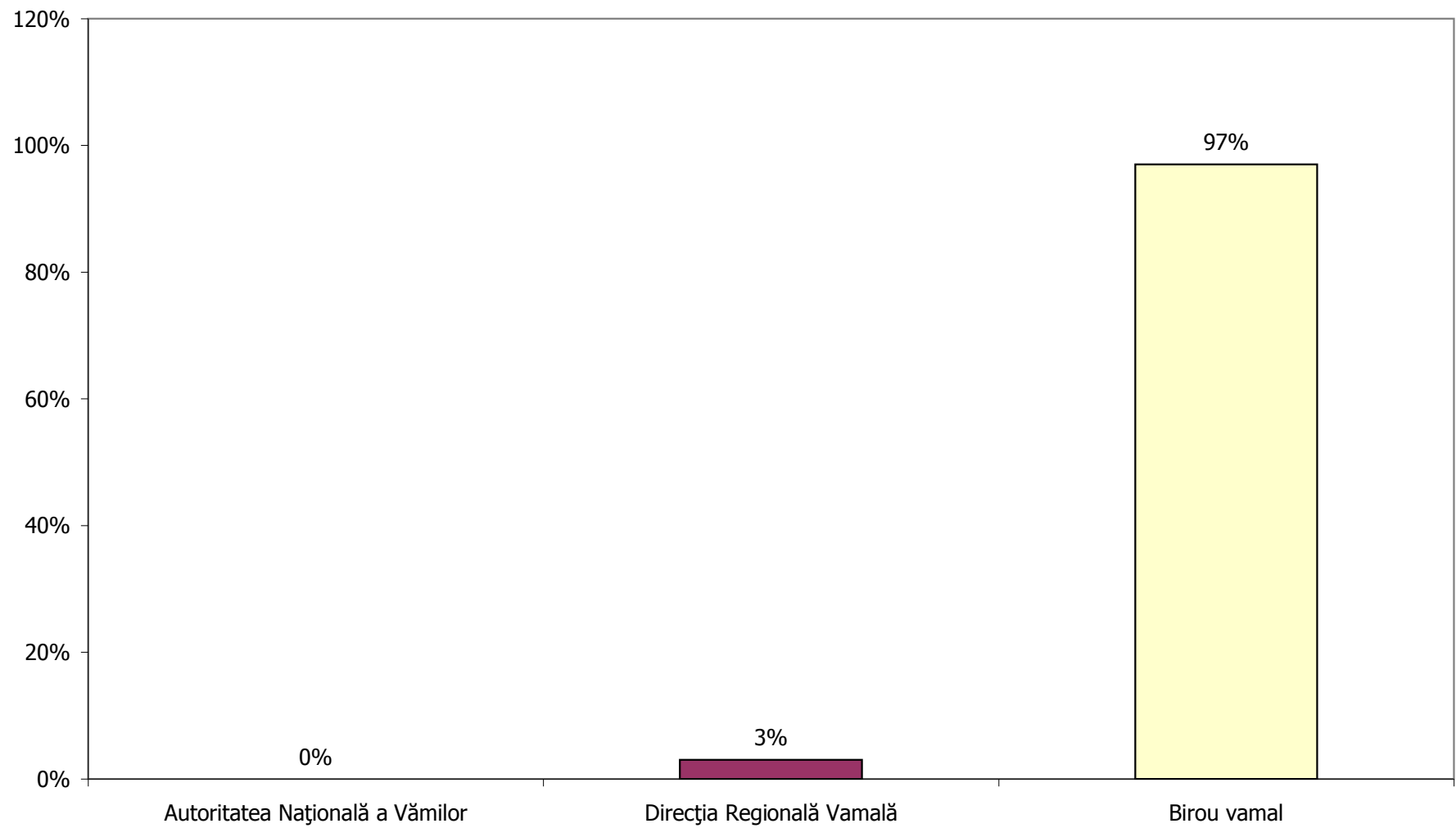
**Univers de eșantionare:** ofițeri din birourile vamale.

**Tipul eșantionului:** probabilist, selecție aleatoare a punctelor de eșantionare și a subiecților.

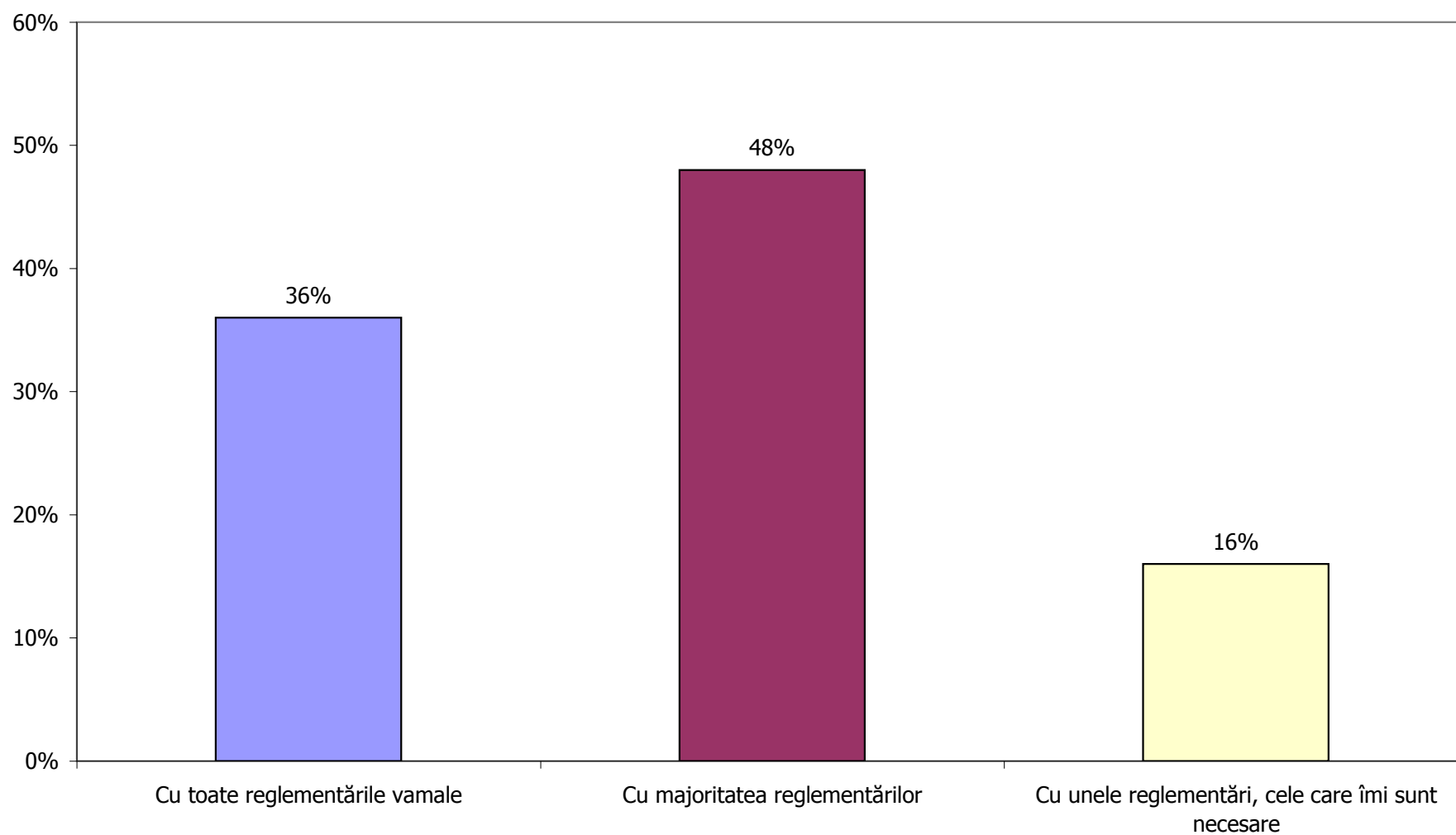
Interviuri desfășurate față în față la birourile vamale.

**Perioada:** august - septembrie 2006.

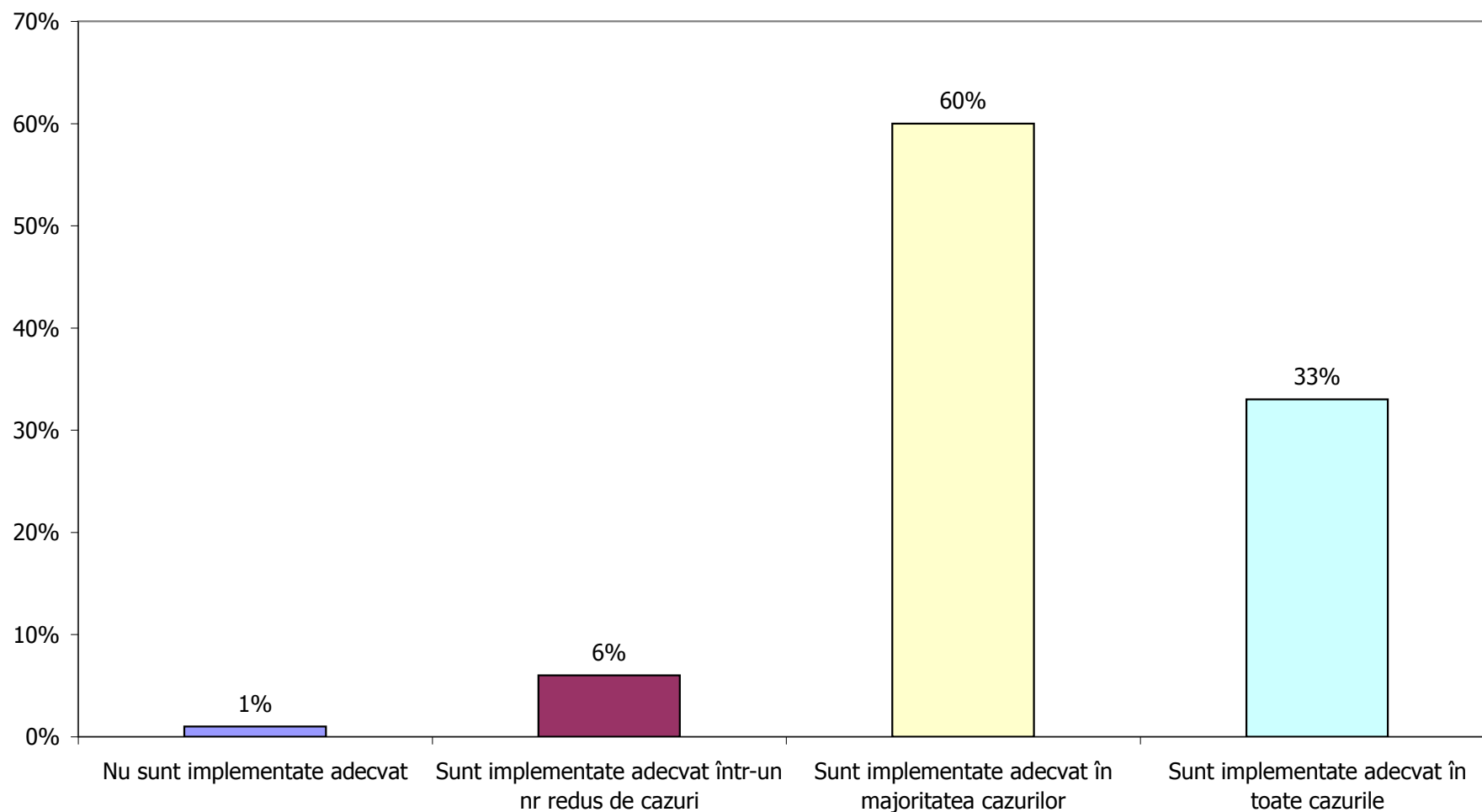
## Autoritate



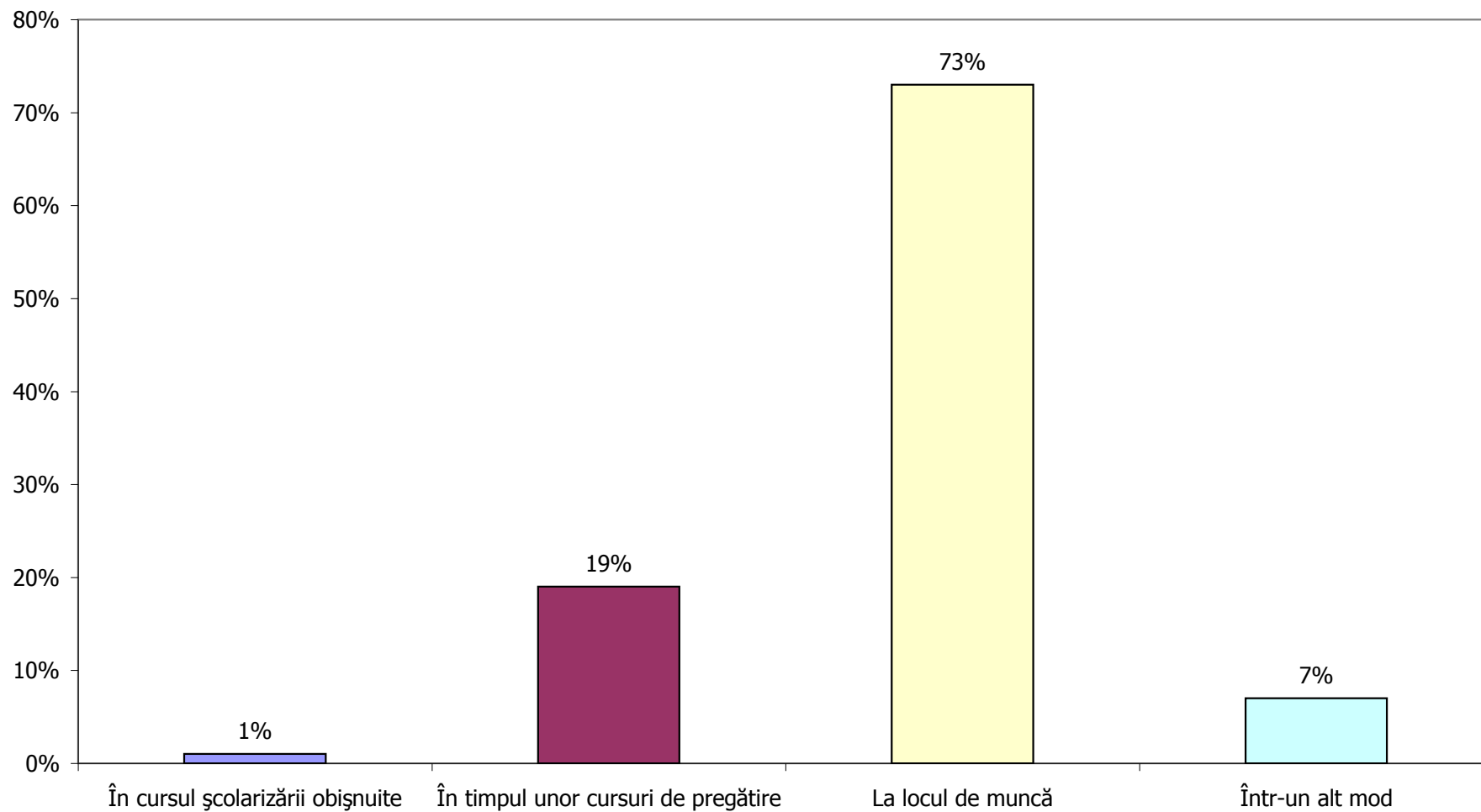
### Cât de familiarizat sunteți dumneavoastră cu reglementările vamale in vigoare?



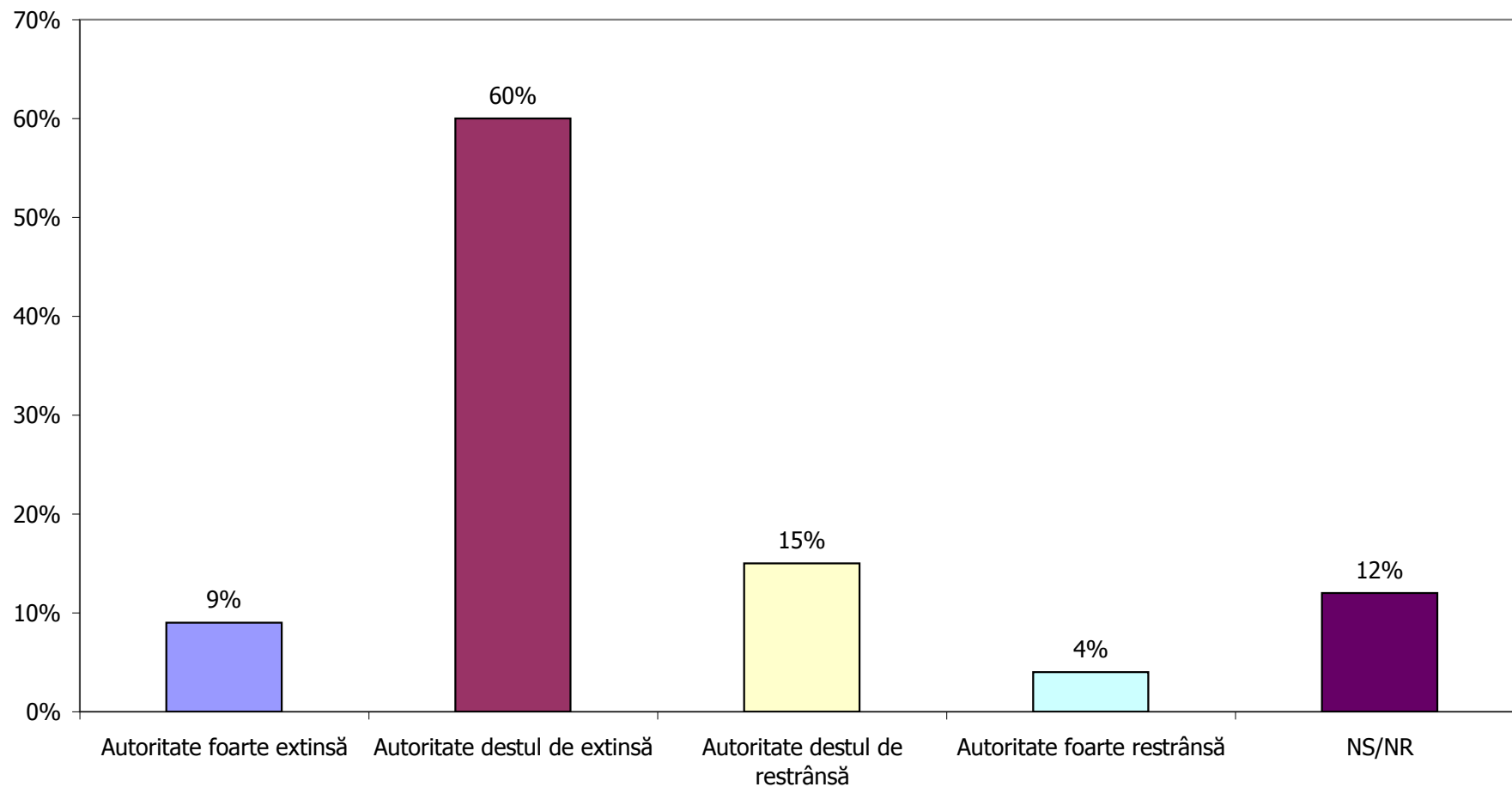
**După părerea dumneavoastră, reglementările vamale actuale sunt implementate corect în serviciul în cadrul căruia vă desfășurați activitatea?**



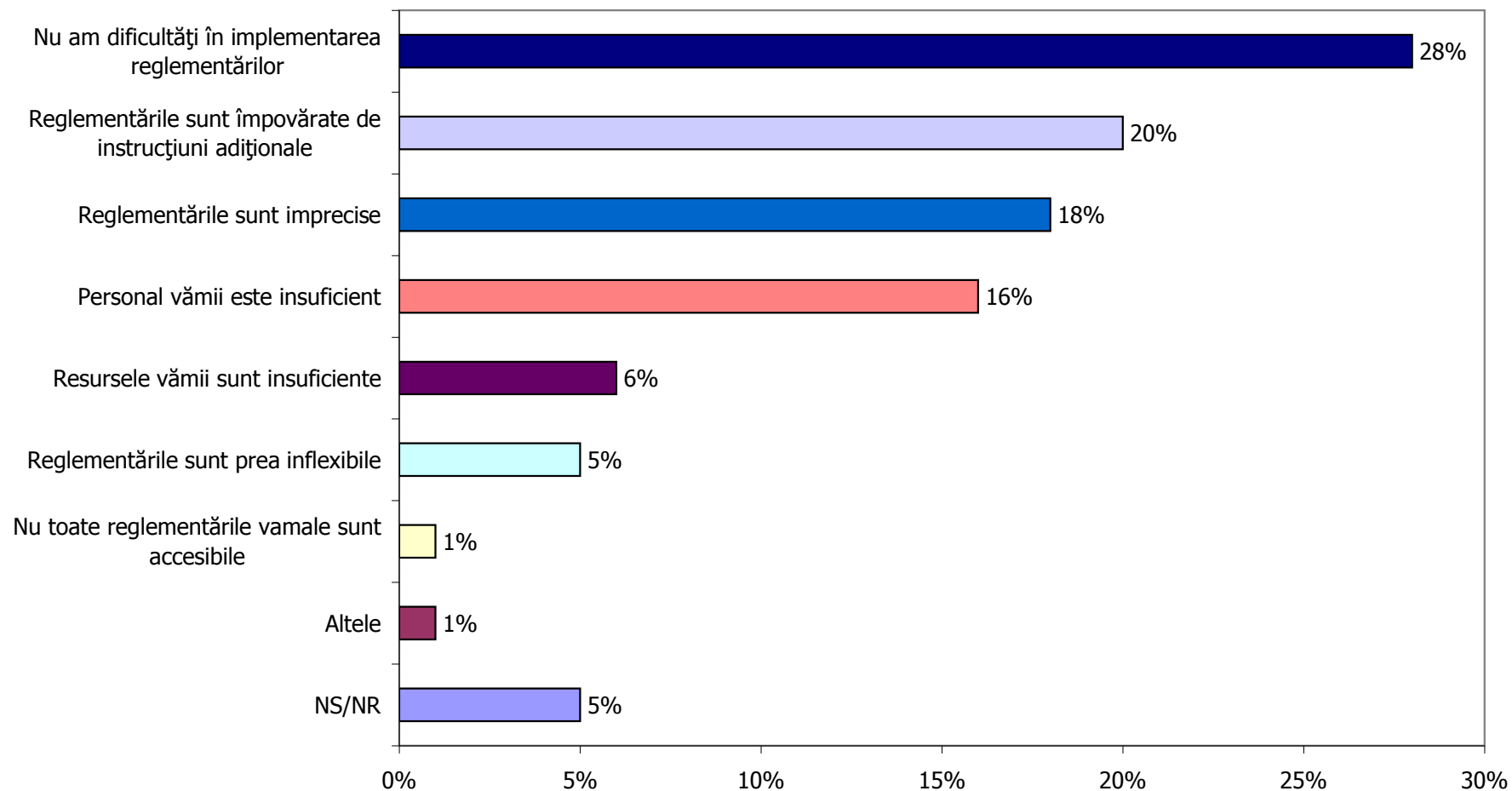
**Care este modalitatea predominantă prin care v-ați familiarizat cu reglementările vamale?**



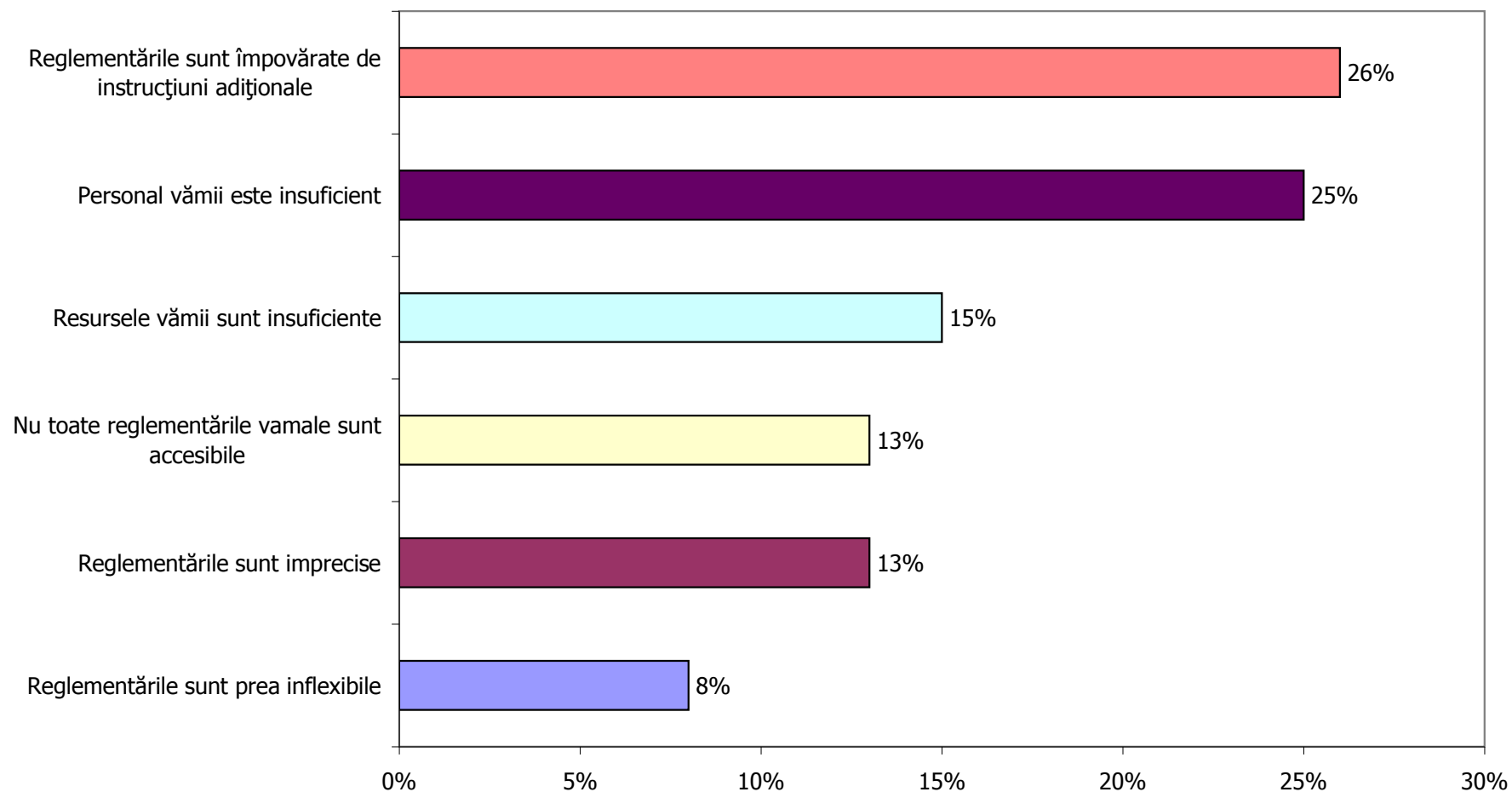
**După părerea dumneavoastră, cât de extinsă este autoritatea ofițerului vamal din cadrul unității/ organizației dumneavoastră în privința interpretării reglementărilor vamale și definirii procedurii vamale?**



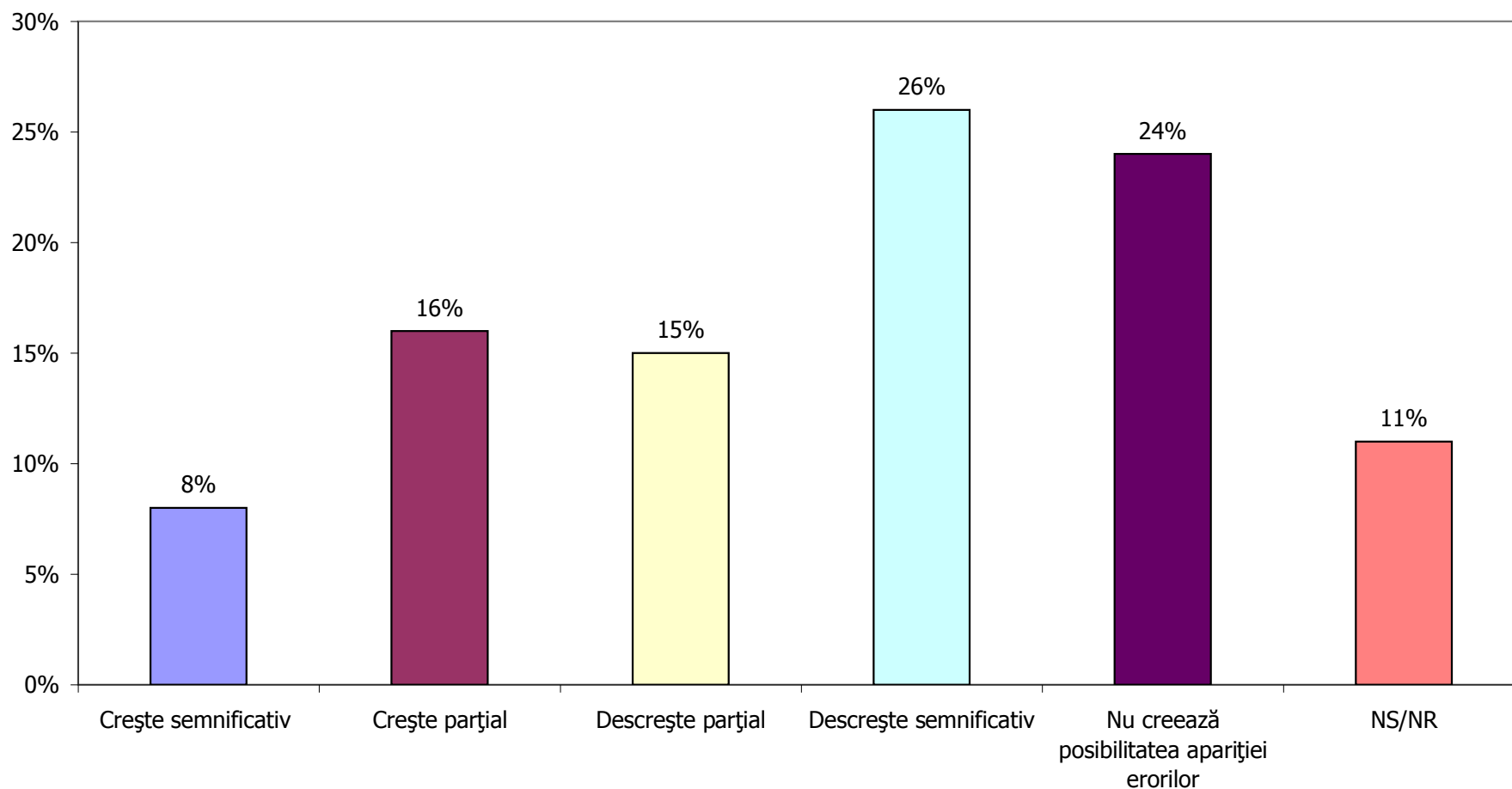
**Dumneavoastră personal aveți dificultăți în aplicarea uniforma a actualelor norme  
vamale comunitare și la ce se referă acestea în principal?  
- primul motiv -**



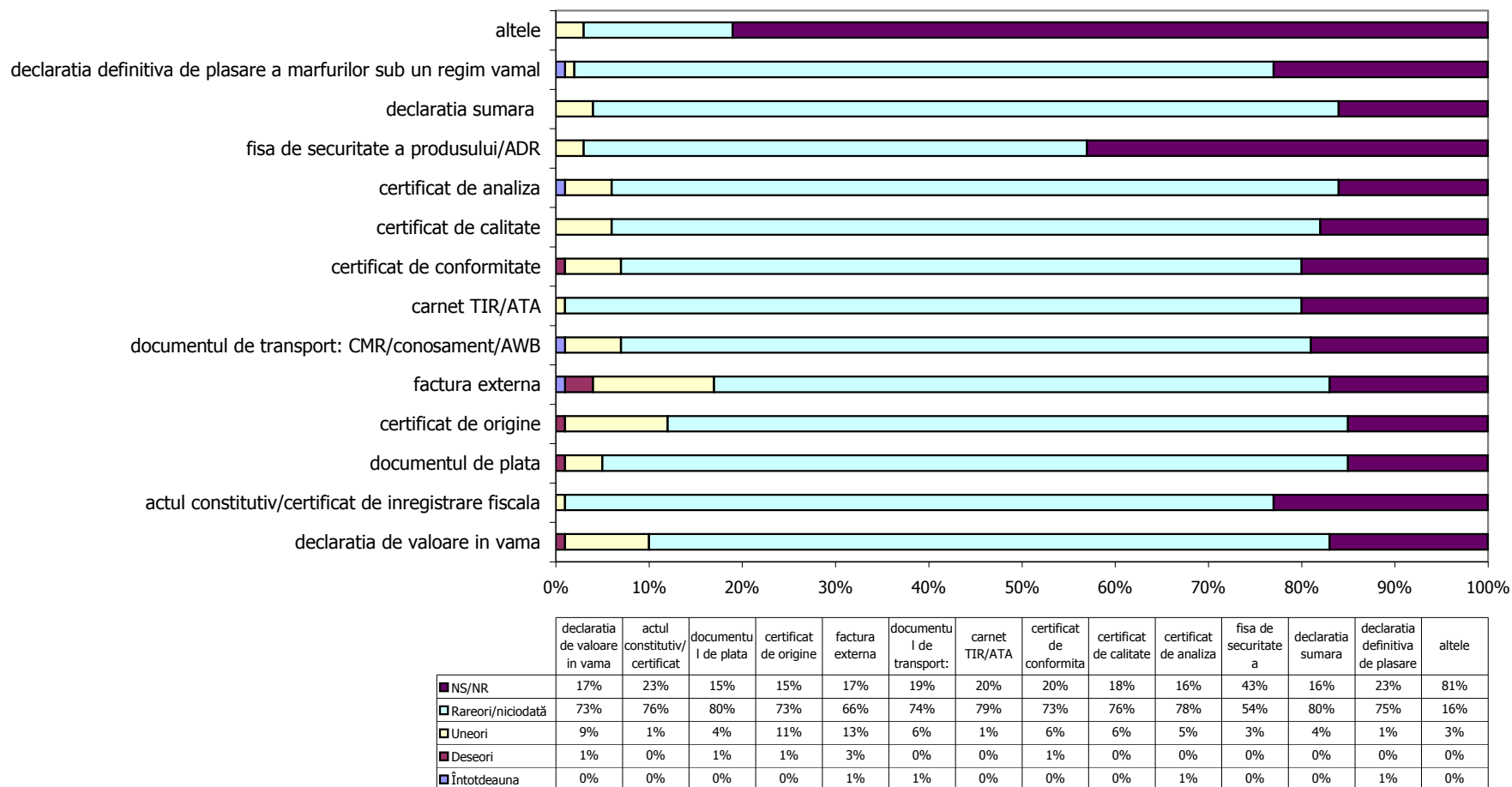
**Dumneavoastră personal aveți dificultăți în aplicarea uniforma a actualelor norme  
vamale comunitare și la ce se referă acestea în principal?  
- al doilea motiv -**



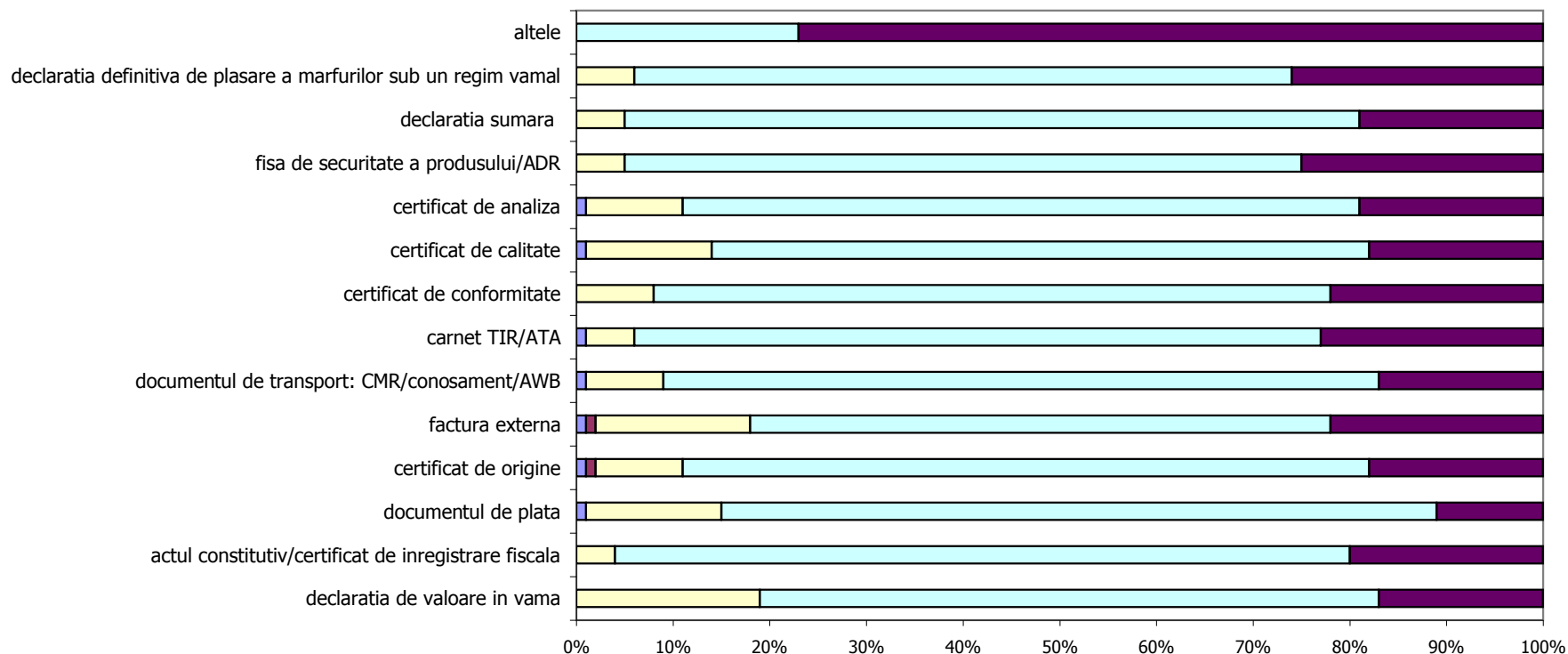
**După părerea dumneavoastră, autoritatea functionarilor vamali in interpretarea reglementarilor vamale poate crea posibilitatea apariției unor erori în aplicarea procedurilor vamale și, dacă da, cat de mare este aceasta posibilitate?**



**Considerati ca reglementarile vamale in vigoare ofera oportunitati de plati  
neoficiale (bani, cadouri, avantaje) la prezentarea urmatoarelor documente  
functionarului vamal competent, indiferent de faptul ca sunt completate corect sau  
nu:**

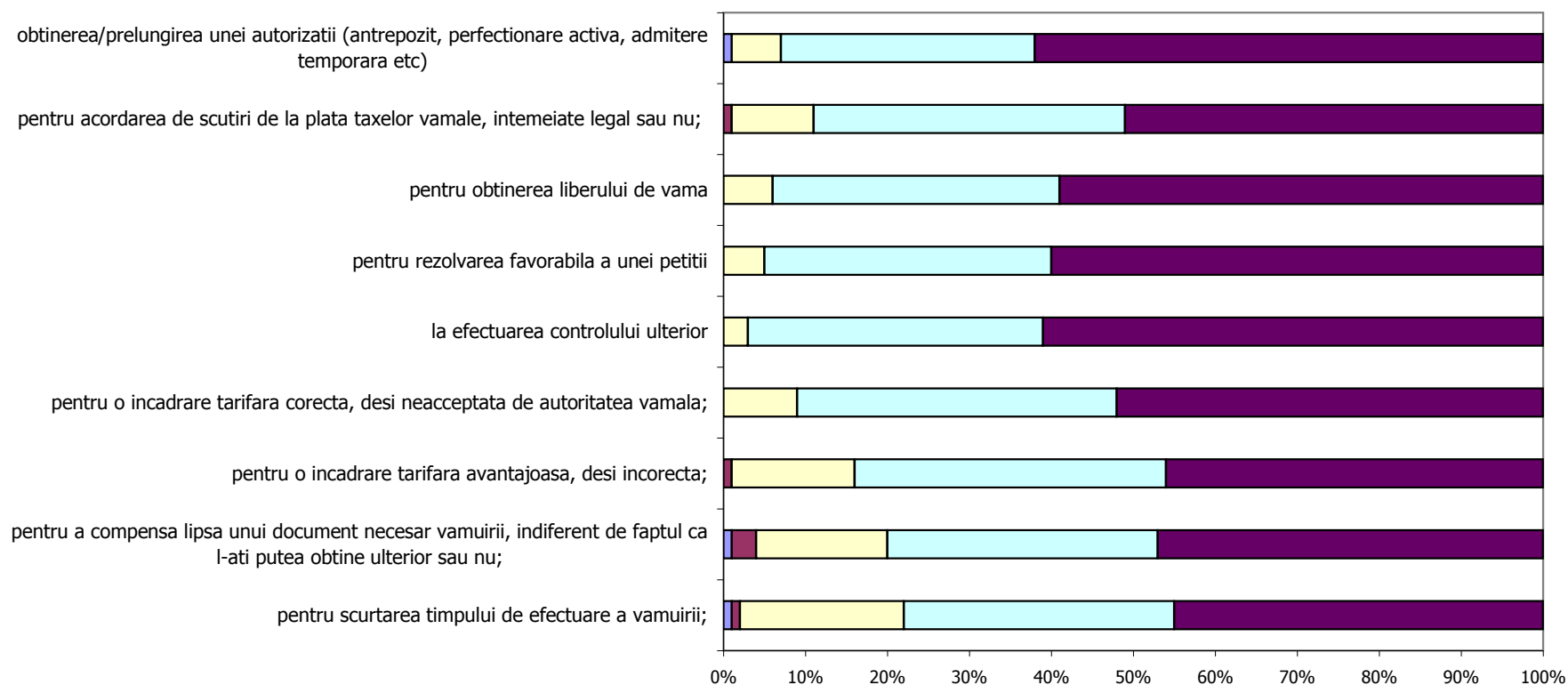


**Aveti cunostinta ca neprezentarea unor documente sau completarea lor gresita (cu rea-vointa sau nu) sa conduca la efectuarea de plati neoficiale (bani, cadouri, avantaje) catre functionarul vamal competent?**



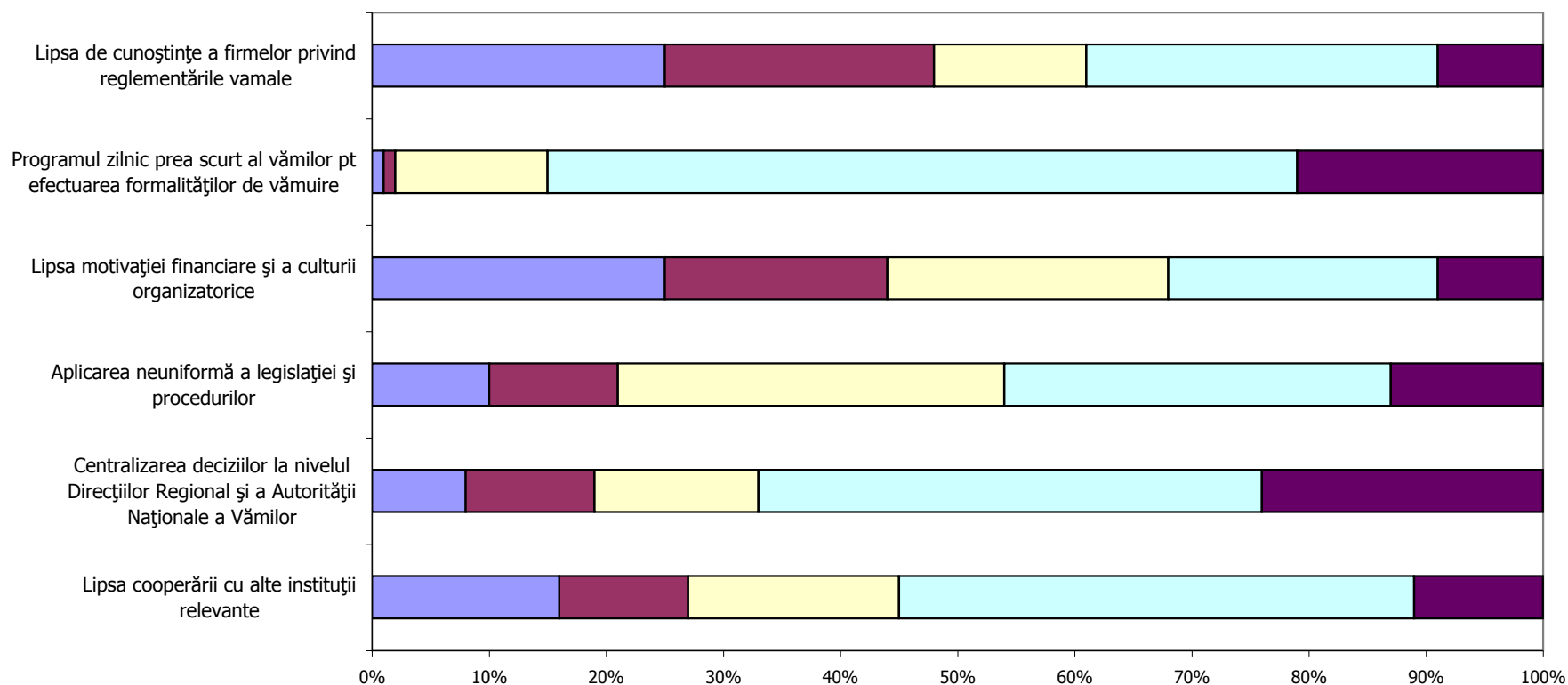
|                     | declarati<br>a de<br>valoare | actul<br>constituti<br>v/certific | documen<br>tul de<br>plata | certificat<br>de<br>origine | factura<br>externa | documen<br>tul de<br>transport | carnet<br>TIR/ATA | certificat<br>de<br>conformit | certificat<br>de<br>calitate | certificat<br>de<br>analiza | fisa de<br>securitat<br>e a | declarati<br>a sumara | declarati<br>a<br>definitiva | alte |
|---------------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------------|-------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------------------------|------|
| ■ NS/NR             | 17%                          | 20%                               | 11%                        | 18%                         | 22%                | 17%                            | 23%               | 22%                           | 18%                          | 19%                         | 25%                         | 19%                   | 26%                          | 77%  |
| ▨ Rareori/niciodată | 64%                          | 76%                               | 74%                        | 71%                         | 60%                | 74%                            | 71%               | 70%                           | 68%                          | 70%                         | 70%                         | 76%                   | 68%                          | 23%  |
| ▨ Uneori            | 19%                          | 4%                                | 14%                        | 9%                          | 16%                | 8%                             | 5%                | 8%                            | 13%                          | 10%                         | 5%                          | 5%                    | 6%                           | 0%   |
| ■ Deseori           | 0%                           | 0%                                | 0%                         | 1%                          | 1%                 | 0%                             | 0%                | 0%                            | 0%                           | 0%                          | 0%                          | 0%                    | 0%                           | 0%   |
| ■ Întotdeauna       | 0%                           | 0%                                | 1%                         | 1%                          | 1%                 | 1%                             | 1%                | 0%                            | 1%                           | 1%                          | 0%                          | 0%                    | 0%                           | 0%   |

## Considerati ca exista oportunitati pentru plati neoficiale catre functionari vamali in urmatoarele situatii:



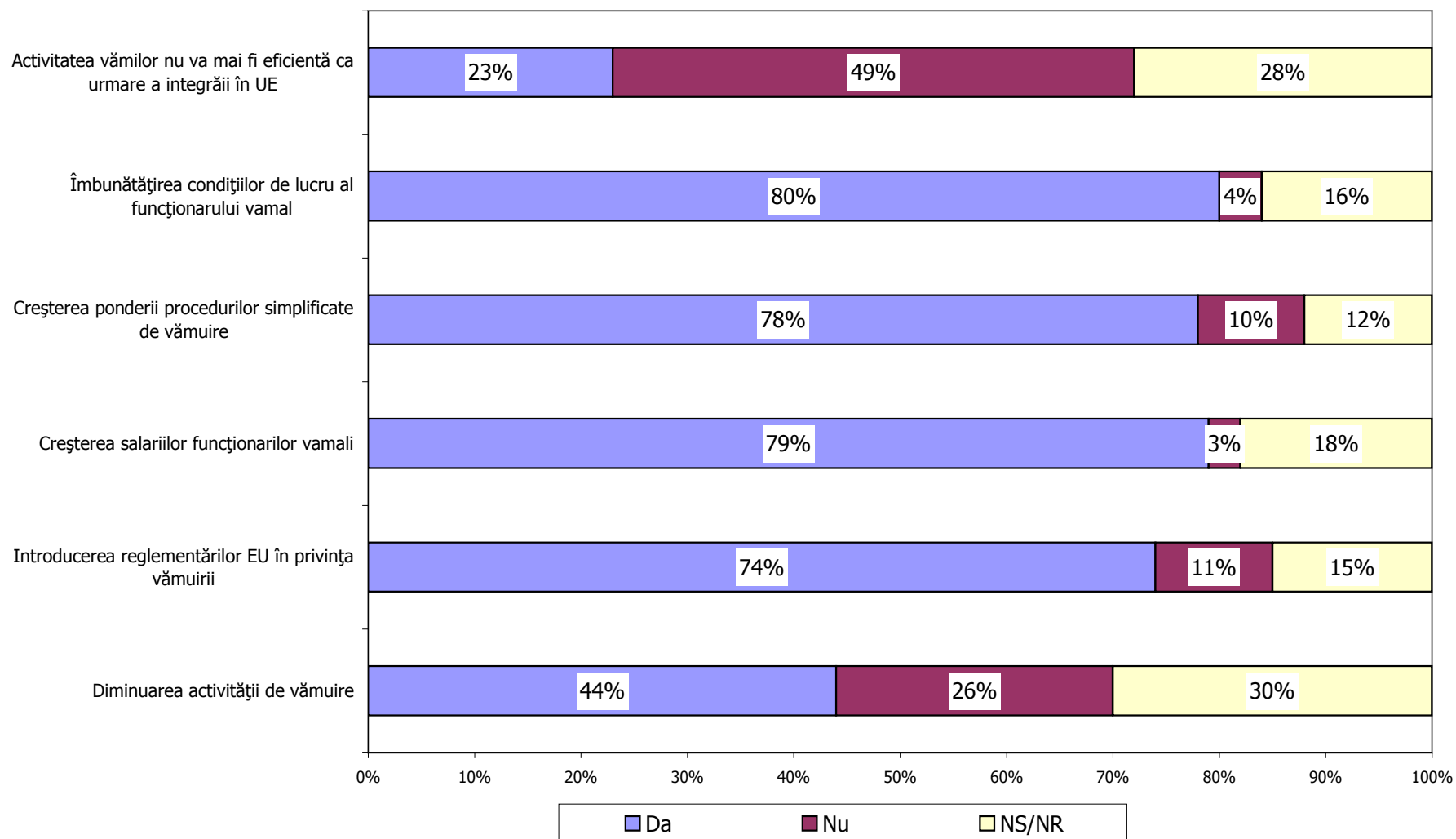
|                     | pentru<br>scurtarea<br>timpului de | pentru a<br>compensa<br>lipsa unui | pentru o<br>încadrare<br>tarifară | pentru o<br>încadrare<br>tarifară | la<br>efectuarea<br>controlului | pentru<br>rezolvarea<br>favorabilă a | pentru<br>obținerea<br>liberului de | pentru<br>acordarea<br>de scutiri de | obținerea/pr<br>elungirea<br>unei |
|---------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| ■ NS/NR             | 45%                                | 47%                                | 46%                               | 52%                               | 61%                             | 60%                                  | 59%                                 | 51%                                  | 62%                               |
| ▨ Rareori/niciodată | 33%                                | 33%                                | 38%                               | 39%                               | 36%                             | 35%                                  | 35%                                 | 38%                                  | 31%                               |
| ▩ Uneori            | 20%                                | 16%                                | 15%                               | 9%                                | 3%                              | 5%                                   | 6%                                  | 10%                                  | 6%                                |
| ■ Deseori           | 1%                                 | 3%                                 | 1%                                | 0%                                | 0%                              | 0%                                   | 0%                                  | 1%                                   | 0%                                |
| ■ Întotdeauna       | 1%                                 | 1%                                 | 0%                                | 0%                                | 0%                              | 0%                                   | 0%                                  | 0%                                   | 1%                                |

## In ce masura impiedica urmatoarele aspecte o activitate mai eficienta si mai corecta a functionarilor vamali?

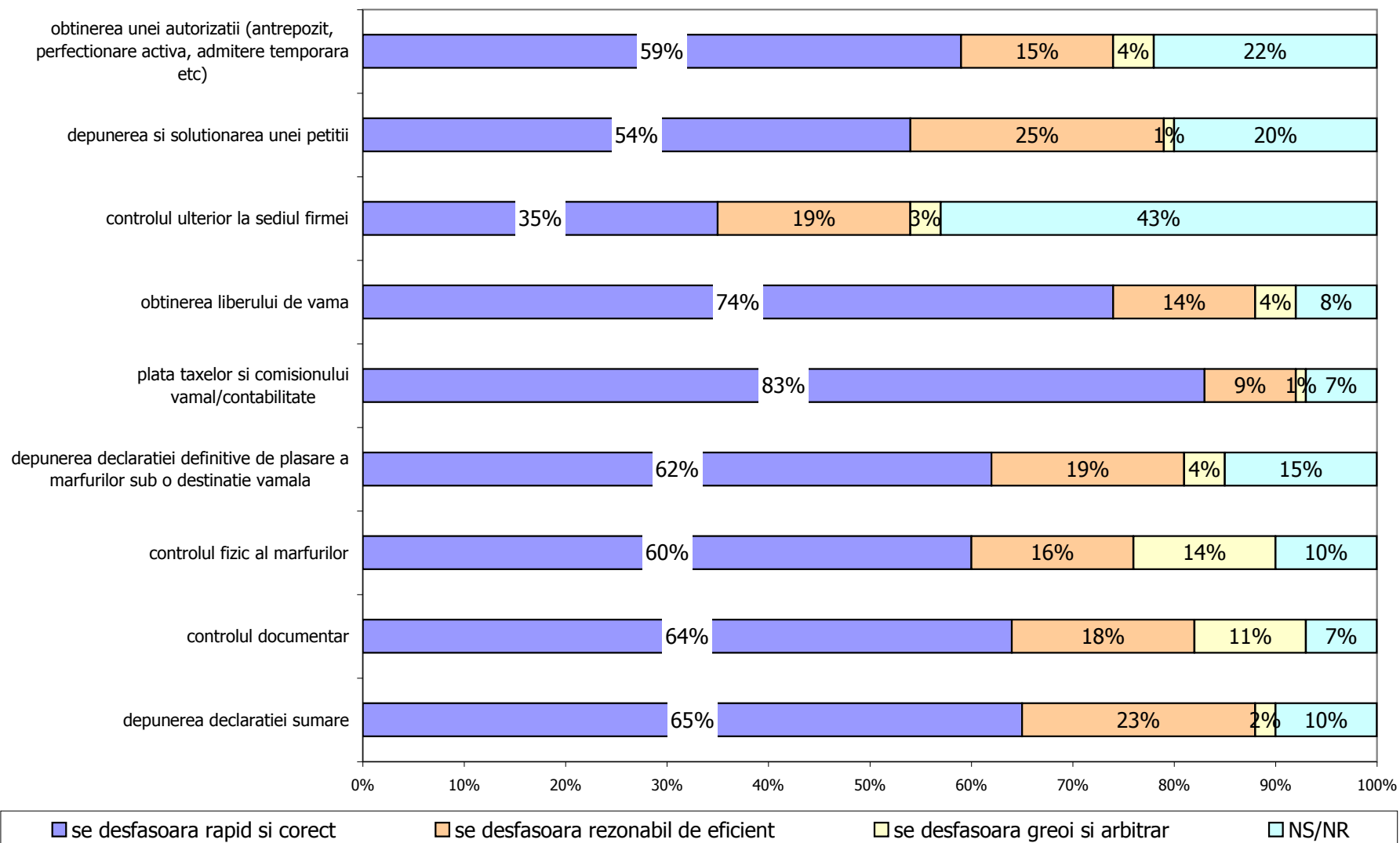


|                        | Lipsa cooperării cu alte instituții relevante | Centralizarea deciziilor la nivelul Direcțiilor Regional și a Autorității Naționale a | Aplicarea neuniformă a legislației și procedurilor | Lipsa motivației financiare și a culturii organizatorice | Programul zilnic prea scurt al vămilor pt efectuarea formalităților de vămuire | Lipsa de cunoștințe a firmelor privind reglementările vamale |
|------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ■ NS/NR                | 11%                                           | 24%                                                                                   | 13%                                                | 9%                                                       | 21%                                                                            | 9%                                                           |
| □ Foarte puțin / deloc | 44%                                           | 43%                                                                                   | 33%                                                | 23%                                                      | 64%                                                                            | 30%                                                          |
| □ Puțin                | 18%                                           | 14%                                                                                   | 33%                                                | 24%                                                      | 13%                                                                            | 13%                                                          |
| ■ Mult                 | 11%                                           | 11%                                                                                   | 11%                                                | 19%                                                      | 1%                                                                             | 23%                                                          |
| ■ Foarte mult          | 16%                                           | 8%                                                                                    | 10%                                                | 25%                                                      | 1%                                                                             | 25%                                                          |

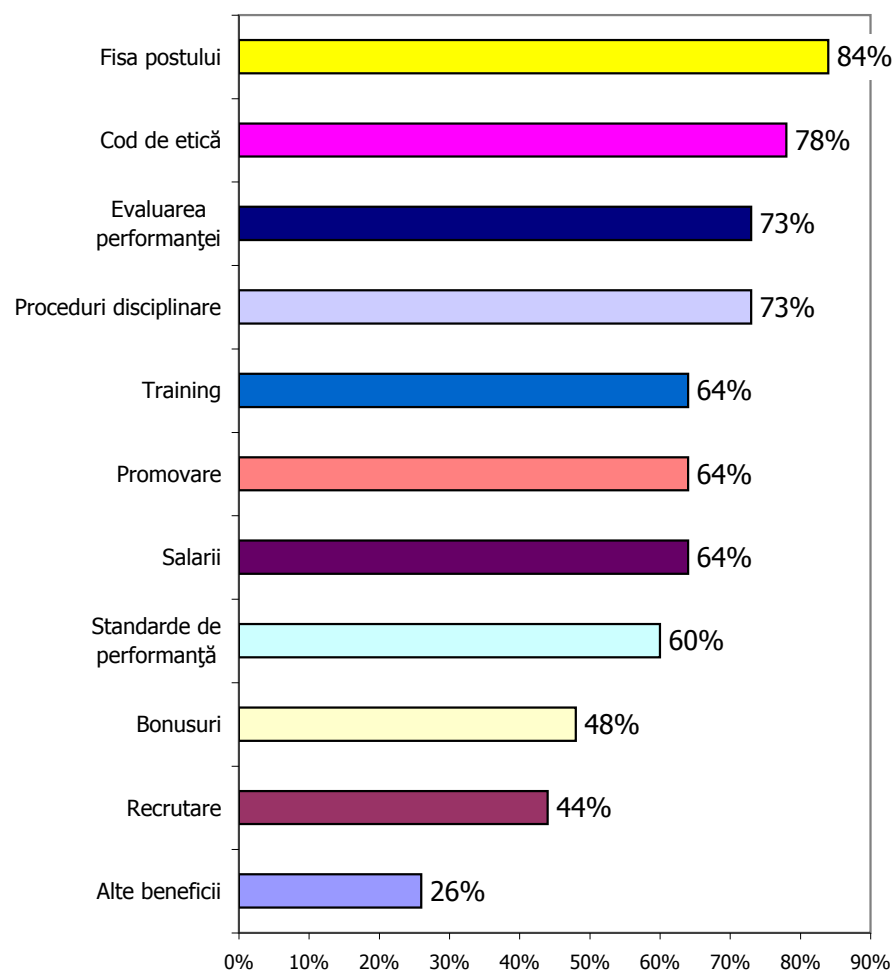
**Considerati ca dupa integrarea Romaniei in Uniunea Europeana activitatea functionarilor vamali va fi mai eficienta datorita:**



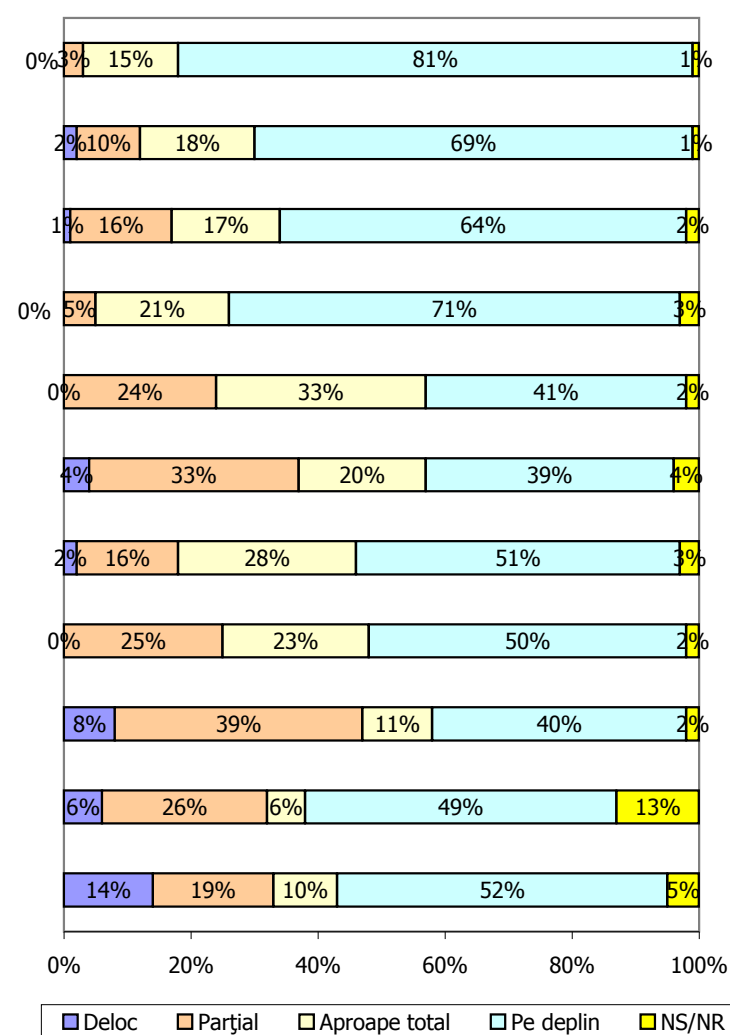
## Apreciati modul in care se desfasoara urmatoarele formalitati vamale:



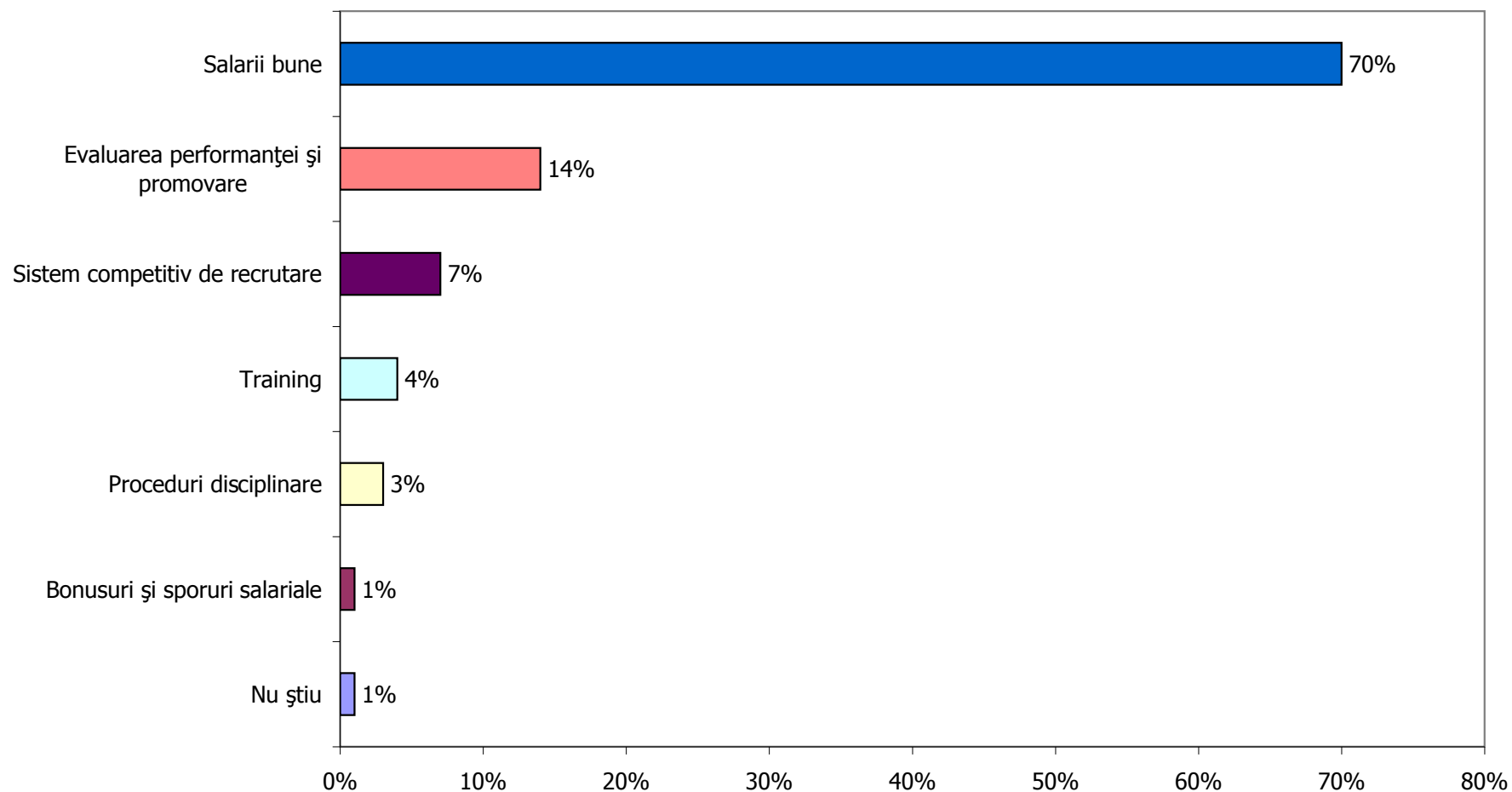
### Aveti cunostinta de existenta unor reglementari scrise privind domeniile menționate mai jos?



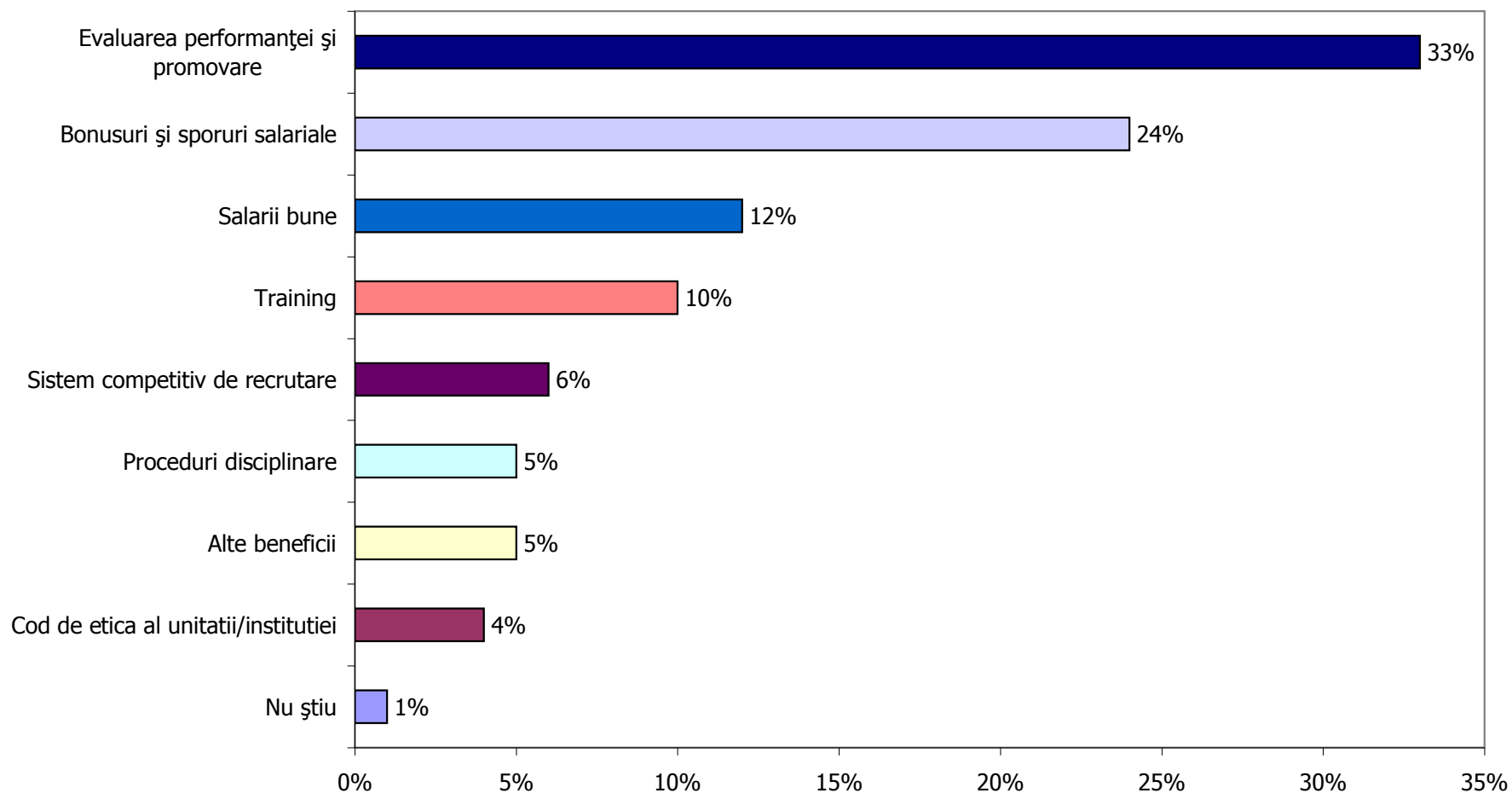
### Dacă da, în ce măsură sunt implementate:



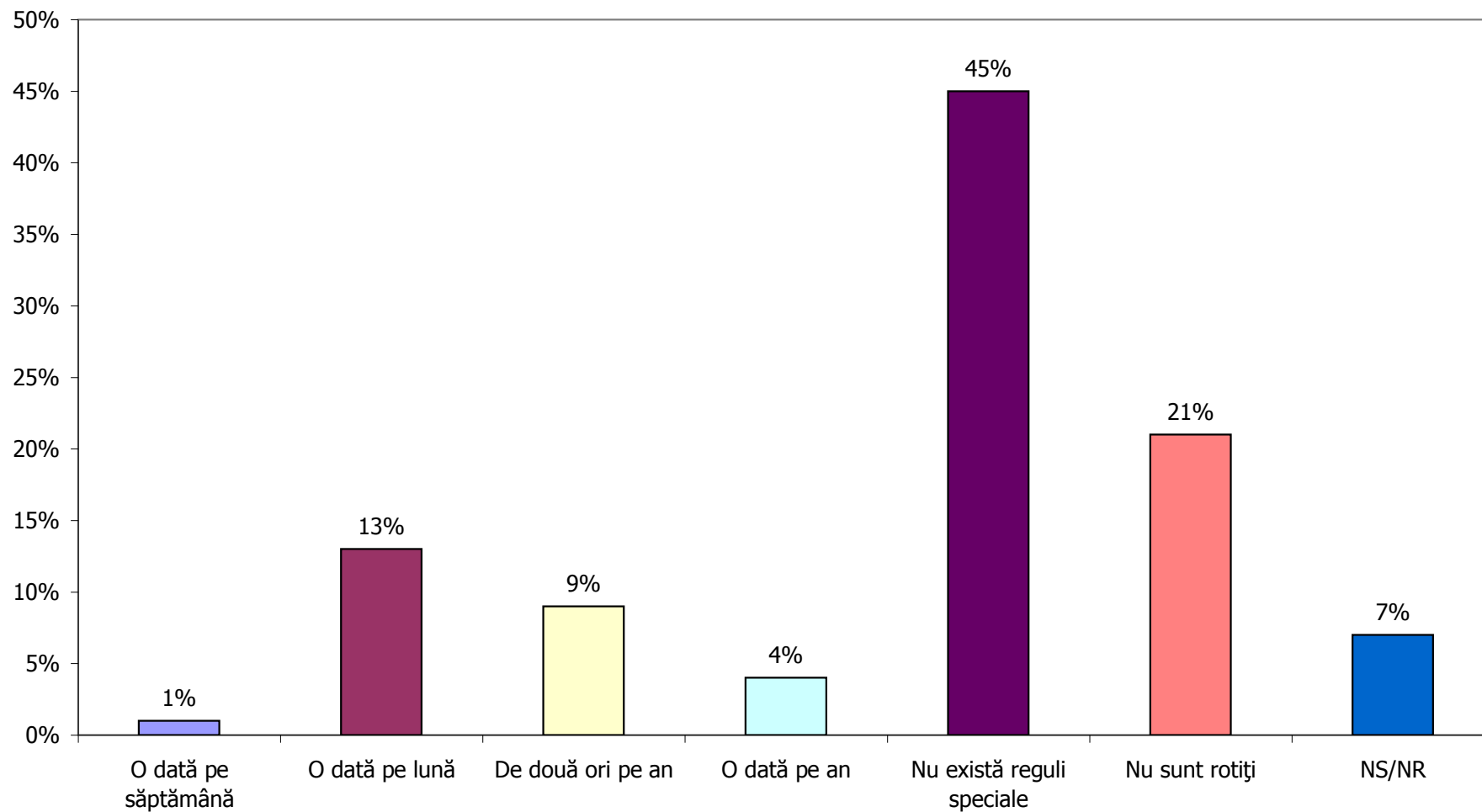
**Care este, după părerea dumneavoastră, cea mai bună metodă de motivare a personalului pentru a avea rezultate bune în serviciul vamal?**  
**- prima metodă -**



**Care este, după părerea dumneavoastră, cea mai bună metodă de motivare a personalului pentru a avea rezultate bune în serviciul vamal?**  
**- a doua metodă -**

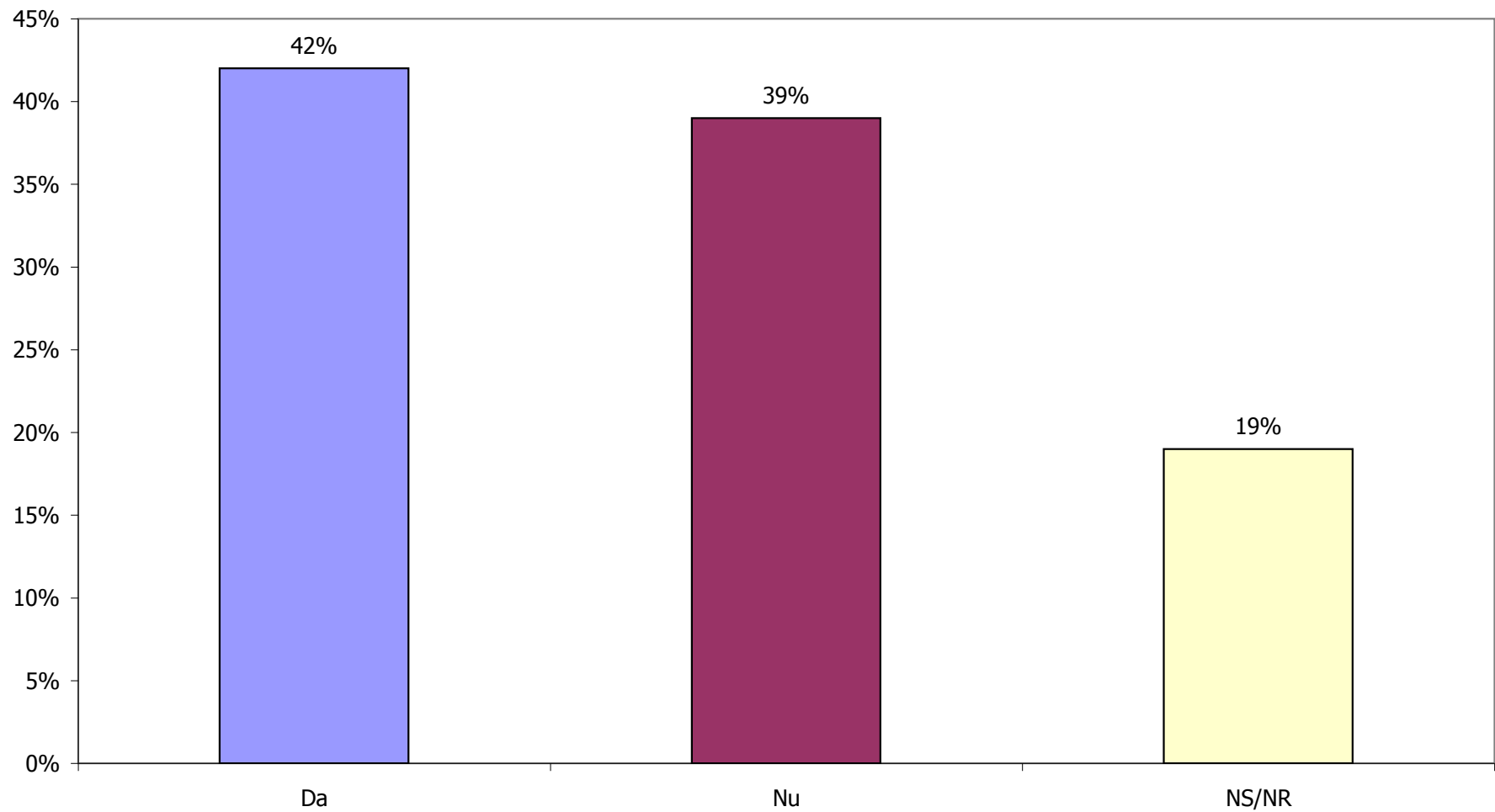


**Sunt ofițerii vamali și alți angajați în unitatea dumneavoastră vamală, în condiții normale, roțiți și dacă da, cât de des?**

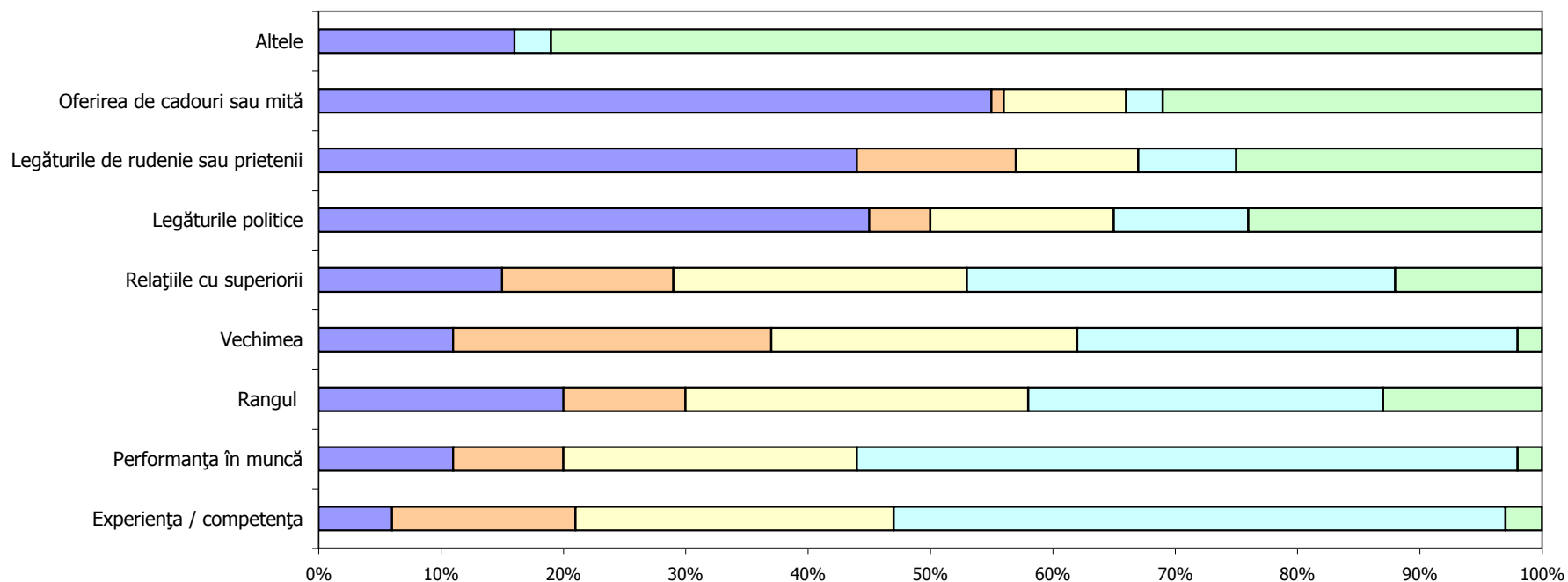


**Daca sunt rotiti, vi se pare corecta aceasta procedura?**

% dintre cei care apreciază că angajații sunt roțiți

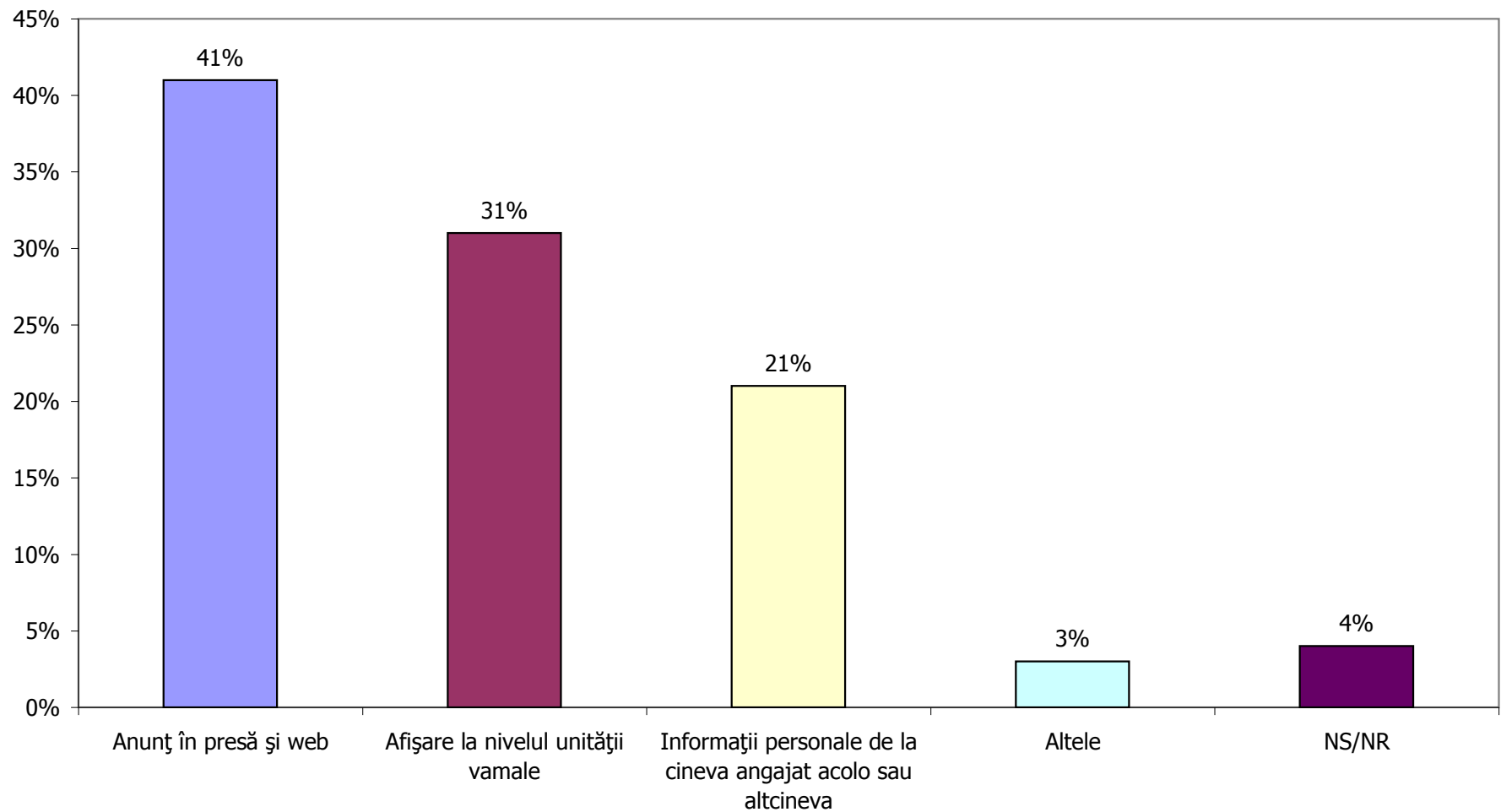


**Cu privire la principalii factori care influențează poziția și tratamentul fiecărui angajat în unitatea dumneavoastră vamală cât de relevante sunt următoarele criterii?**



|                       | Experiența / competența | Performanța în muncă | Rangul | Vechimea | Relațiile cu superiorii | Legăturile politice | Legăturile de rudenie sau prietenii | Oferirea de cadouri sau mită | Altele |
|-----------------------|-------------------------|----------------------|--------|----------|-------------------------|---------------------|-------------------------------------|------------------------------|--------|
| ■ NS/NR               | 3%                      | 2%                   | 13%    | 2%       | 12%                     | 24%                 | 25%                                 | 31%                          | 81%    |
| ■ Foarte relevant     | 50%                     | 54%                  | 29%    | 36%      | 35%                     | 11%                 | 8%                                  | 3%                           | 3%     |
| ■ Destul de relevant  | 26%                     | 24%                  | 28%    | 25%      | 24%                     | 15%                 | 10%                                 | 10%                          | 0%     |
| ■ Destul de irelevant | 15%                     | 9%                   | 10%    | 26%      | 14%                     | 5%                  | 13%                                 | 1%                           | 0%     |
| ■ Total irelevant     | 6%                      | 11%                  | 20%    | 11%      | 15%                     | 45%                 | 44%                                 | 55%                          | 16%    |

**Cum ați aflat dumneavoastră personal  
de poziția vacantă pe care sunteți angajat în prezent?**



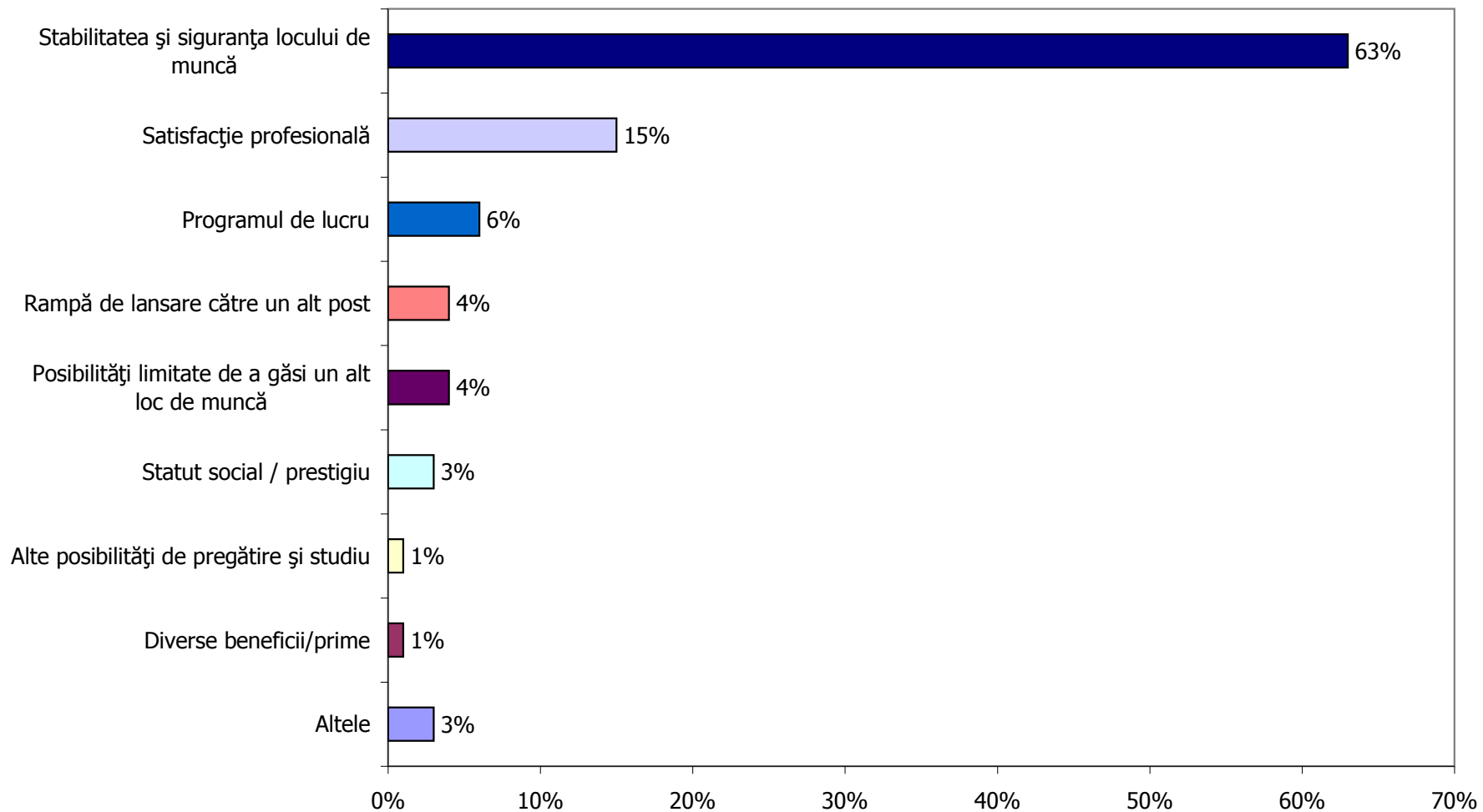
**Când ați început să lucrați la vamă?**

**Medie**

Luna: iunie

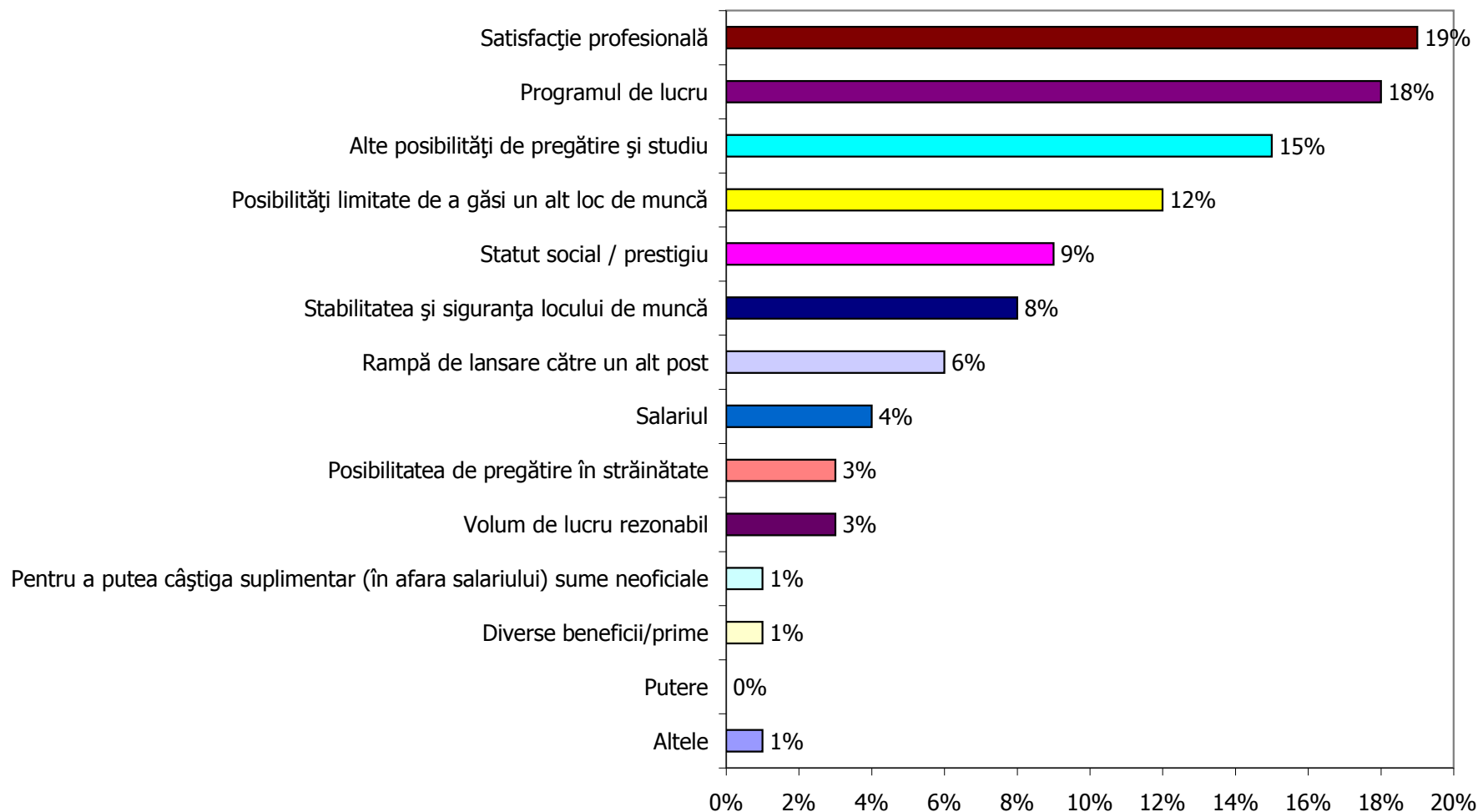
An: 1992

**De ce ați decis să lucrați la vamă?**  
- primul motiv -

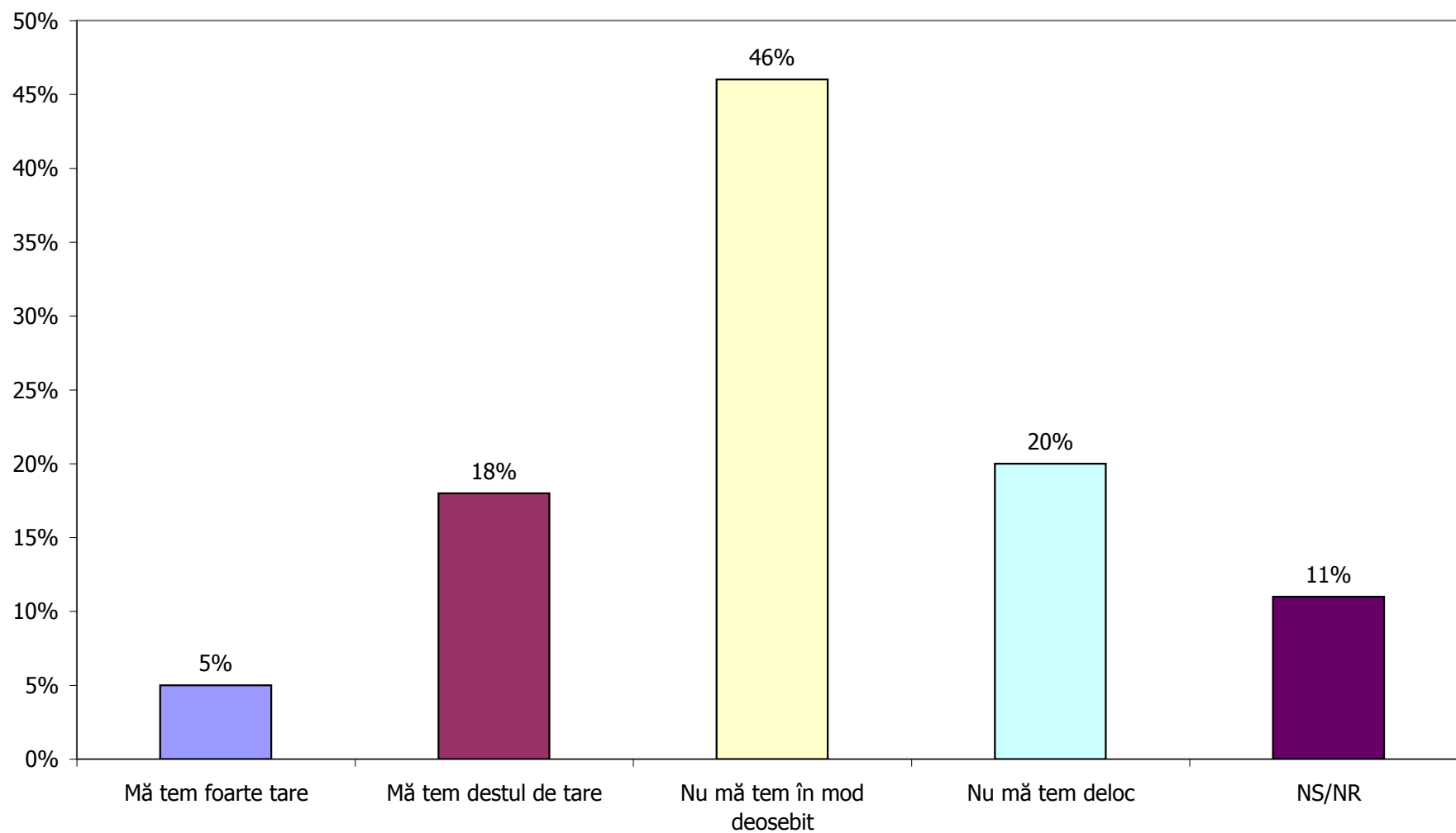


## De ce ați decis să lucrați la vamă?

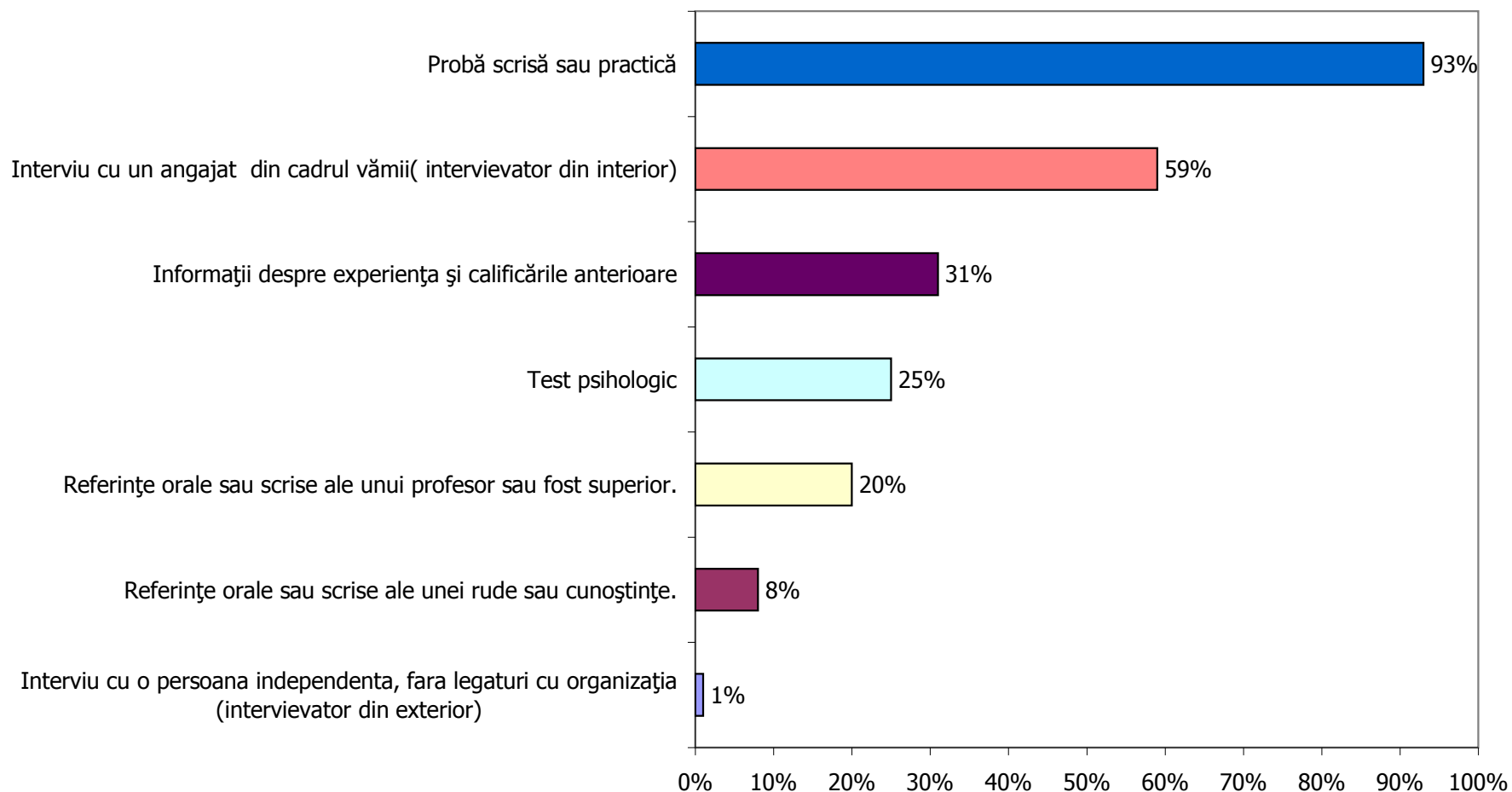
- al doilea motiv -



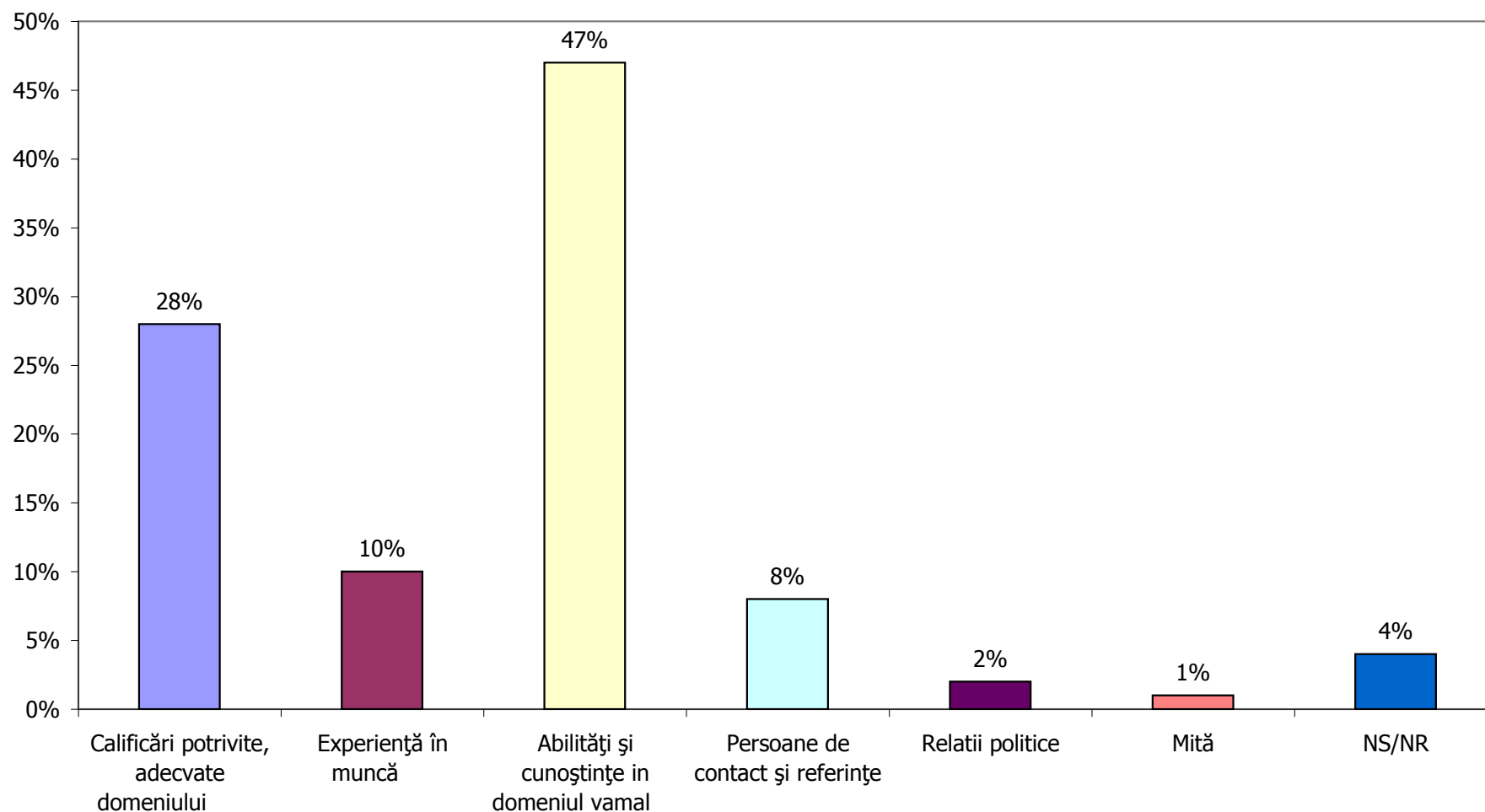
### Vă temeți că ați putea pierde acest loc de muncă în viitorul apropiat?



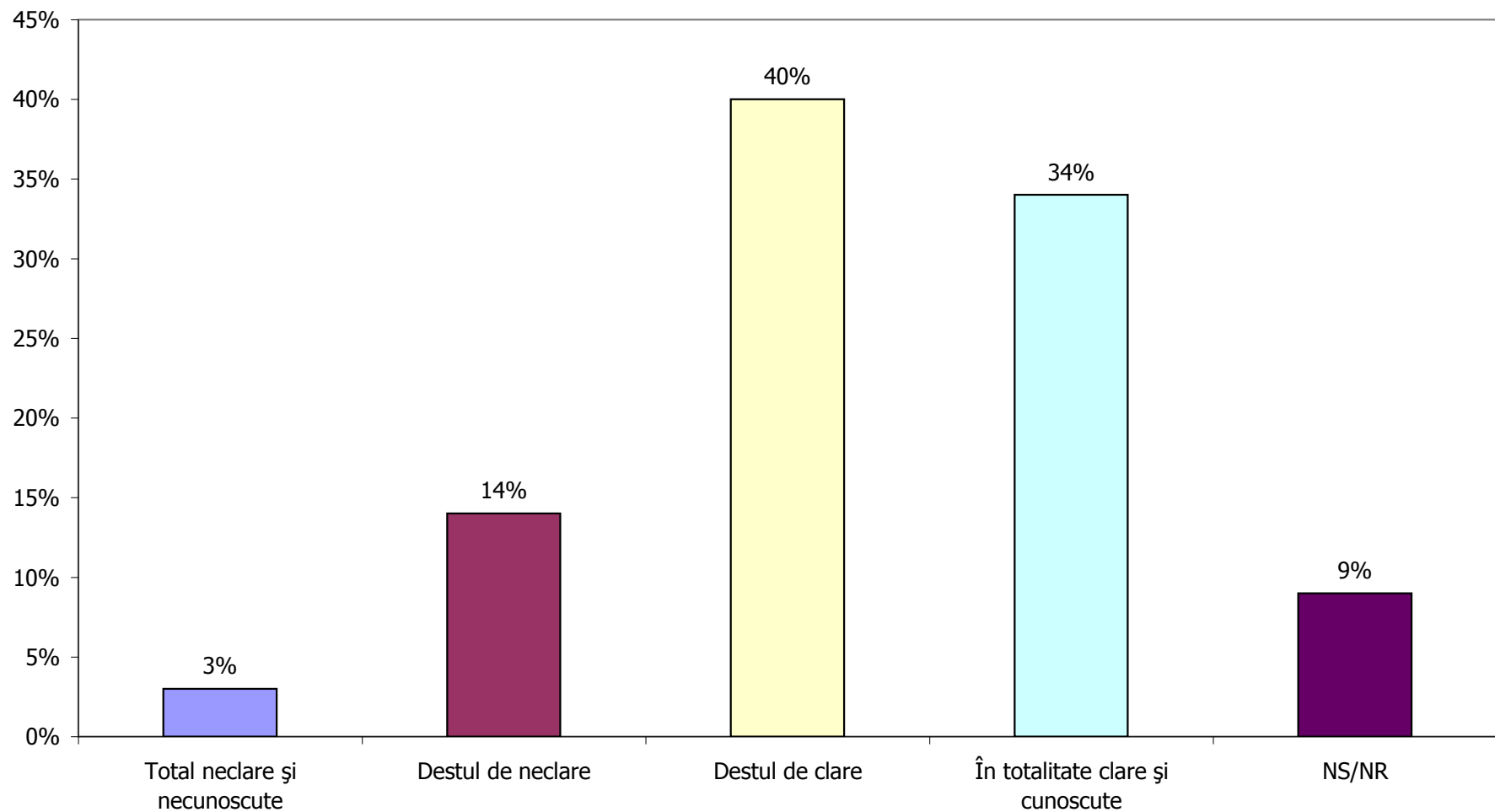
**Când ați fost angajat pentru acest post care dintre următoarele metode a fost folosită pentru aprecierea calităților dumneavoastră profesionale pentru postul respectiv?**



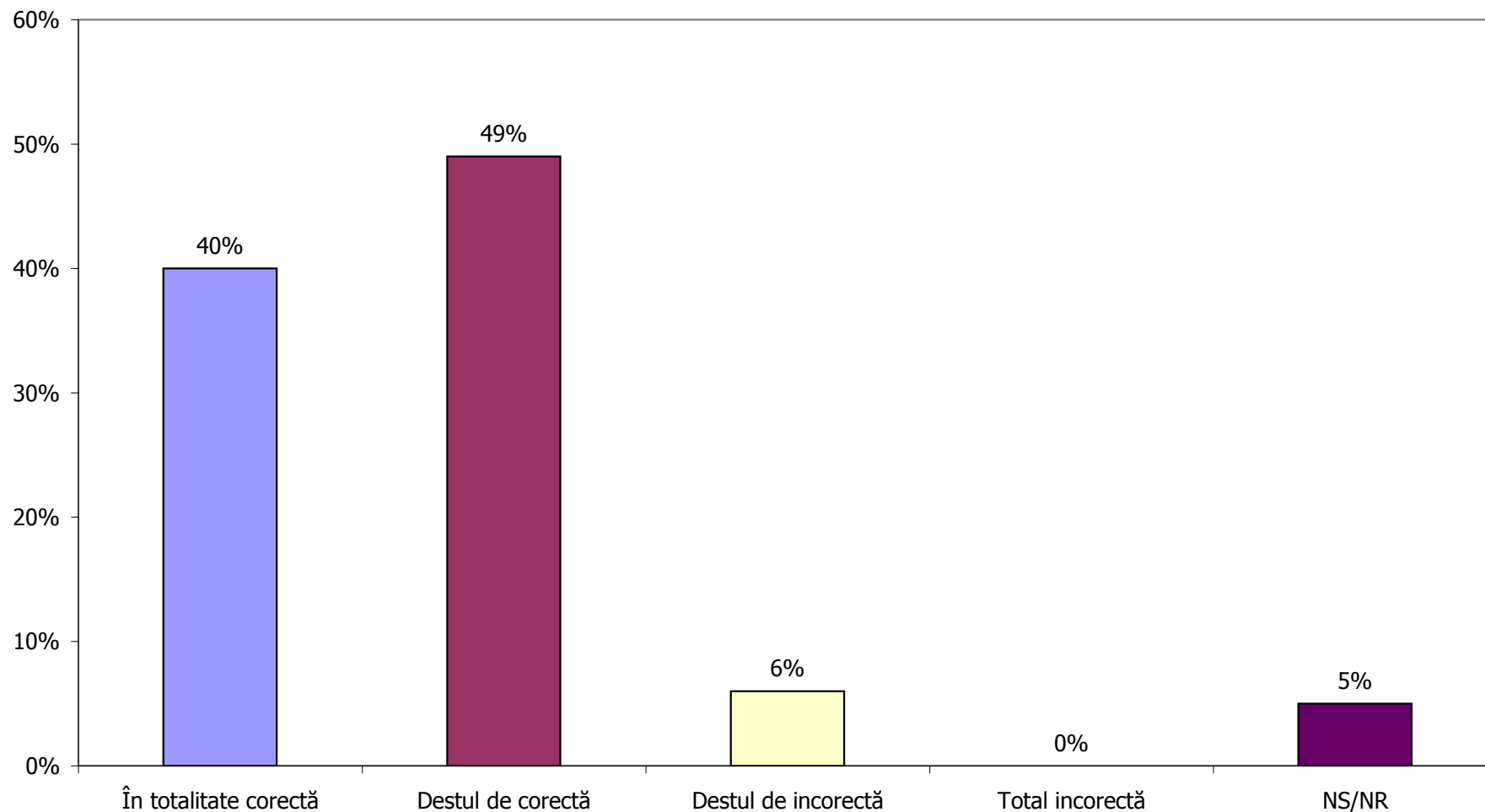
**Pe care dintre următoarele elemente îl considerați a fi factorul cheie pentru obținerea unui post la vamă?**



**Apreciați procedura de evaluare a performanțelor  
din punctul de vedere al clarității criteriilor**

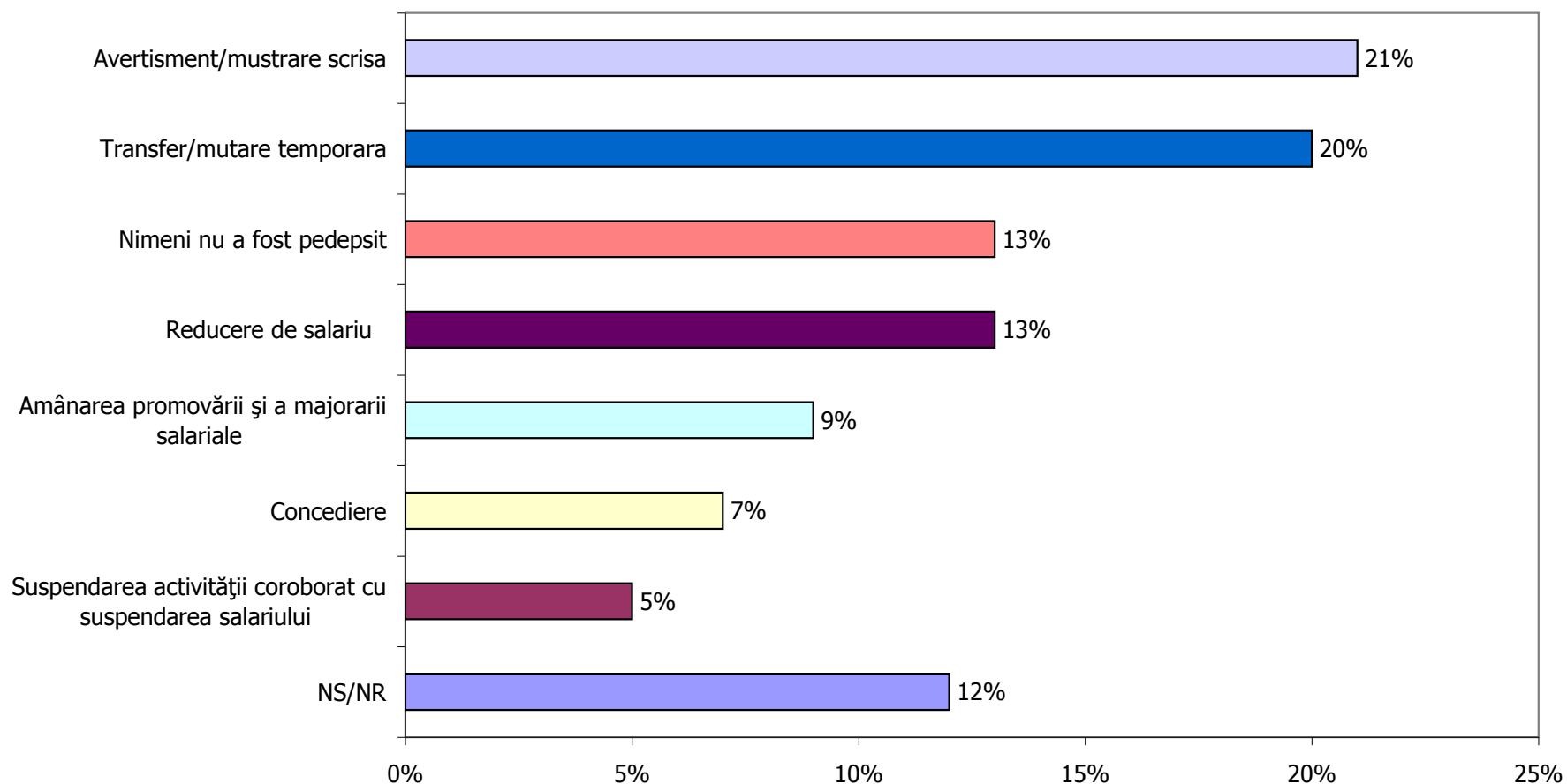


**Apreciați procedura de evaluare a performanțelor de la unitatea dumneavoastră  
vamala din punctul de vedere al justeții - corectitudinii cu care este realizata**



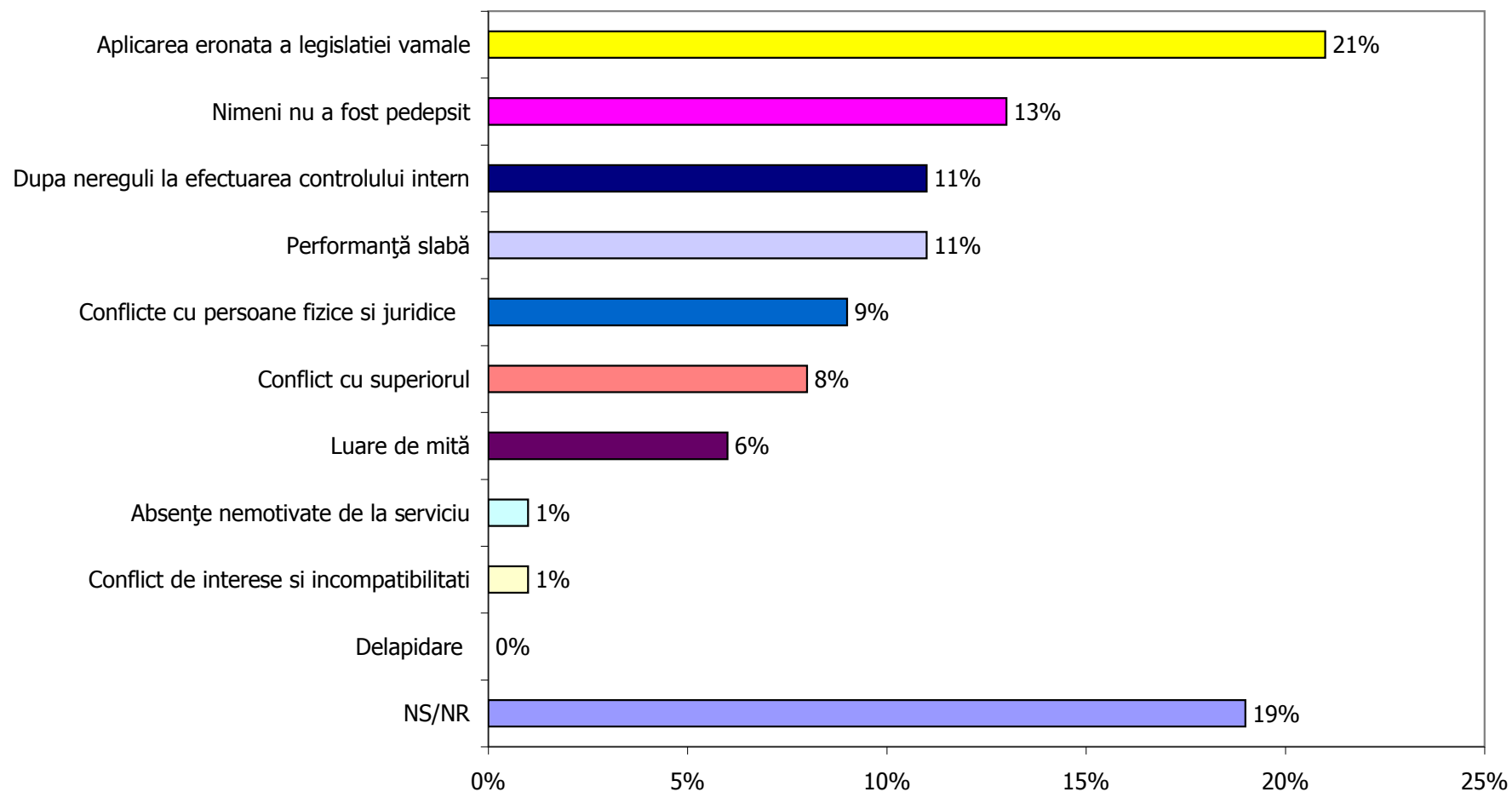
**Aveti cunostinta ca o persoana din cadrul unitatii dumneavoastră vamale sa fi fost  
sanctionata în ultimii ani (datorită slabelor performanțe sau conduitei  
neprofesionale) în unul dintre următoarele feluri?**

- răspuns multiplu -

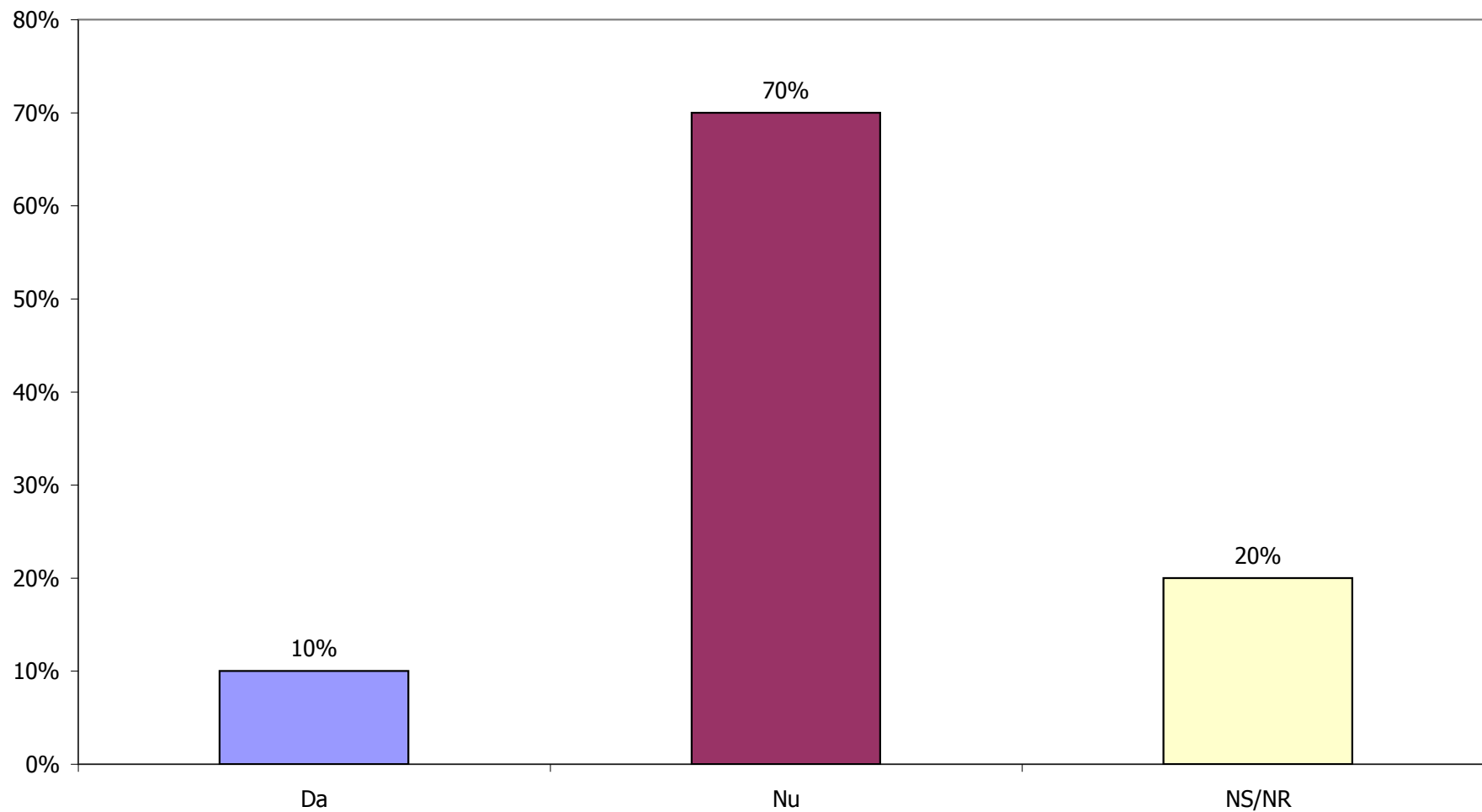


**Dacă cineva a fost sanctionat, care au fost principalele motive invocate de instituție în procedura disciplinară?**

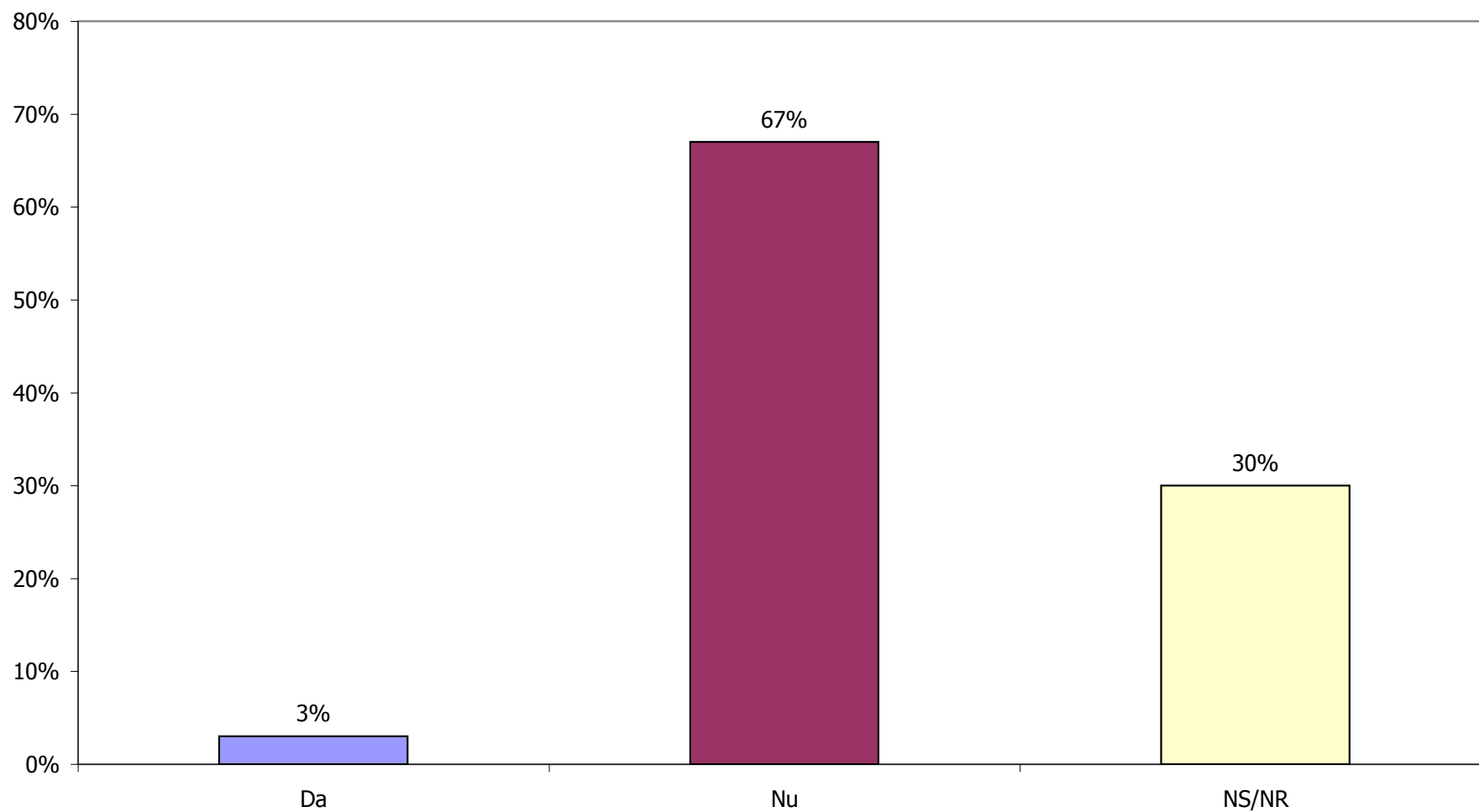
- răspuns multiplu -



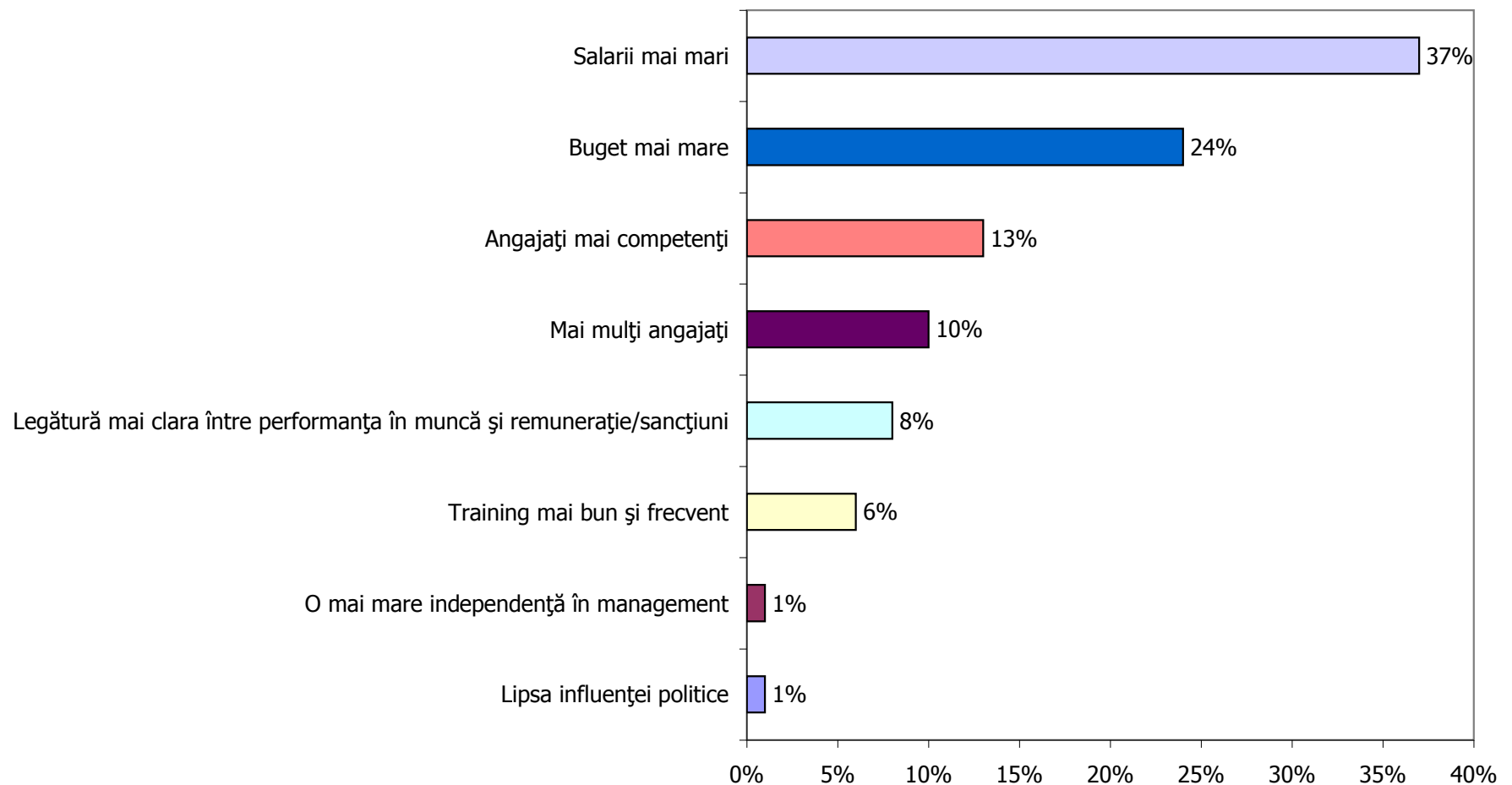
**Aveti cunostinta de plângeri depuse de firme împotriva vreunui coleg de-al dumneavoastră în ultimii ani pentru posibile acte de corupție?**



**Au existat cercetari ai angajatilor in unitatea in care lucrati ca urmare a sesizarilor  
unor colegi?**

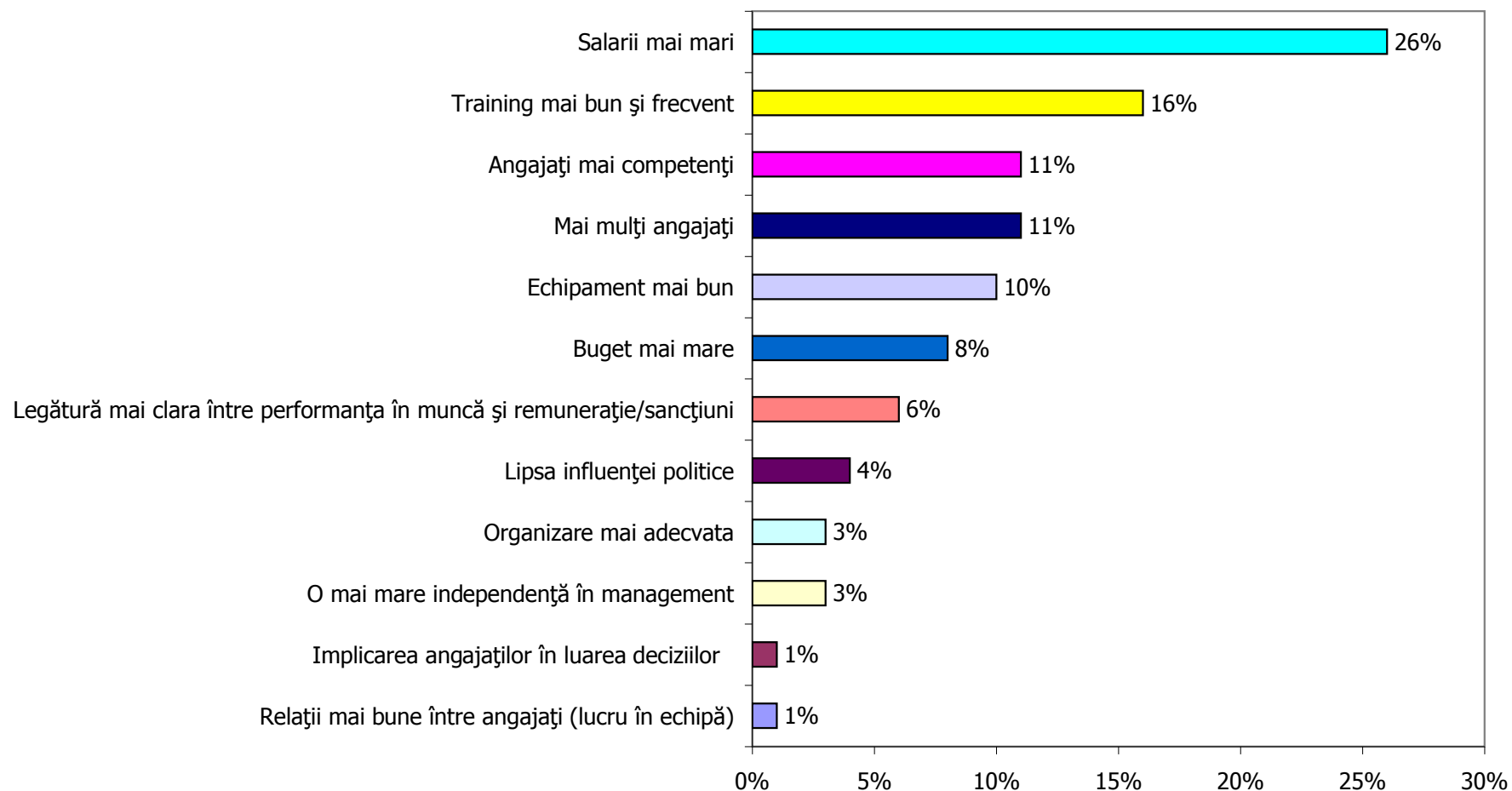


**Care ar fi, în opinia dumneavoastră, cele mai bune trei măsuri pentru  
îmbunătățirea activităților la nivelul unității dumneavoastră?**  
- prima măsură -



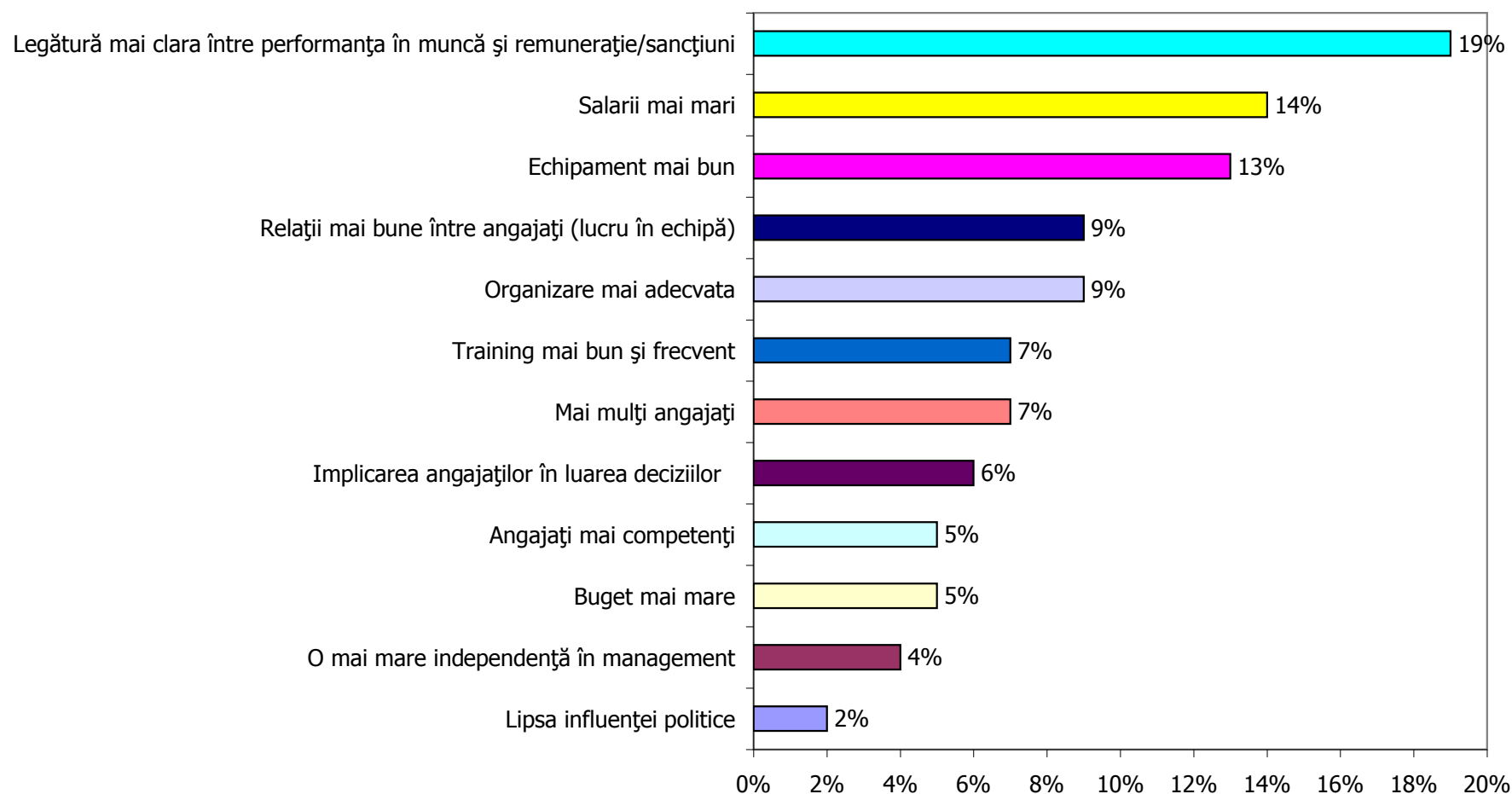
**Care ar fi, în opinia dumneavoastră, cele mai bune trei măsuri pentru  
îmbunătățirea activităților la nivelul unității dumneavoastră?**

- a doua măsură -

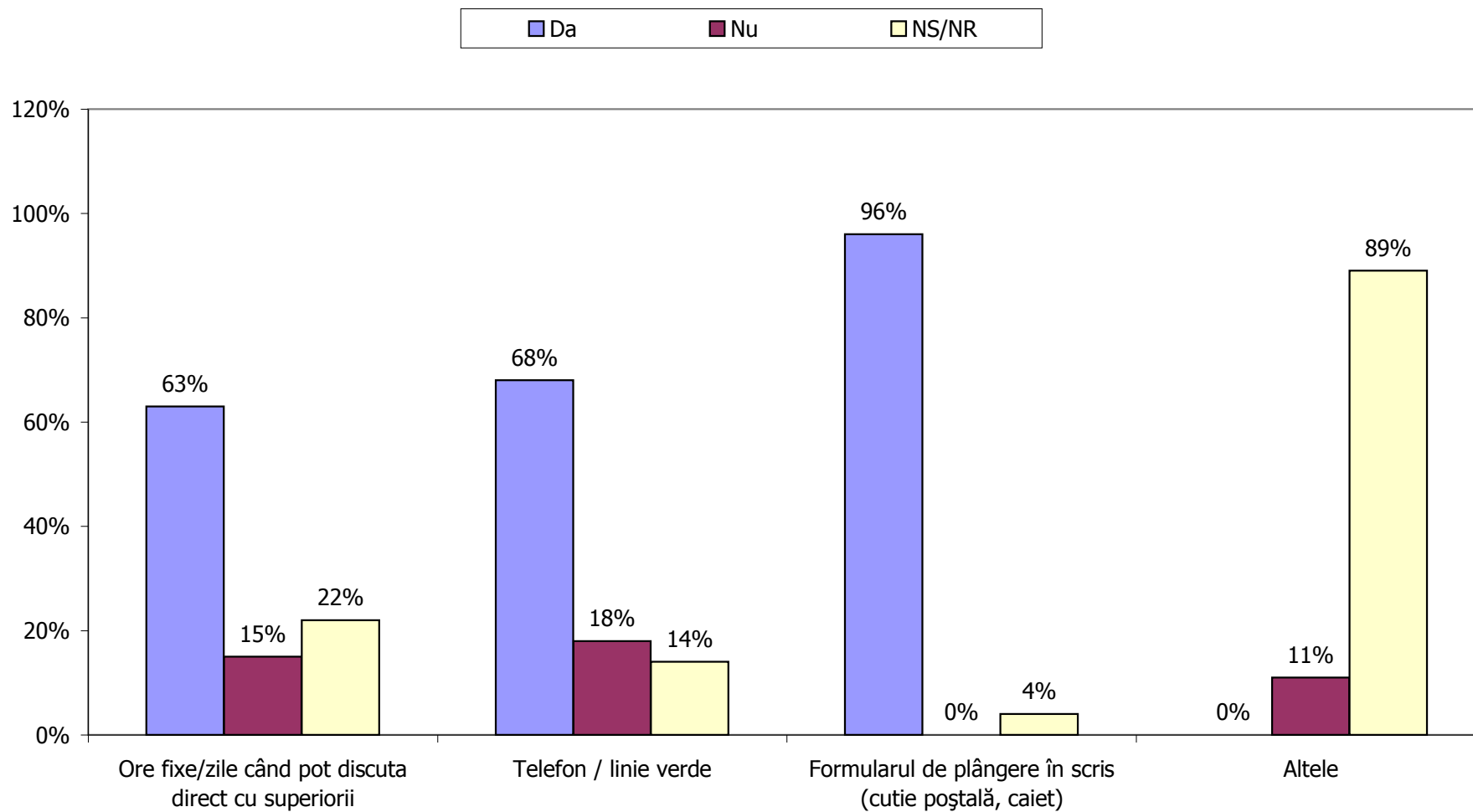


**Care ar fi, în opinia dumneavoastră, cele mai bune trei măsuri pentru  
îmbunătățirea activităților la nivelul unității dumneavoastră?**

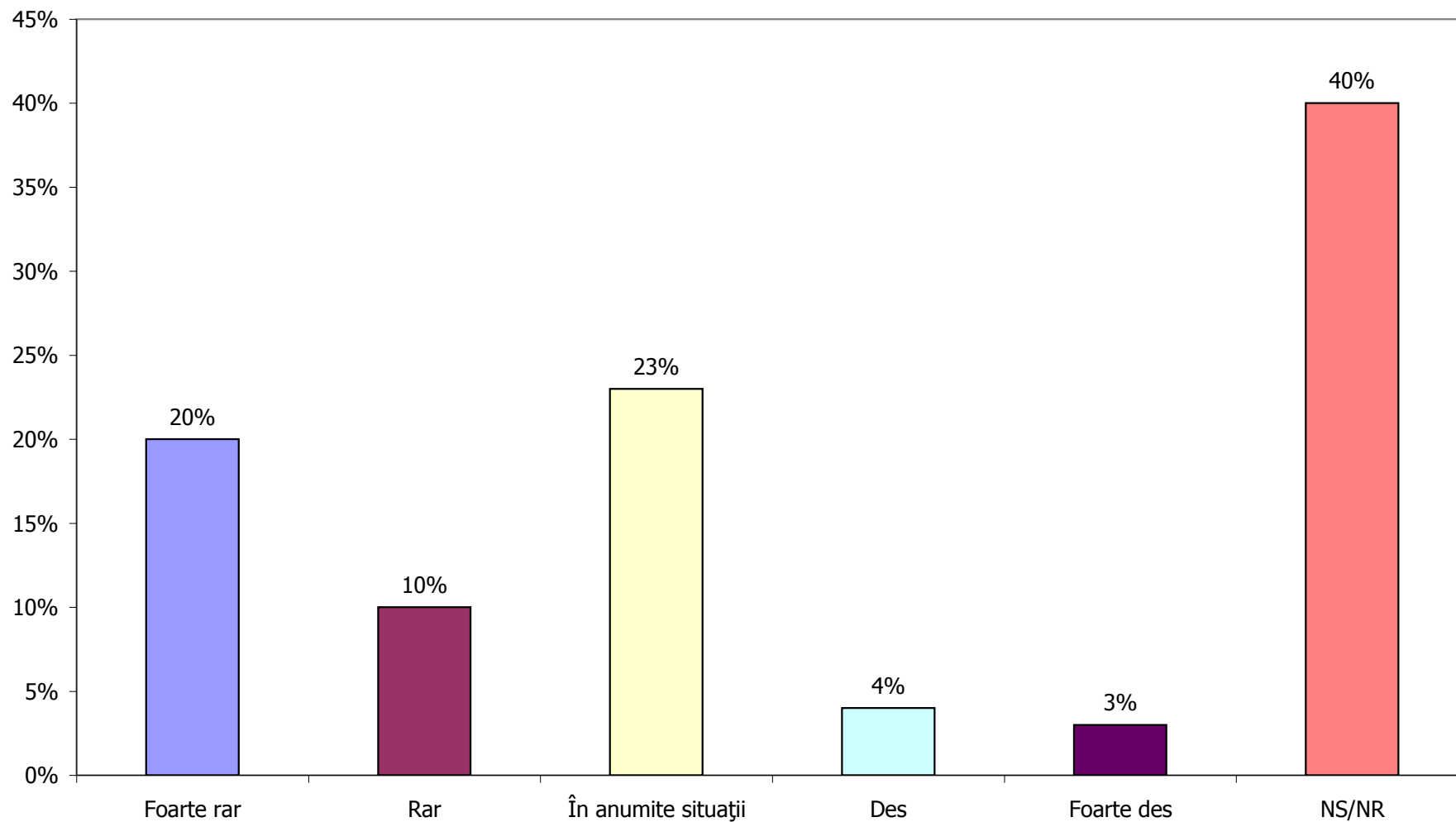
- a treia măsură -



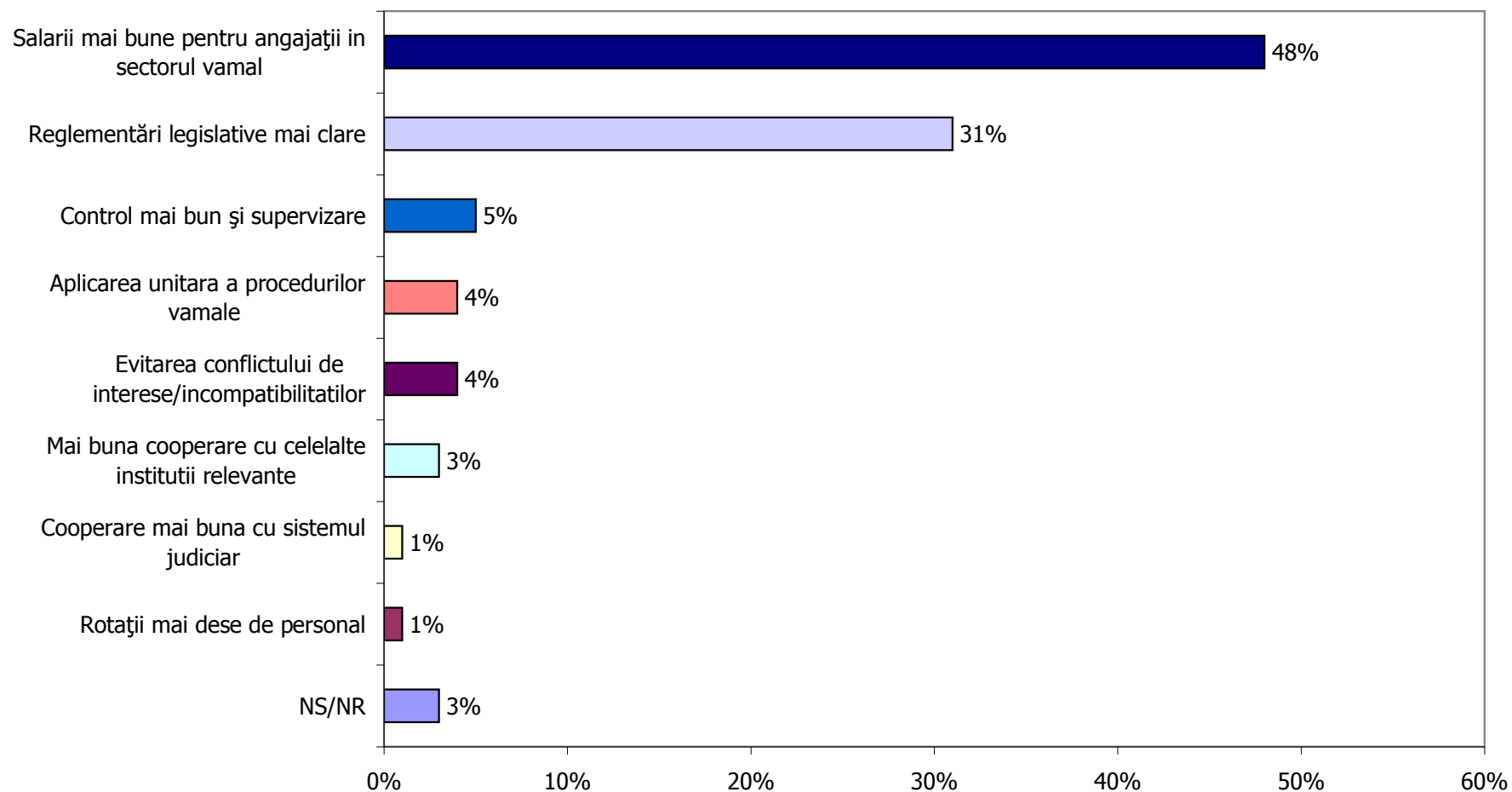
**Ce posibilități sunt la dispoziția clienților pentru completarea plângerilor sau  
expunerea de comentarii asupra activității funcționarului vamal?**



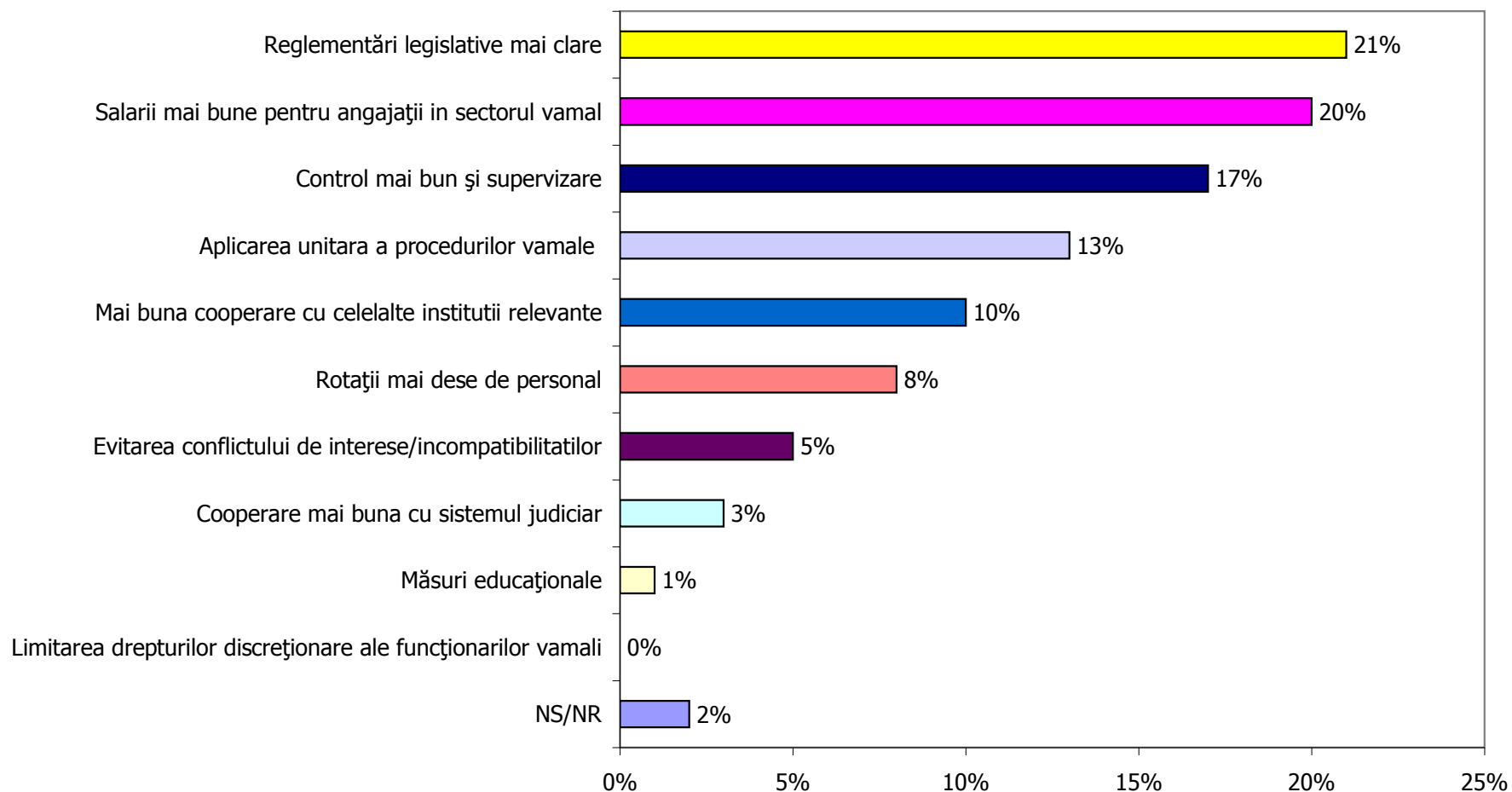
**Plângerile firmelor au impact asupra sancționării funcționarilor vamali, și cât de des se întâmplă acest lucru?**



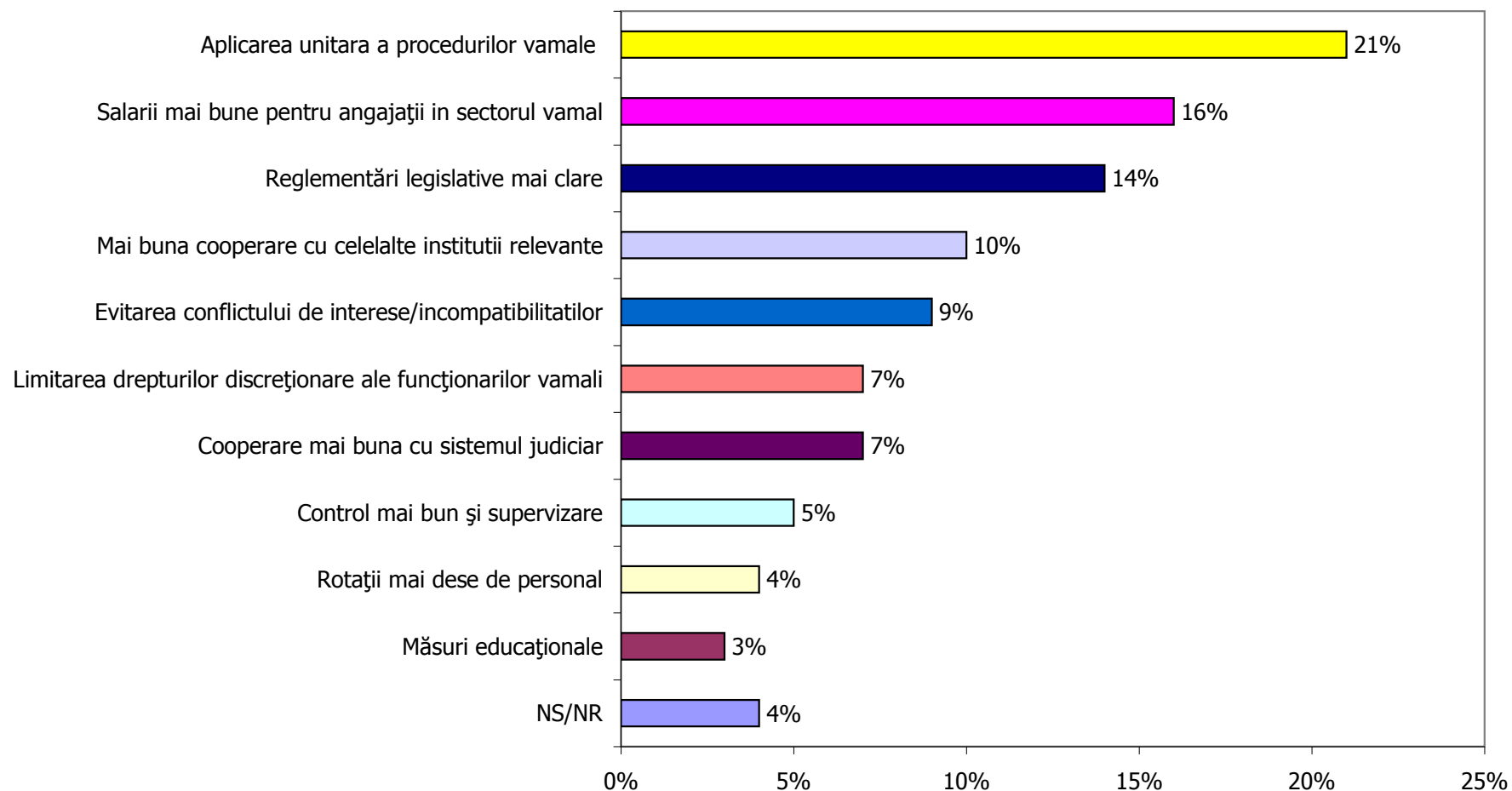
**In opinia dumneavoastră care ar fi cele mai bune trei măsuri pentru prevenirea  
corupției în vămi?**  
- prima măsură -



**In opinia dumneavoastră care ar fi cele mai bune trei măsuri pentru prevenirea  
corupției în vămi?**  
- a doua măsură -



**In opinia dumneavoastră care ar fi cele mai bune trei măsuri pentru prevenirea  
corupției în vămi?**  
- a treia măsură -



**Care a fost nivelul salariului Dv lunar în ultimele luni, incluzand prime si sporuri?**

Medie = 262 EURO / lună

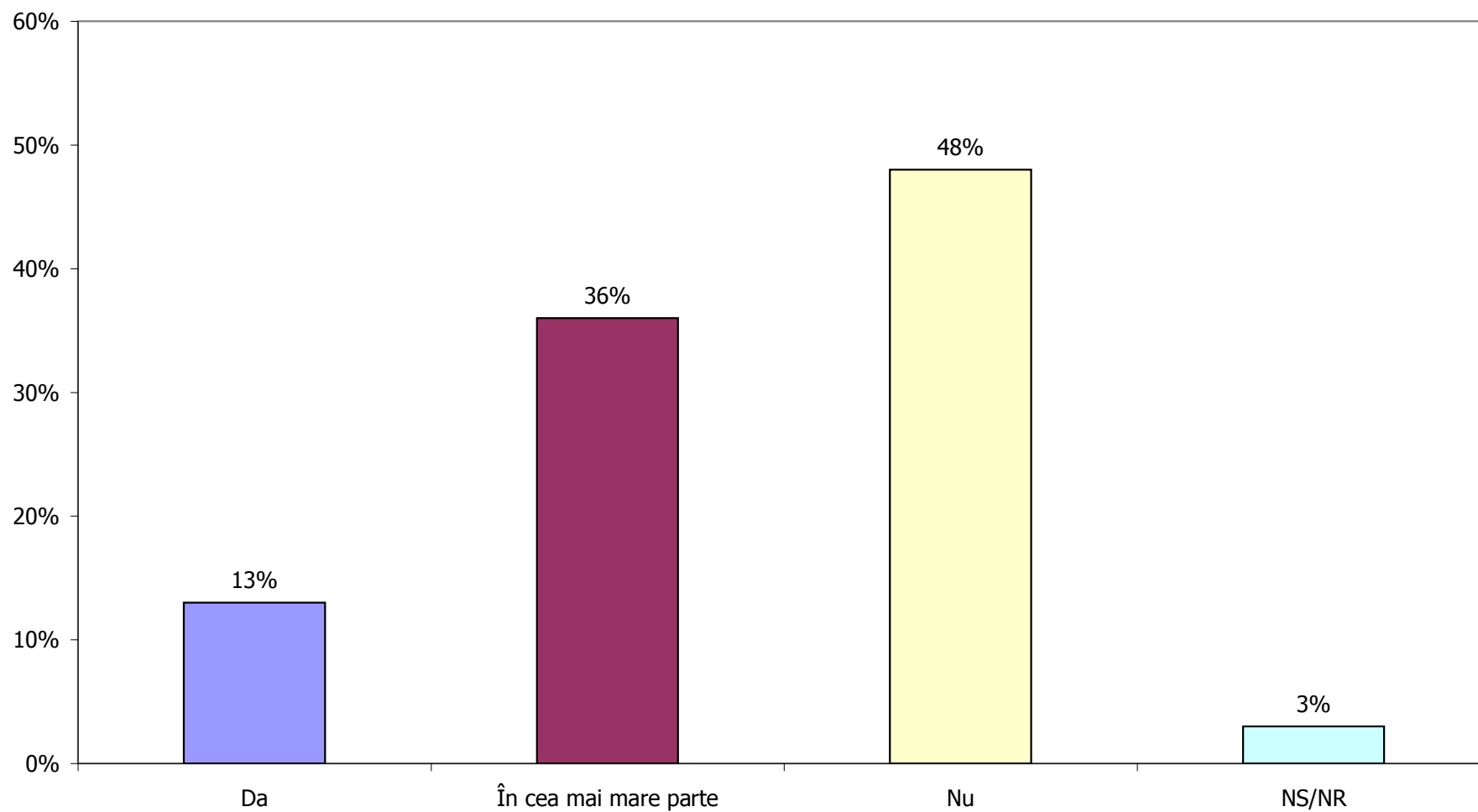
**Cât de mare este venitul lunar al familiei dumneavoastră?**

Medie = 410 / lună

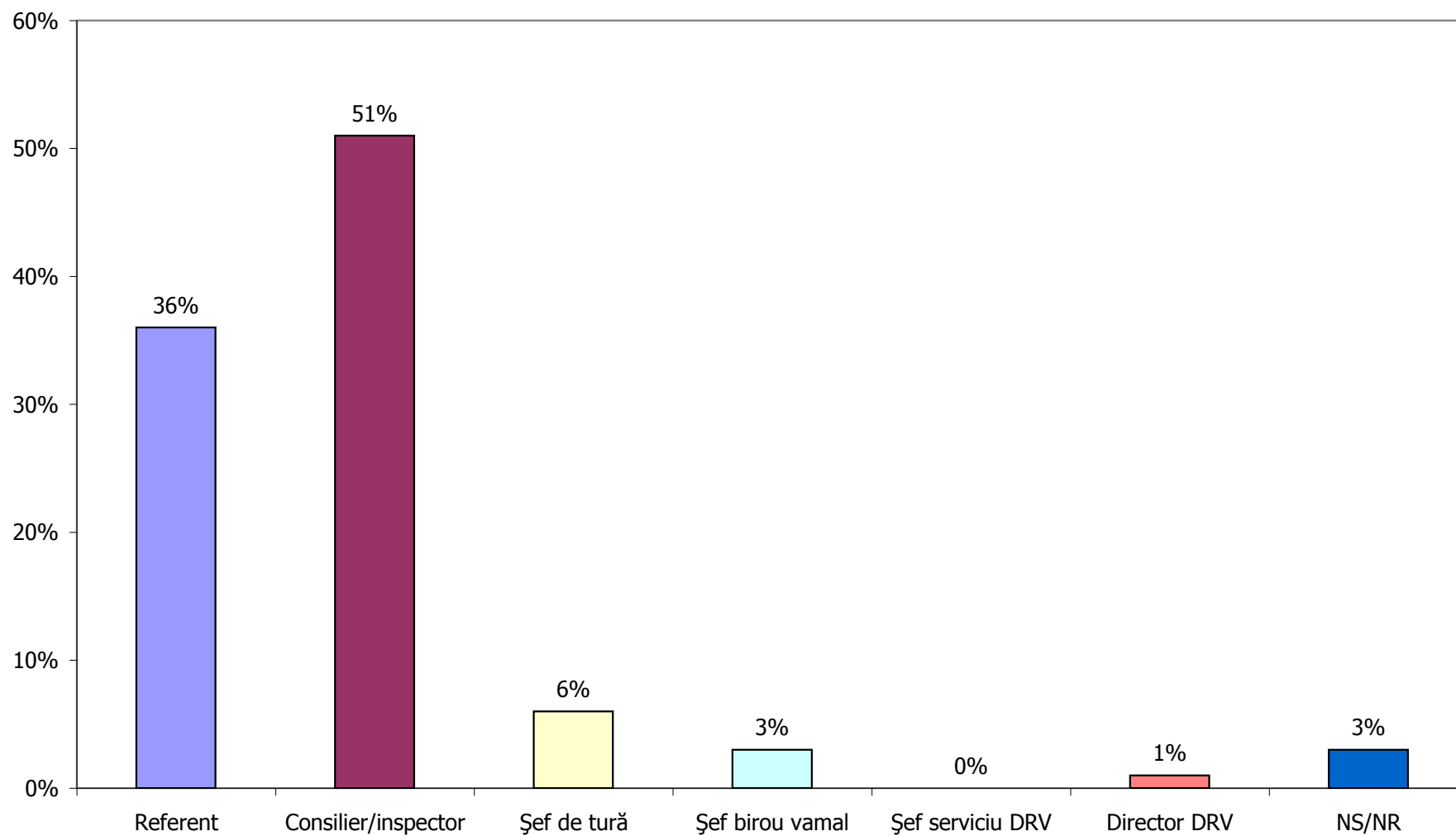
**Care este suma veniturilor dumneavoastră anuale nete provenite din alte surse (pe lângă serviciul obișnuit)?**

Medie = 137 / 12 luni

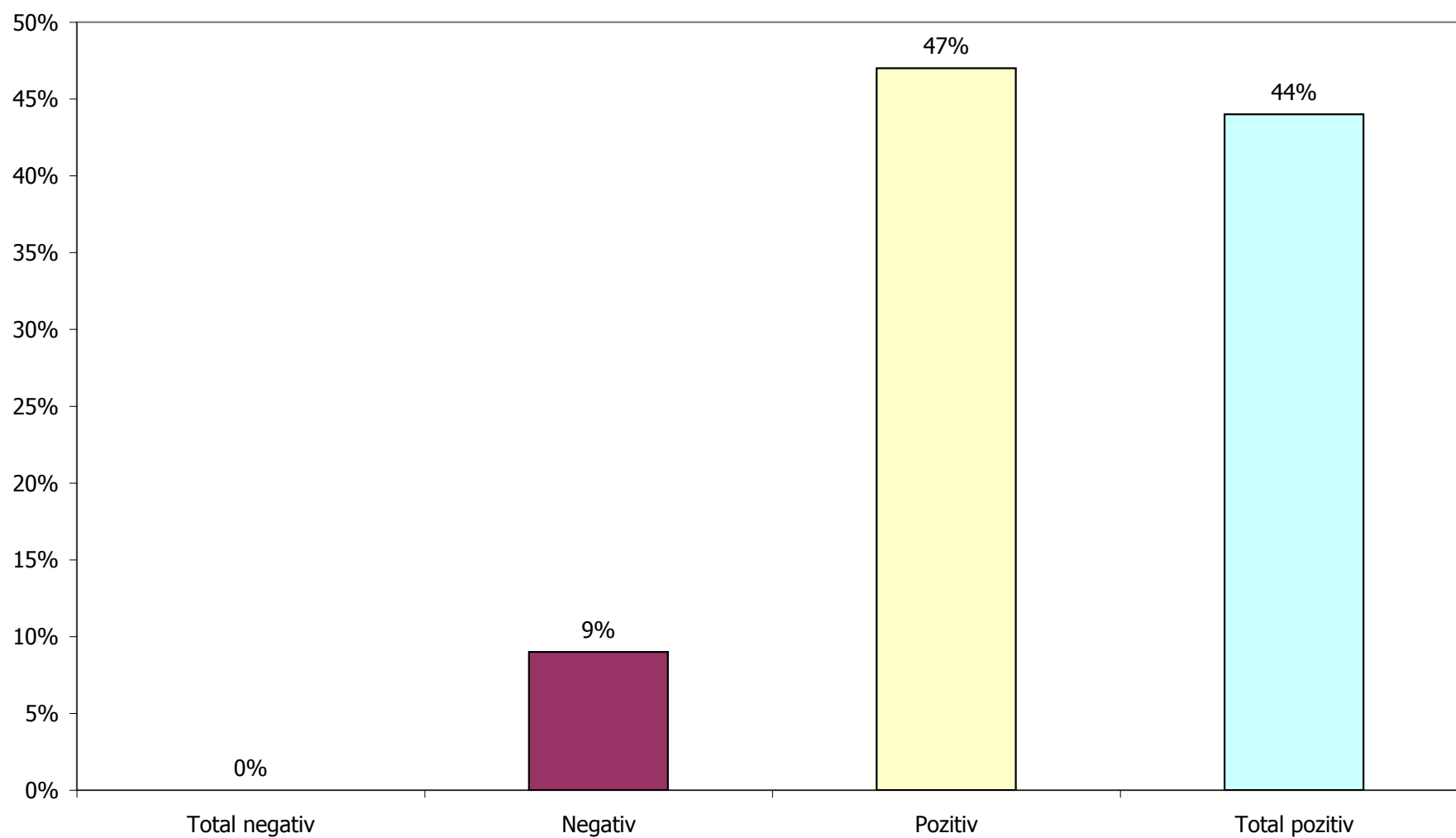
**Este salariul dumneavoastră de la serviciul vamal suficient pentru a acoperi plata  
nevoilor de trai primare?**



## Rang profesional



### În general, cum a reacționat respondentul la interviu?



a1 Alt post

|      |                                                 |     |
|------|-------------------------------------------------|-----|
| A2   | Autoritatea Națională a Vămiror                 | 0%  |
|      | Direcția Regională Vamală                       | 3%  |
|      | Birou vamal                                     | 97% |
| A3   | Cu toate reglementările vamale                  | 36% |
|      | Cu majoritatea reglementărilor                  | 48% |
|      | Cu unele reglementări, cele care îmi sunt neces | 16% |
| A4   | Nu sunt implementate adecvat                    | 1%  |
|      | Sunt implementate adecvat într-un nr redus de   | 6%  |
|      | Sunt implementate adecvat în majoritatea cazul  | 60% |
|      | Sunt implementate adecvat în toate cazurile     | 33% |
| A5   | În cursul școlarizării obișnuite                | 1%  |
|      | În timpul unor cursuri de pregătire             | 19% |
|      | La locul de muncă                               | 73% |
|      | Într-un alt mod                                 | 7%  |
| A6   | Autoritate foarte extinsă                       | 9%  |
|      | Autoritate destul de extinsă                    | 60% |
|      | Autoritate destul de restrânsă                  | 15% |
|      | Autoritate foarte restrânsă                     | 4%  |
|      | NS/NR                                           | 12% |
|      | NS/NR                                           | 5%  |
| A7.1 | Altele                                          | 1%  |
|      | Nu toate reglementările vamale sunt accesibile  | 1%  |
|      | Reglementările sunt prea inflexibile            | 5%  |
|      | Resursele vămii sunt insuficiente               | 6%  |
|      | Personal vămii este insuficient                 | 16% |
|      | Reglementările sunt imprecise                   | 18% |
|      | Reglementările sunt împovărate de instrucțiuni  | 20% |
|      | Nu am dificultăți în implementarea reglementări | 28% |
| A7.2 | Reglementările sunt prea inflexibile            | 8%  |
|      | Reglementările sunt imprecise                   | 13% |
|      | Nu toate reglementările vamale sunt accesibile  | 13% |
|      | Resursele vămii sunt insuficiente               | 15% |
|      | Personal vămii este insuficient                 | 25% |
|      | Reglementările sunt împovărate de instrucțiuni  | 26% |

|    |                                             |     |
|----|---------------------------------------------|-----|
| A8 | Crește semnificativ                         | 8%  |
|    | Crește parțial                              | 16% |
|    | Descrește parțial                           | 15% |
|    | Descrește semnificativ                      | 26% |
|    | Nu creează posibilitatea apariției erorilor | 24% |
|    | NS/NR                                       | 11% |

A9

|                                                                  | Întotdeauna | Deseori | Uneori | Rareori/nici odată | NS/NR |      |
|------------------------------------------------------------------|-------------|---------|--------|--------------------|-------|------|
| declaratia de valoare in vama                                    | 0%          | 1%      | 9%     | 73%                | 17%   | 100% |
| actul constitutiv/certificat de inregistrare fiscala             | 0%          | 0%      | 1%     | 76%                | 23%   | 100% |
| documentul de plata                                              | 0%          | 1%      | 4%     | 80%                | 15%   | 100% |
| certificat de origine                                            | 0%          | 1%      | 11%    | 73%                | 15%   | 100% |
| factura externa                                                  | 1%          | 3%      | 13%    | 66%                | 17%   | 100% |
| documentul de transport: CMR/conosament/AWB                      | 1%          | 0%      | 6%     | 74%                | 19%   | 100% |
| carnet TIR/ATA                                                   | 0%          | 0%      | 1%     | 79%                | 20%   | 100% |
| certificat de conformitate                                       | 0%          | 1%      | 6%     | 73%                | 20%   | 100% |
| certificat de calitate                                           | 0%          | 0%      | 6%     | 76%                | 18%   | 100% |
| certificat de analiza                                            | 1%          | 0%      | 5%     | 78%                | 16%   | 100% |
| fisa de securitate a produsului/ADR                              | 0%          | 0%      | 3%     | 54%                | 43%   | 100% |
| declaratia sumara                                                | 0%          | 0%      | 4%     | 80%                | 16%   | 100% |
| declaratia definitiva de plasare a marfurilor sub un regim vamal | 1%          | 0%      | 1%     | 75%                | 23%   | 100% |
| alte                                                             | 0%          | 0%      | 3%     | 16%                | 81%   | 100% |

A10

|                                                                  | Întotdeauna | Deseori | Uneori | Rareori/nici odată | NS/NR |      |
|------------------------------------------------------------------|-------------|---------|--------|--------------------|-------|------|
| declaratia de valoare in vama                                    | 0%          | 0%      | 19%    | 64%                | 17%   | 100% |
| actul constitutiv/certificat de inregistrare fiscala             | 0%          | 0%      | 4%     | 76%                | 20%   | 100% |
| documentul de plata                                              | 1%          | 0%      | 14%    | 74%                | 11%   | 100% |
| certificat de origine                                            | 1%          | 1%      | 9%     | 71%                | 18%   | 100% |
| factura externa                                                  | 1%          | 1%      | 16%    | 60%                | 22%   | 100% |
| documentul de transport: CMR/conosament/AWB                      | 1%          | 0%      | 8%     | 74%                | 17%   | 100% |
| carnet TIR/ATA                                                   | 1%          | 0%      | 5%     | 71%                | 23%   | 100% |
| certificat de conformitate                                       | 0%          | 0%      | 8%     | 70%                | 22%   | 100% |
| certificat de calitate                                           | 1%          | 0%      | 13%    | 68%                | 18%   | 100% |
| certificat de analiza                                            | 1%          | 0%      | 10%    | 70%                | 19%   | 100% |
| fisa de securitate a produsului/ADR                              | 0%          | 0%      | 5%     | 70%                | 25%   | 100% |
| declaratia sumara                                                | 0%          | 0%      | 5%     | 76%                | 19%   | 100% |
| declaratia definitiva de plasare a marfurilor sub un regim vamal | 0%          | 0%      | 6%     | 68%                | 26%   | 100% |
| alte                                                             | 0%          | 0%      | 0%     | 23%                | 77%   | 100% |

A11

|                                                                                                                     | Întotdeauna | Deseori | Uneori | Rareori/nici odată | NS/NR |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|--------|--------------------|-------|------|
| pentru scurtarea timpului de efectuare a vamuirii;                                                                  | 1%          | 1%      | 20%    | 33%                | 45%   | 100% |
| pentru a compensa lipsa unui document necesar vamuirii, indiferent de faptul ca l-ati putea obtine ulterior sau nu; | 1%          | 3%      | 16%    | 33%                | 47%   | 100% |
| pentru o incadrare tarifara avantajoasa, desi incorecta;                                                            | 0%          | 1%      | 15%    | 38%                | 46%   | 100% |
| pentru o incadrare tarifara corecta, desi neacceptata de autoritatea vamala;                                        | 0%          | 0%      | 9%     | 39%                | 52%   | 100% |
| la efectuarea controlului ulterior                                                                                  | 0%          | 0%      | 3%     | 36%                | 61%   | 100% |
| pentru rezolvarea favorabila a unei petitii                                                                         | 0%          | 0%      | 5%     | 35%                | 60%   | 100% |
| pentru obtinerea liberului de vama                                                                                  | 0%          | 0%      | 6%     | 35%                | 59%   | 100% |

|                                                                                                   |    |    |     |     |     |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----|-----|-----|------|
| pentru acordarea de scutiri de la plata taxelor vamale, întemeiate legal sau nu:                  | 0% | 1% | 10% | 38% | 51% | 100% |
| obținerea/prelungirea unei autorizații (antrepozit, perfecționare activă, admitere temporară etc) | 1% | 0% | 6%  | 31% | 62% | 100% |

|     |                                                                                               |             |      |       |              |       |      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|-------|--------------|-------|------|
| A12 |                                                                                               | Foarte mult | Mult | Puțin | Foarte puțin | NS/NR |      |
|     | Lipsa cooperării cu alte instituții relevante                                                 | 16%         | 11%  | 18%   | 44%          | 11%   | 100% |
|     | Centralizarea deciziilor la nivelul Direcțiilor Regionale și a Autorității Naționale a Vămile | 8%          | 11%  | 14%   | 43%          | 24%   | 100% |
|     | Aplicarea neuniformă a legislației și procedurilor                                            | 10%         | 11%  | 33%   | 33%          | 13%   | 100% |
|     | Lipsa motivației financiare și a culturii organizatorice                                      | 25%         | 19%  | 24%   | 23%          | 9%    | 100% |
|     | Programul zilnic prea scurt al vămilelor pt efectuarea formalităților de vămuire              | 1%          | 1%   | 13%   | 64%          | 21%   | 100% |
|     | Lipsa de cunoștințe a firmelor privind reglementările vamale                                  | 25%         | 23%  | 13%   | 30%          | 9%    | 100% |

|     |                                                     |     |     |       |      |
|-----|-----------------------------------------------------|-----|-----|-------|------|
| A13 |                                                     | Da  | Nu  | NS/NR |      |
|     | Diminuarea activității de vămuire                   | 44% | 26% | 30%   | 100% |
|     | Introducerea reglementărilor EU în privința văm     | 74% | 11% | 15%   | 100% |
|     | Creșterea salariilor funcționarilor vamali          | 79% | 3%  | 18%   | 100% |
|     | Creșterea ponderii procedurilor simplificate de v   | 78% | 10% | 12%   | 100% |
|     | Îmbunătățirea condițiilor de lucru al funcționarul  | 80% | 4%  | 16%   | 100% |
|     | Activitatea vămilelor nu va mai fi eficientă ca urm | 23% | 49% | 28%   | 100% |

|     |                                                                                       |               |               |               |       |      |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------|------|
| A14 |                                                                                       | se desfasoara | se desfasoara | se desfasoara | NS/NR |      |
|     | depunerea declaratiei sumare                                                          | 65%           | 23%           | 2%            | 10%   | 100% |
|     | controlul documentar                                                                  | 64%           | 18%           | 11%           | 7%    | 100% |
|     | controlul fizic al marfurilor                                                         | 60%           | 16%           | 14%           | 10%   | 100% |
|     | depunerea declaratiei definitive de plasare a marfurilor sub o destinatie vamala      | 62%           | 19%           | 4%            | 15%   | 100% |
|     | plata taxelor si comisionului vamal/contabilitate                                     | 83%           | 9%            | 1%            | 7%    | 100% |
|     | obținerea liberului de vama                                                           | 74%           | 14%           | 4%            | 8%    | 100% |
|     | controlul ulterior la sediul firmei                                                   | 35%           | 19%           | 3%            | 43%   | 100% |
|     | depunerea si solutionarea unei petitii                                                | 54%           | 25%           | 1%            | 20%   | 100% |
|     | obținerea unei autorizatii (antrepozit, perfecționare activă, admitere temporară etc) | 59%           | 15%           | 4%            | 22%   | 100% |

|     |                          |     |       |         |            |           |       |      |
|-----|--------------------------|-----|-------|---------|------------|-----------|-------|------|
| A15 |                          | Da  | Deloc | Parțial | Aproape to | Pe deplin | NS/NR |      |
|     | Alte beneficii           | 26% | 14%   | 19%     | 10%        | 52%       | 5%    | 100% |
|     | Recrutare                | 44% | 6%    | 26%     | 6%         | 49%       | 13%   | 100% |
|     | Bonusuri                 | 48% | 8%    | 39%     | 11%        | 40%       | 2%    | 100% |
|     | Standarde de performanță | 60% | 0%    | 25%     | 23%        | 50%       | 2%    | 100% |
|     | Salarii                  | 64% | 2%    | 16%     | 28%        | 51%       | 3%    | 100% |
|     | Promovare                | 64% | 4%    | 33%     | 20%        | 39%       | 4%    | 100% |
|     | Training                 | 64% | 0%    | 24%     | 33%        | 41%       | 2%    | 100% |
|     | Proceduri disciplinare   | 73% | 0%    | 5%      | 21%        | 71%       | 3%    | 100% |
|     | Evaluarea performanței   | 73% | 1%    | 16%     | 17%        | 64%       | 2%    | 100% |
|     | Cod de etică             | 78% | 2%    | 10%     | 18%        | 69%       | 1%    | 100% |
|     | Fisa postului            | 84% | 0%    | 3%      | 15%        | 81%       | 1%    | 100% |

|       |                                     |     |
|-------|-------------------------------------|-----|
| A16.1 | Nu știu                             | 1%  |
|       | Bonusuri și sporuri salariale       | 1%  |
|       | Proceduri disciplinare              | 3%  |
|       | Training                            | 4%  |
|       | Sistem competitiv de recrutare      | 7%  |
|       | Evaluarea performanței și promovare | 14% |
|       | Salarii bune                        | 70% |

|       |                                      |     |
|-------|--------------------------------------|-----|
| A16.2 | Nu știu                              | 1%  |
|       | Cod de etică al unitatii/institutiei | 4%  |
|       | Alte beneficii                       | 5%  |
|       | Proceduri disciplinare               | 5%  |
|       | Sistem competitiv de recrutare       | 6%  |
|       | Training                             | 10% |
|       | Salarii bune                         | 12% |
|       | Bonusuri și sporuri salariale        | 24% |
|       | Evaluarea performanței și promovare  | 33% |

|     |                           |     |
|-----|---------------------------|-----|
| A17 | O dată pe săptămână       | 1%  |
|     | O dată pe lună            | 13% |
|     | De două ori pe an         | 9%  |
|     | O dată pe an              | 4%  |
|     | Nu există reguli speciale | 45% |
|     | Nu sunt roțiți            | 21% |
|     | NS/NR                     | 7%  |

|     |       |     |
|-----|-------|-----|
| A18 | Da    | 42% |
|     | Nu    | 39% |
|     | NS/NR | 19% |

|     |                                     |                        |                            |                           |                        |              |      |
|-----|-------------------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------|------------------------|--------------|------|
| A19 |                                     | <b>Total irelevant</b> | <b>Destul de irelevant</b> | <b>Destul de relevant</b> | <b>Foarte relevant</b> | <b>NS/NR</b> |      |
|     | Experiența / competența             | 6%                     | 15%                        | 26%                       | 50%                    | 3%           | 100% |
|     | Performanța în muncă                | 11%                    | 9%                         | 24%                       | 54%                    | 2%           | 100% |
|     | Rangul                              | 20%                    | 10%                        | 28%                       | 29%                    | 13%          | 100% |
|     | Vechimea                            | 11%                    | 26%                        | 25%                       | 36%                    | 2%           | 100% |
|     | Relațiile cu superiorii             | 15%                    | 14%                        | 24%                       | 35%                    | 12%          | 100% |
|     | Legăturile politice                 | 45%                    | 5%                         | 15%                       | 11%                    | 24%          | 100% |
|     | Legăturile de rudenie sau prietenii | 44%                    | 13%                        | 10%                       | 8%                     | 25%          | 100% |
|     | Oferirea de cadouri sau mită        | 55%                    | 1%                         | 10%                       | 3%                     | 31%          | 100% |
|     | Altele                              | 16%                    | 0%                         | 0%                        | 3%                     | 81%          | 100% |

|     |                                                   |     |
|-----|---------------------------------------------------|-----|
| A20 | Anunț în presă și web                             | 41% |
|     | Afișare la nivelul unității vamale                | 31% |
|     | Informații personale de la cineva angajat acolo : | 21% |
|     | Altele                                            | 3%  |
|     | NS/NR                                             | 4%  |

|     |       |             |
|-----|-------|-------------|
| A21 | Medie | iunie, 1992 |
|-----|-------|-------------|

|       |                                                     |     |
|-------|-----------------------------------------------------|-----|
| A22.1 | Altele                                              | 3%  |
|       | Diverse beneficii/prime                             | 1%  |
|       | Alte posibilități de pregătire și studiu            | 1%  |
|       | Statut social / prestigiu                           | 3%  |
|       | Posibilități limitate de a găsi un alt loc de muncă | 4%  |
|       | Rampă de lansare către un alt post                  | 4%  |
|       | Programul de lucru                                  | 6%  |
|       | Satisfacție profesională                            | 15% |
|       | Stabilitatea și siguranța locului de muncă          | 63% |

|       |                                                                          |    |
|-------|--------------------------------------------------------------------------|----|
| A22.2 | Altele                                                                   | 1% |
|       | Putere                                                                   | 0% |
|       | Diverse beneficii/prime                                                  | 1% |
|       | Pentru a putea câștiga suplimentar (în afara salariului) sume neoficiale | 1% |
|       | Volum de lucru rezonabil                                                 | 3% |

|     |                                                                                                |     |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|     | Posibilitatea de pregătire în străinătate                                                      | 3%  |
|     | Salariul                                                                                       | 4%  |
|     | Rampă de lansare către un alt post                                                             | 6%  |
|     | Stabilitatea și siguranța locului de muncă                                                     | 8%  |
|     | Statut social / prestigiu                                                                      | 9%  |
|     | Posibilități limitate de a găsi un alt loc de muncă                                            | 12% |
|     | Alte posibilități de pregătire și studiu                                                       | 15% |
|     | Programul de lucru                                                                             | 18% |
|     | Satisfacție profesională                                                                       | 19% |
| A23 | Mă tem foarte tare                                                                             | 5%  |
|     | Mă tem destul de tare                                                                          | 18% |
|     | Nu mă tem în mod deosebit                                                                      | 46% |
|     | Nu mă tem deloc                                                                                | 20% |
|     | NS/NR                                                                                          | 11% |
| A24 | Interviu cu o persoana independenta, fara legaturi cu organizația (interviewator din exterior) | 1%  |
|     | Referințe orale sau scrise ale unei rude sau cunoștințe.                                       | 8%  |
|     | Referințe orale sau scrise ale unui profesor sau fost superior.                                | 20% |
|     | Test psihologic                                                                                | 25% |
|     | Informații despre experiența și calificările anterioare                                        | 31% |
|     | Interviu cu un angajat din cadrul vamei (interviewator din interior)                           | 59% |
|     | Probă scrisă sau practică                                                                      | 93% |
| A25 | Calificări potrivite, adecvate domeniului                                                      | 28% |
|     | Experiență în muncă                                                                            | 10% |
|     | Abilități și cunoștințe în domeniul vamal                                                      | 47% |
|     | Persoane de contact și referințe                                                               | 8%  |
|     | Relatii politice                                                                               | 2%  |
|     | Mită                                                                                           | 1%  |
|     | NS/NR                                                                                          | 4%  |
| A26 | Total neclare și necunoscute                                                                   | 3%  |
|     | Destul de neclare                                                                              | 14% |
|     | Destul de clare                                                                                | 40% |
|     | În totalitate clare și cunoscute                                                               | 34% |
|     | NS/NR                                                                                          | 9%  |
| a27 | În totalitate corectă                                                                          | 40% |
|     | Destul de corectă                                                                              | 49% |
|     | Destul de incorectă                                                                            | 6%  |
|     | Total incorectă                                                                                | 0%  |
|     | NS/NR                                                                                          | 5%  |
| A28 | NS/NR                                                                                          | 12% |
|     | Suspendarea activității coroborat cu suspendarea sal                                           | 5%  |
|     | Concediere                                                                                     | 7%  |
|     | Amânarea promovării și a majorarii salariale                                                   | 9%  |
|     | Reducere de salariu                                                                            | 13% |
|     | Nimeni nu a fost pedepsit                                                                      | 13% |
|     | Transfer/mutare temporara                                                                      | 20% |
|     | Avertisment/mustrare scrisa                                                                    | 21% |
| A29 | NS/NR                                                                                          | 19% |
|     | Delapidare                                                                                     | 0%  |
|     | Conflict de interese si incompatibilitati                                                      | 1%  |
|     | Absențe nemotivate de la serviciu                                                              | 1%  |

|                                                |     |
|------------------------------------------------|-----|
| Luare de mită                                  | 6%  |
| Conflict cu superiorul                         | 8%  |
| Conflicte cu persoane fizice si juridice       | 9%  |
| Performanță slabă                              | 11% |
| Dupa nereguli la efectuarea controlului intern | 11% |
| Nimeni nu a fost pedepsit                      | 13% |
| Aplicarea eronata a legislatiei vamale         | 21% |

|     |       |     |
|-----|-------|-----|
| A30 | Da    | 10% |
|     | Nu    | 70% |
|     | NS/NR | 20% |

|     |       |     |
|-----|-------|-----|
| A31 | Da    | 3%  |
|     | Nu    | 67% |
|     | NS/NR | 30% |

|       |                                                                        |     |
|-------|------------------------------------------------------------------------|-----|
| A32.1 |                                                                        |     |
|       |                                                                        |     |
|       |                                                                        |     |
|       |                                                                        |     |
|       |                                                                        |     |
|       | Lipsa influenței politice                                              | 1%  |
|       | O mai mare independență în management                                  | 1%  |
|       | Training mai bun și frecvent                                           | 6%  |
|       | Legătură mai clara între performanța în muncă și remunerație/sanctiuni | 8%  |
|       | Mai mulți angajați                                                     | 10% |
|       | Angajați mai competenți                                                | 13% |
|       | Buget mai mare                                                         | 24% |
|       | Salarii mai mari                                                       | 37% |

|       |                                                                        |     |
|-------|------------------------------------------------------------------------|-----|
| A32.2 | Relații mai bune între angajați (lucru în echipă)                      | 1%  |
|       | Implicarea angajaților în luarea deciziilor                            | 1%  |
|       | O mai mare independență în management                                  | 3%  |
|       | Organizare mai adecvata                                                | 3%  |
|       | Lipsa influenței politice                                              | 4%  |
|       | Legătură mai clara între performanța în muncă și remunerație/sanctiuni | 6%  |
|       | Buget mai mare                                                         | 8%  |
|       | Echipament mai bun                                                     | 10% |
|       | Mai mulți angajați                                                     | 11% |
|       | Angajați mai competenți                                                | 11% |
|       | Training mai bun și frecvent                                           | 16% |
|       | Salarii mai mari                                                       | 26% |

|       |                                                                        |     |
|-------|------------------------------------------------------------------------|-----|
| A32.3 | Lipsa influenței politice                                              | 2%  |
|       | O mai mare independență în management                                  | 4%  |
|       | Buget mai mare                                                         | 5%  |
|       | Angajați mai competenți                                                | 5%  |
|       | Implicarea angajaților în luarea deciziilor                            | 6%  |
|       | Mai mulți angajați                                                     | 7%  |
|       | Training mai bun și frecvent                                           | 7%  |
|       | Organizare mai adecvata                                                | 9%  |
|       | Relații mai bune între angajați (lucru în echipă)                      | 9%  |
|       | Echipament mai bun                                                     | 13% |
|       | Salarii mai mari                                                       | 14% |
|       | Legătură mai clara între performanța în muncă și remunerație/sanctiuni | 19% |

|     |                                                     |     |     |       |
|-----|-----------------------------------------------------|-----|-----|-------|
| A33 |                                                     | Da  | Nu  | NS/NR |
|     | Ore fixe/zile când pot discuta direct cu superiorii | 63% | 15% | 22%   |
|     | Telefon / linie verde                               | 68% | 18% | 14%   |

|                                                        |     |     |     |
|--------------------------------------------------------|-----|-----|-----|
| Formularul de plângere în scris (cutie poștală, caiet) | 96% | 0%  | 4%  |
| Altele                                                 | 0%  | 11% | 89% |

A34

|                     |     |
|---------------------|-----|
| Foarte rar          | 20% |
| Rar                 | 10% |
| În anumite situații | 23% |
| Des                 | 4%  |
| Foarte des          | 3%  |
| NS/NR               | 40% |

A35.1

|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| NS/NR                                                  | 3%  |
| Rotatii mai dese de personal                           | 1%  |
| Cooperare mai buna cu sistemul judiciar                | 1%  |
| Mai buna cooperare cu celelalte institutii relevante   | 3%  |
| Evitarea conflictului de interese/incompatibilitatilor | 4%  |
| Aplicarea unitara a procedurilor vamale                | 4%  |
| Control mai bun și supervizare                         | 5%  |
| Reglementări legislative mai clare                     | 31% |
| Salarii mai bune pentru angajații în sectorul vamal    | 48% |

A35.2

|                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| NS/NR                                                         | 2%  |
| Limitarea drepturilor discreționare ale funcționarilor vamali | 0%  |
| Măsuri educaționale                                           | 1%  |
| Cooperare mai buna cu sistemul judiciar                       | 3%  |
| Evitarea conflictului de interese/incompatibilitatilor        | 5%  |
| Rotatii mai dese de personal                                  | 8%  |
| Mai buna cooperare cu celelalte institutii relevante          | 10% |
| Aplicarea unitara a procedurilor vamale                       | 13% |
| Control mai bun și supervizare                                | 17% |
| Salarii mai bune pentru angajații în sectorul vamal           | 20% |
| Reglementări legislative mai clare                            | 21% |

A35.3

|                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| NS/NR                                                         | 4%  |
| Măsuri educaționale                                           | 3%  |
| Rotatii mai dese de personal                                  | 4%  |
| Control mai bun și supervizare                                | 5%  |
| Cooperare mai buna cu sistemul judiciar                       | 7%  |
| Limitarea drepturilor discreționare ale funcționarilor vamali | 7%  |
| Evitarea conflictului de interese/incompatibilitatilor        | 9%  |
| Mai buna cooperare cu celelalte institutii relevante          | 10% |
| Reglementări legislative mai clare                            | 14% |
| Salarii mai bune pentru angajații în sectorul vamal           | 16% |
| Aplicarea unitara a procedurilor vamale                       | 21% |

A39

|                       |     |     |     |
|-----------------------|-----|-----|-----|
| Da                    | 13% | a36 | 262 |
| În cea mai mare parte | 36% | a37 | 410 |
| Nu                    | 48% | a38 | 137 |
| NS/NR                 | 3%  |     |     |

|    |                     |     |
|----|---------------------|-----|
| D4 | Referent            | 36% |
|    | Consilier/inspector | 51% |
|    | Şef de tură         | 6%  |
|    | Şef birou vamal     | 3%  |
|    | Şef serviciu DRV    | 0%  |
|    | Director DRV        | 1%  |
|    | NS/NR               | 3%  |
| D5 | Total negativ       | 0%  |
|    | Negativ             | 9%  |
|    | Pozitiv             | 47% |
|    | Total pozitiv       | 44% |